

VILLKOR FÖR AVTAL OM WEBBETALTJÄNST

Villkoren gäller fr.o.m. 31.12.2017

1. Tillämpningsområde

Parterna i detta avtal är Danske Bank A/S, Finland filial, (nedan Bank) och ett företag eller samfund, som är kund hos Banken (nedan Tjänsteleverantör).

På basis av detta avtal kan Tjänsteleverantören ta i bruk Bankens Webbetaltjänst (nedan Webbetaltjänst), där en person (nedan Betalare) som sköter sina bankärenden i webbtjänsten (nedan Portal) kan utföra den betalning som hänför sig till den transaktion han/hon gör i Portalen på de olika betalningssätt som avses i detta avtal. Med Betalare avses en naturlig person eller en användare som företaget eller samfundet har utsett (nedan Rättsperson) och som på basis av avtalet mellan Banken och Rättspersonen har rätt att representera företaget eller samfundet i Bankens Webbetaltjänst.

2. Allmänna förutsättningar för användning av Webbetaltjänsten

2.1 Allmänna förutsättningar

Användningen av tjänsten förutsätter att Betalaren har i bruk Bankens banknycklar eller andra av Banken godkända identifikationsuppgifter (nedan Lösenord).

2.2 Förutsättningar för kontogirering

En förutsättning för kontogirering är att Tjänsteleverantören och Betalaren har ett konto i Banken. Banken debiterar Betalarens konto med betalningsbeloppet och krediterar Tjänsteleverantörens konto med samma belopp. Vid betalningsförmedlingen följs de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

3. Bankens uppgifter

Banken

- identifierar Betalaren på Tjänsteleverantörens vägnar, och
- förmedlar de betalningsuppdrag Betalaren har givit till Tjänsteleverantörens konto.

Banken ansvarar för att de i punkt 2 nämnda betalningssätten står till Betalarens förfogande som webbetalning och för att Banken förmedlar de betalningar

eller debiteringsuppgifterna som Betalaren har godkänt på det sätt som anges i punkt 2.2.

Banken ansvarar för identifieringen av Betalaren och Tjänsteleverantören.

Banken ansvarar för att den blockerar användningen av Betalarens och Tjänsteleverantörens lösenord då Betalaren och/eller Tjänsteleverantören har meddelat Banken om detta och Banken har haft måttlig tid att inmata uppgiften i sina system.

Banken är skyldig att bevara de identifieringsuppgifter den har i sitt förvar så att de inte kommer en utomstående till kännedom.

Banken ansvarar inte för om de betalningsuppgifter som Tjänsteleverantören har sânt inte når Bankens system eller om en bekräftelse som Banken har sânt inte når företagets system.

Tjänsteleverantören ansvarar för att länken från Portalen till Webbetaltjänsten kan åses och användas av kunderna på ett sådant sätt att kunderna har möjlighet att via länken förflytta sig till webbetalningen.

Tjänsteleverantören ansvarar för att datakommunikationskontakten som använts för överföring av betalningsmaterialet inklusive därtill hörande krypterings- och identifieringsförfarande skyddas och hemlighålls på det sätt som Banken förutsätter.

4. Av Tjänsteleverantören producerade och givna uppgifter

4.1 Av Tjänsteleverantören producerade och givna uppgifter

Tjänsteleverantören ansvarar för producerandet av debiterings- eller faktureringsuppgifterna som hänför sig till transaktionerna som Betalaren har gjort i Portalen, för uppgifternas korrekthet och tillräcklighet, för det övriga innehållet i fakturorna och behandlingen av anmärkningar som hänför sig till dem.

Tjänsteleverantören ansvarar inför Banken för korrektheten gällande de uppgifter denne levererat till Banken och för att nödvändiga debiterings- och faktureringsuppgifter för betalningen som hänför sig till inköpet förmedlas till webbetalningen då Betalaren går till den via en länk. Faktainnehållet och det tekniska förverkligandet av materialet som förmedlas är specificerade på adressen www.danskebank.fi/ verk-komaksu.

4.2 Krav på Tjänsteleverantörens Webbsidor

Minst följande uppgifter bör kunna ses klart och entydigt på Tjänsteleverantörens webbsidor:

- Tjänsteleverantörens namn, adress och FO-nummer.
- Telefonnumret och/eller e-postadressen till Tjänsteleverantörens kontaktperson.
- Beskrivning av de erbjudna produkterna och tjänsterna (inklusive priser, serviceavgifter, skatter och tull).
- Uppgifter om att Betalaren kan använda Danske Bankens webbetalning.
- Ikonen för den webbetalning Banken erbjuder. Se instruktioner om användning av webbetalningens ikon på Bankens www-sidor.

Då detta Avtal upphör att gälla bör ikonerna för Bankens webbetalning avlägsnas från Tjänsteleverantörens webbsidor.

Innan Betalaren godkänner en betalningstransaktion i samband med ett inköp bör minst följande uppgifter vara synliga på skärmen:

- en tydlig beskrivning och ett tydligt pris för varje produkt och den tjänst Betalaren har beställt
- helhetsbeloppet som Betalaren bör erlægga (inkluderande en specifikation över skatter, tullavgifter, postavgifter och övriga avgifter)
- att betalningen har gjorts som en webbetalning i Banken
- att betalningen har erlagts i euro
- uppskattad leveranstid
- leveransvillkoren inklusive reglerna gällande konsumentens returneringsrätt, och även
- uppgift om huruvida Betalaren bör betala kostnaderna för returneringen av varan
- varumottagares namn
- leveransadressen, som inte kan vara en post-boxadress

4.3 Betalningsverifikat

När betalningstransaktionen är utförd bör Tjänsteleverantören skapa ett elektroniskt betalningsverifikat, som kunden kan skriva ut för eget bruk.

Betalningsverifikatet bör innehålla minst följande uppgifter:

- Tjänsteleverantörens namn och adress
- beskrivning av de beställda tjänsterna
- beställningsnummer
- transaktionsdatum
- transaktionsvaluta (EURO)
- transaktionsbelopp, inklusive oms.
- Transaktionsnummer
- Leveransdatum
- meddelande om att betalningstransaktionen har utförts
- helhetsbeloppet får inte överskrida den beställningsmängd som Betalaren har godkänt

När Tjänsteleverantören producerar tjänsten bör denne med utnyttjande av betalningsverifikatet tydligt informera Betalaren om dennes lagenliga och/eller avtalade rättigheter att häva köpet och klargöra rättigheterna och procedurerna som hänför sig till hävandet av köpet. Samtidigt bör Betalaren informeras om den fysiska adressen dit denne kan sända sitt klagomål, om villkoren för garantin och om reparations- och servicetjänster.

4.4 Användning och hantering av Lösenord

Tjänsteleverantören är skyldig att omsorgsfullt hantera och förvara de Lösenord för köpmän som den har i sitt förvar och de uppgifter denne har fått genom användningen av Webbetaljtjänsten och på ett sådant sätt att de inte kommer en utomstående till kännedom. Om köpmäns servicenycklar eller Lösenord har försvunnit eller kommit en utomstående till kännedom eller om Tjänsteleverantören har skäl att misstänka att de har kommit en utomstående till kännedom och Tjänsteleverantören inte har meddelat Banken om detta, ansvarar Banken inte för skador som orsakas av en orättmätig användning av Lösenorden.

Tjänsteleverantören får hantera uppgifter som denne har erhållit genom förmedling av Webbetaljtjänsten endast till den del som det är lagenligt nödvändigt gällande bokföringsplikter eller riskhanteringen av transaktionen.

Tjänsteleverantören får inte med Webbetaltjänstens hjälp skapa egna lösenord som baserar sig på

Bankens lösenord. Om inte annat har avtalats skriftligt får Tjänsteleverantören inte fungera som ett handelscentrum och inte heller förmedla betalningar för andra tjänsteleverantörer som hör till handelscentret eller på deras vägnar eller på annat sätt återförsälja Webbetaltjänsten.

5. Publicering av samarbete

Banken är berättigad men inte förpliktigad att använda Tjänsteleverantören som referens och i sitt marknadsföringsmaterial nämna om Tjänsteleverantör som använder Webbetaltjänsten.

6. Uppgifternas konfidentialitet

Tjänsteleverantören är medveten om att uppgifterna som förmedlas till Tjänsteleverantören i Webbetaltjänsten är uppgifter som lyder under banksekretessen.

Banken överlåter inte uppgifter gällande Betalarens bankaffärer till Tjänsteleverantören utan Betalarens samtycke. Tjänsteleverantören överlåter inte en specifikation över Betalarens uppköp till Banken.

7. Immateriella rättigheter

Tjänsteleverantören använder enligt de anvisningar som Banken har givit under den tid detta avtal gäller benämningen "Danske Banks Webbetaltjänst" om Webbetaltjänsten och Bankens företagsmärke i samband med tangenten "Danske Banks Webbetaltjänst". Företagsmärket kan erhållas på adressen www.danskebank.fi/verkkopalvelu/logo.gif.

Med detta avtal överför ingendera parten till någon del rättigheter till varumärken, produktnamn, brand eller andra immateriella rättigheter till den andra parten.

8. Begränsningar för parternas ansvar

Parterna ansvarar för hårdvara, program, uppdateringar av mjukvara och datasekretess, system och telekommunikationsförbindelser inom sitt kontrollområde, för deras säkerhet, funktion och utveckling samt för kostnader i samband med deras underhåll, användning och utveckling.

Vardera parten ansvarar för sina egna telekommunikationskostnader.

Parterna är inte berättigade att erhålla skadestånd av varandra för indirekta skador.

Parterna ansvarar inte för skada som orsakas av oöverstigitligt hinder eller av motsvarande omständigheter som oskäligt försvårar parternas verksamhet. Oöverstigitligt hinder såsom

- krig, krigshot, uppror eller kravaller
- arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om den inte skulle gälla avtalsparten
- störning i automatisk databehandling, dataöverföring eller annan elektronisk kommunikation eller i eltillförsel såsom avbrott i el-, kabel- eller telekommunikationsnät utanför avtalsparternas ansvarsområde, eller
- naturkatastrof, epidemi, katastrof eller annat till sitt allvar härmed jämförbart yttre hot som inte beror på avtalsparterna,

berättigar en avtalspart att avbryta leveransen av tjänsten i enlighet med detta avtal så länge det oöverstigitliga hindret är i kraft.

9. Annullering av köp

Om köparen använder lagenlig eller avtalad rätt att inte ta emot en beställd tjänst, bör Tjänsteleverantören återbetala betalningen till köparen. Om återbetalningen inte sker inom 30 dagar från det att Tjänsteleverantören har fått meddelande om att Betalaren vill utnyttja sin annulleringsrätt, läggs den i Finlands lagstiftning gällande förseningsräntan till återbetalningsbeloppet.

10. Ändring av avtalsvillkoren

Banken har rätt att ändra villkoren för Webbetaltjänsten utan att meddela Tjänsteleverantören om detta på förhand genom att publicera ändringen på Bankens webbsidor på adressen www.danskebank.fi/verkkomaksu, om inte annat framgår ur följande stycke. Ändringen träder i kraft då den är publicerad på Bankens webbsidor.

Om en ändring av villkoren för Webbetaltjänsten inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, gör på Bankens initiativ och ökar Tjänsteleverantörens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter, bör Banken meddela Tjänsteleverantören om ändringen

på förhand. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelat, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet sändes Tjänsteleverantören.

11. Ändring i bruksanvisning, hårdvara, mjukvara och system

Banken har rätt att ändra bruksanvisningen för Webbetaltjänsten utan att meddela Tjänsteleverantören om detta på förhand genom att publicera ändringen på Bankens webbsidor på adressen www.danske-bank.fi/verkkomaksu.

Parterna har rätt att ändra uppställningen av sina tjänster och göra sådana ändringar i sin tjänst, hårdvara, mjukvara och sina system som är nödvändiga för tekniska och funktionella behov.

12. Begränsning av tillgång på eller avbrott i användningen av tjänsten

Parterna har rätt att begränsa tillgången på tjänsten under nödvändiga underhålls-, reparations- eller andra motsvarande arbeten. Banken meddelar vid behov om inom Bankens kontrollområde varande åtgärder på adressen www.danskebank.fi/verkkomaksu.

En avtalspart har rätt att avbryta samarbetet i enlighet med detta avtal om den andra partens eller Betalarens hårdvara, mjukvara, system eller telekommunikationsförbindelser orsakar skada eller problem eller på annat sätt äventyrar tjänstens säkerhet eller funktion.

13. Bankens avgifter och arvoden

Om inte annat avtalats skriftligt

- har Banken rätt att debitera Tjänsteleverantören de avgifter och arvoden som är i kraft enligt gällande servicetaxa och som hänför sig till Webbetaltjänsterna i detta avtal. Servicetaxan finns till påseende på Bankens kontor.
- debiteras serviceavgifterna Tjänsteleverantörens konto månatligen i efterskott senast den 20. varje månad.

Banken har rätt att ändra redan befintliga avgifter och arvoden genom att meddela Tjänsteleverantören på förhand. Banken offentliggör ändringen av serviceavgifter och arvoden i sin servicetaxa. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken angett, dock tidigast en (1) månad efter att ändringen offentliggjorts. Om ändringen baserar sig på en ändring i lag eller

myndighetsbeslut träder ändringen ändå i kraft vid den tidpunkt som banken anger. Servicetaxan finns att få på Bankens kontor.

14. Avtalets ikraftträdande och giltighet

Detta avtal träder i kraft när det har undertecknats. Avtalet gäller tills vidare.

15. Uppsägning och hävning av avtalet

Parterna har rätt att uppsäga detta avtal med en (1) månads uppsägningstid genom att meddela den andra parten skriftligt, om inte annat avtalas.

Banken har rätt att blockera användningen av Webbetaltjänsten och häva detta avtal med omedelbar verkan om

- Tjänsteleverantören bryter mot villkoren i eller bruksanvisningarna gällande detta avtal
- Tjänsteleverantörens verksamhet har ändrats på grund av lagar, myndighetsbestämmelser eller beslut eller i övrigt på ett sätt som kan försvaga Bankens rykte eller förtroende på marknaden.
- Tjänsteleverantören inte betalar de avgifter som avtalats i detta avtal (serviceavgifter, återbetalningar, o.s.v.)
- Tjänsteleverantören har försatts i konkurs, har blivit föremål för företagssanering, utmätning eller på annat sätt insolvent
- Tjänsteleverantören är i likvidation, har anhållit om likvidationsförfarande eller på annat sätt upptagit förhandlingar om träffande av avtal angående sina skulder och förpliktelser
- Tjänsteleverantören inte följer de lagar, myndighetsbeslut eller under ifrågavarande tid i kraft varande beteenderegler som gäller dennes verksamhet
- Tjänsteleverantören inte utan dröjsmål återbetalar inköpspriset för den vara eller tjänst som den har sålt eller mottagit i en situation där köparen inte har fått den vara eller tjänst denne har beställt och på denna grund ställer krav på Banken
- Banken får upprepade anmärkningar av kunder om Tjänsteleverantörens verksamhet
- Tjänsteleverantörens kreditklassificering inte är tillfredsställande.

Tjänsteleverantören är skyldig att följa med ändringarna i de lagar, myndighetsbestämmelser och beteenderegler gällande distansförsäljning som gäller dennes verksamhet och till exempel gäller plikten att ge

tillräcklig information, marknadsföring eller hanteringen av personuppgifter. Tjänsteleverantören är skyldig att beakta dessa ändringar i sin egen verksamhet. Om Tjänsteleverantören inte följer och beaktar dessa ändringar kan Banken anse att Tjänsteleverantören med denna underlåtenhet har brutit mot detta avtal.

Banken ger inte Tjänsteleverantören några uppgifter om detta.

16. Ändringar i avtalet

Tjänsteleverantören är skyldig att meddela Banken om ändringar gällande avtalet. Om URL-adressen ändras bör företaget meddela om detta med e-post till adressen verkkomaksu@danskebank.fi

17. Sekretess

Avtalsparterna förbinder sig att hemlighålla varandras samtliga affärs- och yrkeshemligheter såsom fakta gällande deras ekonomiska situation och tjänstens tekniska egenskaper som kan komma till parternas kännedom i samband med den verksamhet som avses i detta avtal. Därtill utgör de ekonomiska villkoren för samarbete som avses i detta avtal affärshemligheter. Tystnadsplikten kvarstår även om detta avtal skulle upphöra att gälla.

18. Förhandlingsskyldighet

Om omständigheterna efter att avtalet ingåtts ändras i väsentlig grad till följd av ändringar i lagstiftning, myndighetsåtgärder eller andra av avtalsparterna oberoende orsaker förbinder avtalsparterna sig att förhandla om justering av avtalet att motsvara rådande förhållanden.

Oklarheter och tvister i anslutning till avtalet skall i första hand avgöras med förhandlingar mellan parterna.

19. Ordning för tillämpning av villkoren

På Bankens Webbetaltjänst som avses i detta avtal tillämpas i första hand avtalsvillkoren för Webbetaltjänsten som avses i detta avtal, i andra hand de gällande speciella villkor som hänför sig till den betaltjänst som används, och efter detta villkoren för Bankens elektroniska kommunikation.

20. Tillämplig lag och forum

På tvister som uppstår till följd av detta avtal tillämpas Finlands lag. Om ingen förhandlingslösning nås avgörs tvisterna i anslutning till detta avtal i sista hand vid Helsingfors tingsrätt.

Detta avtal har uppgjorts i två likalydande exemplar, ett för vardera avtalsparten.