

# VILLKOR FÖR DANSKE FÖRMÅNSPROGRAM

Dessa villkor tillämpas på avtalet om Danske Förmånsprogram och paket för dagliga banktjänster för de privatpersoner som är kunder hos Danske Bank A/S, Finland filial (nedan "banken"). Dessa villkor för Danske Förmånsprogram har tagits i bruk 25.5.2018.

Kunden avtalar om produkterna och tjänsterna med separata produkt- och tjänstespecifika avtal och på dem tillämpas produkt- och tjänstespecifika villkor och prislistor, såvida inte något annat avtalats om priserna i avtalet om Danske Förmånsprogram.

Om det förekommer motstridigheter mellan olika språkversioner av dessa villkor, tillämpas i första hand den finskspråkiga versionen av villkoren.

## Medlemskap

Till Danske Förmånsprogram kan ansluta sig 18 år fyllda privatkunder, som har ett konto i banken (nedan "förmånsprogram").

Kunden kan ansluta sig till förmånsprogrammet antingen ensam eller i egenskap av privathushåll. För att kunna ansluta sig som privathushåll förutsätts det att kunderna har samma hemadress och att kunderna är gifta med varandra, lever i registrerat partnerskap eller är sambor.

Medlemskapet i förmånsprogrammet träder i kraft, när banken har registrerat och godkänt anmälan om anslutning. Medlemskapet för ett privathushåll träder i kraft tidigast, när banken har registrerat och godkänt anmälan gällande medlemskap för båda kunderna. Om en kund ansluter sig till förmånsprogrammet i egenskap av privathushåll, hör han eller hon ensam till programmet, tills också en annan kund har anslutit sig till förmånsprogrammet.

Villkoren gäller både kunder som anslutit sig till förmånsprogrammet ensamma och kunder som anslutit sig till förmånsprogrammet i egenskap av privathushåll.

## Förmånsnivåer

De kunder som hör till förmånsprogrammet tillhör någon av följande fyra förmånsnivåer: förmånsnivå 1, förmånsnivå 2, förmånsnivå 3 eller förmånsnivå 4. Kundens eller privathushållets förmånsnivå beror på kundrelationens omfattning.

På förmånsnivå 1 förutsätts endast att kunden har anslutit sig till förmånsprogrammet.

På förmånsnivå 2 är omfattningen av kundens eller privathushållets kundrelation minst 10 000 euro.

Om kundrelationens omfattning sjunker under 10 000 euro, men inte under 7 500 euro, kvarstår kunden eller privathushållet på förmånsnivå 2.

På förmånsnivå 3 är omfattningen av kundens eller privathushållets kundrelation minst 50 000 euro.

På förmånsnivå 4 är omfattningen av kundens eller privathushållets kundrelation minst 150 000 euro.

Förmånerna, tjänsterna och priserna varierar enligt förmånsnivå.

## Fastställande av kundrelationens omfattning

Med kundrelationens omfattning avses i villkoren det sammanlagda saldot av kundens produkter och tjänster i banken på det sätt som fastställs mer ingående i detta stycke.

Omfattningen av kundens eller privathushållets kundrelation fastställs i samband med anslutningen och därefter varje månad.

Som utgångspunkt vid fastställandet av kundrelationens omfattning används medeltalet för kundrelationens omfattning under den gångna månaden.

Vid fastställandet beaktas följande produkter för privatkunder:

- Insättningar i Danske Bank
- Marknadsvärdet på fondandelar som förvaltas av Danske Invest Fondbolag
- Marknadsvärdet på Mandatum Livförsäkringsaktiebolags placerings- och pensionsförsäkringar som skaffats från Danske Bank
- Det återstående kapitalet i masslån som är i Danske Banks värdepappersförvar
- Marknadsvärdet på börsaktier i Danske Banks värdepappersförvar
- Det återstående kapitalet på finansieringsavtal i Danske Finance
- Det återstående kapitalet på skuldebrevslån, det räntebärande saldot på kreditkort, det disponibla saldot på konton med kredit och brukslån i Danske Bank.

Saldot för respektive produkt kan endast räknas med en gång. Tillgångar på konton med minst två kontoinnehavare, lån och krediter med minst två gäldenärer samt värdepapper i förvar med minst två ägare, beaktas vid fastställandet av kundrelationens omfattning dividerade med antalet ägare.

Vid fastställandet beaktas inte:

- produkter i minderårigas namn,
- konton med dispositionsrätt (t.ex. intressebevakningskonton),
- avtal jämte saldo som är föremål för indrivning.

#### Byte av förmånsnivå

Om det vid fastställandet av kundrelationens omfattning framgår att kunden eller privathushållet uppfyller förutsättningarna att flyttas upp till en högre nivå, träder överföringen i kraft från den första dagen i den andra månaden som följer efter fastställandet. Överföringen görs till den förmånsnivå som motsvarar den fastställda omfattningen av kundrelationen.

Om det vid fastställandet av kundrelationens omfattning för en kund eller ett privathushåll under fyra månader i följd konstateras att förutsättningarna för den rådande förmånsnivån inte längre uppfylls, flyttas kunden eller privathushållet till en lägre nivå som motsvarar den fastställda omfattningen av kundrelationen under den fjärde månaden av perioden. Överföringen träder i kraft från den första dagen i den månad som följer efter fastställandet. Kunderna ser den gällande omfattningen av sin kundrelation i bankens webbank. Banken meddelar skriftligen eller på separat avtalat sätt elektroniskt kunden eller privathushållet, då kunden eller privathushållet har överförts till en annan nivå.

Om kunden överförs från en förmånsnivå till en annan, börjar automatiskt priserna, förmånerna och tjänsterna för ifrågavarande nya förmånsnivå tillämpas på honom eller henne.

För de förmåner som hör till respektive förmånsnivå redogörs i förmånsprogrammets förmånsförteckning. Tjänsterna, förmånerna och produkterna gäller i enlighet med förmånsförteckningen de kunder eller privathushåll som hör till respektive förmånsnivå. Den senaste förmånsförteckningen finns att få på kontoret eller via webbanken.

#### Bestämmelser som gäller privathushåll

Om två kunder, som anslutit sig till programmet i egenskap av privathushåll, på grund av orsaker som hänför sig till arbete, studier eller andra motsvarande omständigheter inte längre bor på samma hemadress, kan de fortsätta i förmånsprogrammet som privathushåll under högst tre års tid. En förutsättning är emellertid att kunderna underrättar banken om saken.

Om två kunder har anslutit sig till programmet i egenskap av privathushåll och den ena av dem flyttar till en annan registrerad hemadress på grund av sjukdom och/eller ålderdom, och banken underrättas om saken, betraktas ändringen inte som att kunden skulle ha flyttat bort från den gemensamma hemadressen. Om en kund flyttar på grund av någon annan orsak, t.ex. skilsmässa eller upphörande av samboförhållande, eller om den andra kundens avtalsförhållande till banken i övrigt upphör, upphör medlemskapet i förmånsprogrammet i egenskap av privathushåll, men kunden kvarstår fortfarande ensam i förmånsprogrammet.

Kunden förbinder sig att utan dröjsmål underrätta banken om eventuella förändringar som hänför sig till hushållet.

## VILLKOR FÖR DANSKE FÖRMÅNSPROGRAM

**Samtycke till behandling av uppgifter**

I samband med anslutningen till förmånsprogrammet godkänner kunden att banken kan skaffa de uppgifter som behövs för att fastställa omfattningen av kundens kundrelation på det sätt som beskrivs i punkten "Fastställande av kundrelationens omfattning". Banken använder uppgifterna för att beräkna omfattningen av kundrelationen, för att avgöra kundens eller privathushållets tillhörighet till en förmånsnivå samt för att fastställa priserna på tjänster och produkter. Medlemskapet i förmånsprogrammet och rätten till förmånerna förutsätter att kunden ger sitt samtycke.

De kunder som ansluter sig till förmånsprogrammet i egenskap av privathushåll godkänner att banken till den andra parten i hushållet får överlåta nödvändiga uppgifter om omfattningen av kundens kundrelation i banken och övriga bolag som hör till Danske Bank -koncernen eller i samarbetsföretag som är delaktiga i verkställandet av förmånsprogrammet.

I samband med anslutningen till förmånsprogrammet godkänner kunden att banken får överlåta uppgifter gällande kundens namn, adress, personbeteckning, anslutning till förmånsprogram och tillhörighet till förmånsnivå till företag inom Danske Bank A/S-koncernen samt samarbetsföretag inom ramen för förmånsprogrammet. De instanser som uppgifterna överläts till använder uppgifterna för att bevilja rabatter och förmåner, till vilka kunden kan ha rätt i och med medlemskapet i förmånsprogrammet. Kunden kan återkalla detta samtycke.

Med företag inom Danske Bank -koncernen avses koncernens moderbolag Danske Bank A/S, Finland filial (FO-nummer 1078693-2) samt bolag som hör till samma koncern.

**Ändringar av förmånsprogrammet**

Avtal om Danske Förmånsprogram och paket för dagliga banktjänster och relaterade villkor samt taxor kan ändras

Banken underrättar kunden skriftligen eller på separat avtalat sätt elektroniskt om ändringar av förmånsprogrammets kundavtal, villkoren för kundavtalet eller Danske Banks prislister. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som banken uppgett, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har skickats till kunden. Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om inte kunden före den dag då ändringarna angetts träda i kraft meddelar banken att kunden inte accepterar ändringen. Fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande har kunden rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om kunden motsätter sig ändringarna har kunden och banken rätt att säga upp avtalet enligt dessa villkor.

**Priser**

Priserna på produkter och tjänster för förmånsnivåerna inom förmånsprogrammet presenteras i Danske Banks prislister. Danske Banks prislister kan ändras förutom i enlighet med villkoren för förmånsprogrammet också i enlighet med avtalen och villkoren för de produkter och tjänster som ingår i förmånsprogrammet. Om kunden överförs från en förmånsnivå till en annan, tillämpas på kunden automatiskt priserna för

den nya förmånsnivån. Om avtalet om förmånsprogrammet upphör att gälla, upphör priserna i enlighet med förmånsprogrammet och på kundens produkter och tjänster tillämpas de produkt- och tjänstespecifika prislisterna.

Banken har rätt att i enlighet med punkt 12 i de allmänna kontovillkoren debitera kundens konto med avgifterna enligt Danske Banks prislister.

Danske Banks prislister finns till påseende på bankens kontor och webbplats.

**Force majeure**

Avtalsparten ansvarar inte för skada, om parten kan påvisa att fullgörandet av en skyldighet som ankommer på parten har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsägbar orsak som parten inte har kunnat råda över och vars följder parten med iakttagande av all omsorg inte hade kunnat undvika. Banken ansvarar inte heller för skada, om fullgörandet av skyldigheterna som baserar sig på detta avtal skulle strida mot skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för sådan skada som orsakas av strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet, även om konflikten inte direkt gäller banken eller banken själv är delaktig i konflikten.

Avtalsparten är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om att ett oöverstigitligt hinder föreligger. Banken kan informera om ett oöverstigitligt hinder i riksomfattande dagstidningar.

**Skadeståndsansvar**

Kunden har inte rätt att få ersättning av banken, om kunden inte anmäler felet till banken inom skälig tid från det att kunden upptäckte felet eller när kunden borde ha upptäckt felet.

**Direkta skador**

Banken är skyldig att ersätta kunden för direkt skada, som orsakats av bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är exempelvis nödvändiga utredningskostnader för att reda ut felet.

**Indirekta skador**

Banken är ansvarig gentemot kunden för indirekta skador som orsakats av bankens vårdslöshet när det är fråga om förfarande i strid med förpliktelser som stadgats i eller avtalats i avtalet på grundval av betal-tjänstlagen. Då anses som indirekta skador inkomst-förlust som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av detta, skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal, och annan skada av samma slag som är svår att förutse.

Banken är dock endast skyldig att ersätta en sådan indirekt skada som har orsakssamband med bankens förfarande i strid med lag eller avtal och som banken skäligen kunnat förutse.

**Begränsning av skada**

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kunden försummar detta, ansvarar kunden själv för skadan till denna del.

**Avtalets giltighet samt uppsägning och hävning av avtalet**

Avtalet om förmånsprogrammet gäller tills vidare.

Kunden kan säga upp avtalet med omedelbar verkan utan uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra inom två (2) månader efter uppsägningen. Uppsägningen görs med ett kundmeddelande i webbanken eller på annat sätt skriftligen.

I fall avtalet om förmånsprogrammet har upphört till följd av att avtalet sagts upp, upphör de förmånsnivå-specifika priserna och förmånerna enligt förmånsprogrammet och på kundens produkter och tjänster tillämpas de produkt- och tjänstespecifika prislistorna.

**Överföring av avtalet**

Banken har rätt att i sin helhet eller delvis överföra avtalet om förmånsprogrammet jämte samtliga rättigheter och skyldigheter till tredje part utan att höra kunden. Kunden har inte rätt att överföra rättigheterna eller skyldigheterna enligt avtalet.

**Laga forum och tillämplig lag**

På avtalet om Danske Förmånsprogram och villkoren för förmånsprogrammet tillämpas finsk lag.

Twister som orsakas av dessa villkor avgörs i första hand genom förhandlingar mellan kunden och banken. Om ärendet inte kan avgöras genom förhandlingar eller rättsmedel utanför domstol, behandlas tvisten i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin verksamhetsort eller sitt huvudsakliga administrationsställe eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har sin hemort eller stadigvarande bostad.

Om kunden inte har sin hemvist i Finland, behandlas tvister i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin verksamhetsort eller sitt huvudsakliga administrationsställe.

**Rättsmedel utanför domstol**

Kunden kan också hänskjuta en meningsskiljaktighet angående dessa villkor för behandling av Försäkrings- och finansrådgivningen eller Banknämnden, som verkar i anslutning till den, eller konsumenttvistenämnden.

**Övriga villkor**

Till avtalet om förmånsprogrammet hör utdraget ur prislistan för Danske Förmånsprogramms paket för dagliga banktjänster och förmånsprogrammets förmånsförteckning.

Utöver dessa villkor tillämpas på avtalet om förmånsprogrammet vid var tid gällande allmänna kontovillkor i anslutning till kundens konto.

**Integritetspolicy**

Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att erbjuda dig tjänster och lösningar, och för att uppfylla de lagstadgade krav som gäller företag inom finansbranschen. Du kan läsa mer om vilka uppgifter vi registrerar, hur vi behandlar dem och dina rättigheter i vår integritetspolicy [www.danskebank.fi/integritetspolicy](http://www.danskebank.fi/integritetspolicy), som också kan tillhandahållas i tryckt form. I fall du behöver mera information, hittar du våra kontaktuppgifter i policyn.