

# E-LASKUN JA SUORAMAKSUN YLEISET EHDOT

E-laskun ja suoramaksun yleisiä ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka ovat sopineet e-laskujen vastaanotosta verkkopankkiin tai suoramaksusta.

E-laskun ja suoramaksun yleiset ehdot on otettu käyttöön 31.12.2017.

Tehdessään sopimuksen e-laskujen vastaanotosta tai suoramaksusta, asiakas hyväksyy nämä yleiset ehdot itseään sitoviksi.

Palveluun sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi soveltuvien osin kulloinkin voimassa olevia

- Sähköisen asioinnin ehtoja,
- Tilin yleisiä ehtoja,
- Maksupalvelutiedotetta,
- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja
- Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Palveluun sovelletaan lisäksi pankkien laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskusliiton Finvoice-soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla Finanssialan Keskusliiton verkkosivuilta.

Jos näiden ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

## 1. Määritelmät

**Asiakas** on luonnollinen henkilö, jonka vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa e-laskun verkkopankissaan. Suoramaksupalvelu on tarkoitettu asiakkaille, joilla ei ole käytössään verkkopankkia.

**E-lasku** on Finvoice-soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva lasku, joka on tarkoitettu toimitettavaksi sähköisesti asiakkaalle asiakkaan verkkopankkiin.

**Laskuttaja** toimittaa e-laskun tai suoramaksun pankille edelleen välitettäväksi.

**Laskuttajan pankki** on se pankki tai muu maksupalveluidentarjoaja, jolle laskuttaja lähettää e-laskun tai suoramaksun välitettäväksi.

**Palvelu** on e-lasku tai suoramaksu.

**Pankki** on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike ja Danske Bank A/S:n kanssa samaan konserniin kuuluvat suomalaiset yhtiöt.

**Suoramaksu** on Finvoice-soveltamisohjeessa määriteltä palvelu, jolla pankki toteuttaa asiakkaan kanssa sovitujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä asiakkaan tililtä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

**Vastaanotto-osoite** sisältää asiakkaan yksilöivän osoitteen ja pankin tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. Pankin tunnuksena käytetään kansainvälistä pankkitunnusta (BIC).

**Verkkopankilla** tarkoitetaan pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoamaa palvelukokonaisuutta, jonka kautta asiakas voi internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkitunnuksillaan pankkipalveluja tai niihin liittyviä muiden palveluntarjoajien palveluita.

## 2. E-laskun kuvaus

E-laskujen vastaanottamisesta verkkopankkiin asiakas voi sopia joko suoraan laskuttajan kanssa tai pankin välityksellä verkkopankissa, jolloin pankki ilmoittaa e-laskupalvelun käyttöönotosta välittömästi laskuttajalle.

Laskuttaja vastaa e-laskun toimittamisesta asiakkaan verkkopankkiin tai omalle palvelimelleen. E-laskun katsotaan saapuneen asiakkaalle, kun laskuttaja on toimitanut e-laskun asiakkaan verkkopankkiin ja pankki on asettanut e-laskun asiakkaan verkkopankkiin asiakkaan maksettavaksi ja/tai katseltavaksi. Laskuttaja tai pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua asiakkaalle muussa muodossa.

Muut tilinomistajat tai valtuutetut käyttöoikeudenhaltijat, joilla on oikeus omassa verkkopankissaan käyttää asiakkaan tiliä ja/tai seurata tilitapahtumia, voivat katsella tilitapahtumien lisäksi myös tililtä maksetun ja/tai maksettavaksi siirretyn e-laskun sisältöä.

Pankki vastaa siitä, että e-lasku on asiakkaan käsiteltävissä asiakkaan verkkopankissa viimeistään lähettäjän pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.

Pankki pitää e-laskun asiakkaan saatavilla verkkopankissa vähintään kahden (2) kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu pankille. Säilytysajan jälkeen pankki ei ole velvollinen säilyttämään pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua asiakkaalle muussa muodossa.

Pankki ei takaa sitä, että palvelu on saatavissa keskeytyksettä.

Laskuttajasta riippuen e-laskua voidaan pitää asiakkaan saatavilla myös pelkästään laskuttajan palvelimella, jonne asiakas voi verkkopankissaan olevan linkin välityksellä siirtyä selaamaan e-laskuaan ja sen erittelyjä/tai muita tietoja. Tässä tapauksessa e-laskun saatavilla olemisesta, säilyttämisestä ja säilyttämisaajasta vastaa e-laskun laskuttaja.

Pankki ei vastaa laskuttajan palvelimelle vievistä linkeistä, niiden toiminnasta, palvelun sisällöstä eikä siitä, että asiakkaan tai kolmannen tietoturva mahdollisesti vaarantuu linkkien käyttämisen johdosta.

Pankilla on oikeus estää linkkien käyttäminen, jos ne vaarantavat asiointiturvallisuutta tai ovat lain tai hyvän tavan vastaisia.

Laskuttajan lasku perustuu asiakkaan ja laskuttajan väliseen oikeustoimeen, johon pankki ei ole osallisena. Pankki välittää laskuttajan toimittamia laskuja ja muuta aineistoa sellaisena kuin se on tarkistamatta aineiston sisältöä tai perustetta.

Asiakkaan tulee tarkastaa e-lasku ennen sen maksamista riippumatta siitä, onko asiakas antanut Pankille oikeuden veloittaa laskuttajan verkkopankkiin toimittaman yksilöidyn e-laskun asiakkaan tililtä eräpäivänä. Jos asiakas ei hyväksy e-laskua maksettavaksi tai ei ole antanut pankille e-laskun automaattista veloitusoikeutta, laskun määrää ei veloiteta asiakkaan tililtä. E-laskun sisältöä tai perustetta koskevat huomautukset asiakkaan tulee tehdä laskuttajalle.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

### 3. Suoramaksun kuvaus

Suoramaksu on tarkoitettu asiakkaiden laskujen toistuvaisluonteiseen maksamiseen. Suoramaksupalvelussa pankki toteuttaa asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä asiakkaan tililtä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

Pankki ilmoittaa laskuttajalle suoramaksun suorittamiseksi asiakkaan vastaanotto-osoitteen sekä muut asiakkaan valtuutuksessa mainitut tarvittavat tiedot. Tiedot välitetään laskuttajalle laskuttajan pankin kautta.

Laskuttaja lähettää asiakkaalle suoramaksuna veloitetavista laskuista ennakoilmoituksen hyvissä ajoin ennen eräpäivää. Jos asiakas ja laskuttaja erikseen niin sopivat, ennakoilmoitus voidaan korvata muulla erikseen sovitulla menettelyllä esim. vuosittaisella ilmoituksella.

Mikäli asiakkaalla on huomautettavaa ennakoilmoituksen suhteen, hänen tulee ottaa yhteyttä laskuttajaan. Laskuttaja vastaa siitä, että ennakoilmoitus on yhtäpitävä pankkiin toimitetun suoramaksun kanssa.

### 4. Palvelun kuvaus

Asiakkaan e-laskujen ja suoramaksujen vastaanotto-osoite on asiakkaan pankkitilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa sekä pankin kansainvälinen pankkitunnus, DABAFIHH.

Pankilla on palvelun käyttöönoton yhteydessä oikeus lopettaa asiakkaan mahdollisesti saman laskuttajan kanssa samasta laskusta tekemä maksusopimus, esim. suoraveloitus- tai toistuvan maksun sopimus.

Vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle laskuttaja voi varata käsittelyajan. E-laskuja tai suoramaksuja voi lähettää asiakkaalle, joka on antanut siihen suostumuksensa. Pankki ei kuitenkaan vastaa laskuttajan toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan noudattaako laskuttaja asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

E-laskuihin tai suoramaksuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtotoina. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu asiakkaan tililtä. Pankki soveltaa maksujen välittämiseen edellä mainittuja maksujen välityksen yleisiä ehtoja.

Asiakas voi kieltää pankkia veloittamasta yksittäistä maksusuoritusta tai muuttaa yksittäisen maksutapah-tuman rahamäärää viimeistään eräpäivää edeltävän pankkipäivän aikana pankin tai palvelun aukioloaikoina. Pankilla on oikeus laskuttajan pyynnöstä peruuttaa asi-akkaalle lähetetty e-lasku tai suoramaksu ja poistaa e-lasku verkkopankista ennen alkuperäisen laskun eräpäi-vää.

Asiakkaan tekemistä rahamäärän tai maksupäivän muu-toksista pankki ei ilmoita laskuttajalle erikseen.

Pankki ei toimita asiakkaalle erillistä tositetta veloi-tuksesta. Asiakas saa veloitusta koskevat tiedot tili-sopimuksessa sovitulla tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuihin tarvittavat varat. Pankki sitoutuu suoritta-maan maksut lähettäjän määrittelemänä eräpäivänä vain, jos tilillä on maksuun tarvittavat varat.

Pankilla on oikeus veloittaa maksu kolmen (3) pankki-päivän kuluessa eräpäivän jälkeen edellyttäen, että tilillä on tuolloin maksuun tarvittavat varat.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle veloituksen epäonnistumi-sesta ja epäonnistumisen syystä sovitulla tavalla, jollei laista muuta johdu.

Asiakas voi lopettaa e-laskujen tai suoramaksun vas-taanoton ilmoittamalla siitä laskuttajalle tai pankille.

## 5. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Asiakas hyväksyy sen, että pankilla on oikeus luovuttaa tarpeelliset e-laskun ja suoramaksun välittämiseen liit-tyvät asiakkaan yksilöintitiedot laskuttajalle ja laskutta-jan pankille.

## 6. Vahingonkorvausvastuu

### 6.1. Välittömät vahingot

Mikäli laskun välittäminen estyy pankista johtuvasta syystä, pankki on velvollinen korvaamaan välittömät va-hingot, kuten lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

### 6.2. Välilliset vahingot

Pankki ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle aiheutu-neesta välillisestä vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, oman ajan kulumisesta, veroseuraamuksesta, korko-menetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahin-gosta, jota pankki ei voi kohtuudella ennakoita.

Asiakkaan tulee viipymättä ja viimeistään 30 päivän ku-luessa ilmoittaa pankille sopimuksen mukaiseen toimin-taan liittyvästä pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

### 6.3. Vahingon rajoittaminen

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin va-hingon rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, asiakas vastaa itse vahingosta tältä osin.

## 7. Ylivoimainen este

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että e-laskujen tai suoramaksujen välitys estyy tai viivästyy yli-voimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- pankista riippumaton häiriö postinkulussa, auto-maattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saan-nissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saar-to, vaikkei pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkeja tai pankkien käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oi-keuttaa pankit keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

## 8. Palveluhinnaston sekä e-laskun ja suoramaksun yleisten ehtojen muuttaminen

Pankki voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja tai palvelu-hinnastoaan.

Ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan pankin il-moittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettä-misestä asiakkaalle. Pankki ilmoittaa muutoksesta verk-kosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.

Sopimus jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla taval-la sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiak-kaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaan-tulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa e-laskujen ja suoramaksujen välittäminen.

### 9. Palvelumaksut ja palkkiot

Pankki on oikeutettu veloittamaan e-laskujen vastaanottopalvelusta, e-laskujen saapumisilmoituksista ja laskujen säilyttämisestä ja suoramaksusta asiakkaan tililtä palveluhinnaston mukaiset maksut ellei palvelumaksuista ja niiden perimisestä ole sovittu asiakkaan kanssa erikseen. Palveluhinnasto voidaan julkaista pankin verkkosivuilla ja se on saatavissa pankin konttoreista.

### 10. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus e-laskupalvelun ja suoramaksun käyttöön-otosta on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanominen tehdään verkkopankin asiakasviestinä tai muulla tavalla kirjallisesti. E-laskujen vastaanotto lakkaa, kun sopimus on päättynyt tai kun asiakkaan verkkopankkisopimus päättyy. Suoramaksu lakkaa, kun sopimus on päättynyt.

Pankilla on oikeus keskeyttää e-lasku- ja suoramaksupalvelun tarjoaminen asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

### 11. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää palvelun sopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia.

### 12. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

E-laskupalvelun ja suoramaksun käyttöön ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 13. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Asiakas voi saattaa e-laskupalvelua ja/tai suoramaksua ja näitä yleisiä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.