

VERKKOMAKSUPALVELUN YLEISET EHDOT

(voimassa 31.12.2017 alkaen)

1. Soveltamisala

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, (jatkossa "Pankki") ja Pankin asiakkaana oleva yritys tai yhteisö (jatkossa "palveluntarjoaja").

Tämän sopimuksen nojalla palveluntarjoaja voi ottaa käyttöön Pankin Verkkomaksupalvelun (jatkossa "Verkkomaksupalvelu"), jossa palveluntarjoajan verkkopalvelussa (jatkossa "asiointipalvelu") asioiva henkilö (jatkossa "maksaja") voi maksaa tässä sopimuksessa sovitulla eri maksutavoilla palveluntarjoajan asiointipalvelussa tekemäänsä tapahtumaan liittyvän maksun. Maksaja voi olla luonnollinen henkilö tai yrityksen taikka yhteisön (jatkossa "oikeushenkilö") nimeämä käyttäjä, jolla on oikeushenkilön ja Pankin välisen sopimuksen nojalla oikeus edustaa yritystä Pankin Verkkomaksupalvelussa.

2. Verkkomaksupalvelun käytön yleiset edellytykset

2.1 Yleiset edellytykset

Palvelun käyttö edellyttää, että maksajalla on käytössään Pankin pankkitunnukset tai muut Pankin hyväksymät tunnisteet (jatkossa "tunniste").

2.2 Tilisiirron edellytykset

Tilisiirron edellytyksenä on, että palveluntarjoajalla ja maksajalla on tili Pankissa. Pankki veloittaa maksun määrän maksajan tililtä ja hyvittää sen palveluntarjoajan tilille. Maksujen välityksessä noudatetaan maksujen välityksen yleisiä ehtoja ja tiliehtoja.

3. Pankin tehtävät

Pankki

- tunnistaa maksajan palveluntarjoajan puolesta, ja
- välittää maksajan antamat toimeksiantojen mukaiset maksut palveluntarjoajan tilille.

Pankki vastaa siitä, että kohdan 2 mukaiset maksutavat ovat maksajan käytettävissä verkkomaksussa ja siitä, että Pankki välittää maksajan hyväksymät maksut tai veloitustiedot kohdan 2.2 mukaisella tavalla.

Pankki vastaa maksajan ja palveluntarjoajan tunnistamisesta.

Pankki vastaa siitä, että se estää maksajan ja/tai palveluntarjoajan tunnisteiden käytön, kun maksaja ja/tai palveluntarjoaja on tehnyt sitä koskevan ilmoituksen Pankille ja Pankilla on ollut kohtuullinen aika viedä tieto järjestelmiin.

Pankki on velvollinen säilyttämään hallussaan olevia tunnistetietoja siten, että etteivät ne joudu sivullisen tietoon.

Pankki ei vastaa siitä, jos palveluntarjoajalta lähetetyt maksun tiedot eivät saavu Pankin järjestelmään tai Pankin lähettämä vahvistus ei saavu yrityksen järjestelmään.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että linkki asiointipalvelusta Verkkomaksupalveluun on asiakkaiden nähtävissä ja käytettävissä asiointipalvelussa siten, että asiakkailta on mahdollisuus siirtyä linkin kautta verkkomaksuun.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että maksuaineiston välittämisessä käytetty tietoliikenneyhteys sisältäen siihen liittyvän salaus- ja tunnistamismenettelyn suojataan ja salataan Pankin edellyttämällä tavalla.

4. Palveluntarjoajan tuottamat ja antamat tiedot

4.1 Palveluntarjoajan tuottamat ja antamat tiedot

Palveluntarjoaja vastaa asiointipalvelussa maksajan tekemiin tapahtumiin liittyvien veloitus- tai laskutus-tietojen tuottamisesta, näiden tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä, laskujen muusta sisällöstä ja niitä koskevien huomautusten käsittelystä.

Palveluntarjoaja vastaa pankille toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että tarvittavat veloitus- ja laskutustiedot ostokseen liittyvän maksun suorittamiseksi siirtyvät verkkomaksuun, kun maksaja sinne linkin kautta siirtyy. Välitettävän aineiston tietosisältö ja tekninen toteutus on määritelty osoitteessa www.danskebank.fi/verkkomaksu.

4.2 Palveluntarjoajan verkkosivustoa koskevat vaatimukset

Vähintään seuraavat tiedot tulee olla palveluntarjoajan verkkosivustolla nähtävissä selkeästi ja yksiselitteisesti:

- Palveluntarjoajan nimi, osoite ja Y-tunnus.
- Puhelinnumero ja/tai palveluntarjoajan yhteystietojen sähköpostiosoite.
- Kuvaus tarjolla olevista tuotteista ja palveluista. (mukaan lukien hinnat, palvelumaksut, verot ja tulit).
- Tieto että maksaja voi käyttää Danske Bankin verkkomaksua.
- Pankin tarjoama verkkomaksun logo. Katso ohjeet verkkomaksun logon käytöstä Pankin www-sivuilta.

Tämän sopimuksen päättyessä on Pankin verkkomaksun logo poistettava palveluntarjoajan verkkosivulta.

Ennen kuin maksaja hyväksyy oston yhteydessä maksutapahtuman, on näytöllä oltava nähtävissä vähintään seuraavat tiedot:

- selkeä kuvaus ja hinta kustakin maksajan tilaamasta tuotteesta ja palvelusta,
- maksajan maksettava kokonaismäärä (sisältäen erittelyn veroista, tullimaksuista, postikuluista ja muista kuluista,
- että maksu on tehty Pankin verkkomaksulla,
- että maksu on suoritettu euroina,
- arvioitu toimitusaika,
- toimitusehdot sisältäen kuluttajan palautusoikeuteen liittyvät säännöt ja myös
- tieto, jos maksajan tulee huolehtia tuotteen palautuskustannuksista,
- tuotteen vastaanottajan nimi,
- toimitusosoite, mikä ei voi olla postilaatikko-osoite.

4.3 Maksutosite

Kun maksutapahtuma on suoritettu, tulee palveluntarjoajan muodostaa sähköinen maksutosite, jonka ostaja voi tulostaa omaan käyttöönsä.

Maksutositteessa tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- nimi ja palveluntarjoajan osoite,
- tilattujen palvelujen kuvaus,
- tilausnumero,
- tapahtumapäivä,
- tapahtuman valuutta (EURO),
- tapahtuman määrä, sisältäen ALV:n,
- tapahtuman numero,
- toimituspäivä,
- ilmoitus että maksutapahtuma on suoritettu.

Kokonaismäärä ei saa ylittää maksajan hyväksymää tilausmäärää.

Palvelua tuottaessa palveluntarjoajan on maksutositetta hyväksikäyttäen selkeästi informoitava maksajaa lakisääteisistä ja/tai sovitusta oikeuksista purkaa kauppa ja selvittää kaupan purkamiseen liittyvät oikeudet ja menettelytavat. Samalla maksajaa on informoitava fyysisestä valitusosoitteesta mihin hän voi lähettää valituksen, takuuehdoista ja korjaus ja huolto-palveluista.

4.4 Tunnistetietojen käyttö ja käsittely

Palveluntarjoaja on velvollinen käsittelemään ja säilyttämään hallussaan olevia kauppiastunnisteita sekä verkkomaksupalvelun käytöstä saamiaan tietoja huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu sivullisen tietoon. Jos kauppiastunniste tai tunnistetiedot ovat kadonneet tai joutuneet sivullisen haltuun tai palveluntarjoajalla on syytä epäillä niiden joutuneen sivullisen haltuun eikä palveluntarjoaja ole tehnyt tästä ilmoitusta Pankille, Pankki ei vastaa tunnisteen oikeudettomasta käytöstä syntyvistä vahingoista.

Palveluntarjoaja saa käsitellä Verkkomaksupalvelun välityksellä saamiaan tietoja vain siltä osin kuin se on lakisääteisten joko kirjanpitoon liittyvien velvollisuuksien tai tapahtuman riskienhallinnan kannalta välttämätöntä.

Palveluntarjoaja ei saa luoda Verkkomaksupalvelun avulla omia Pankin tunnisteesiin pohjautuvia tunnisteita. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, palveluntarjoaja ei saa toimia kauppakeskukseksi eikä välittää maksuja kauppakeskukseen kuuluvien muiden palveluntarjoajien puolesta tai lukuun taikka muulla tavoin jälleenmyydä verkkomaksupalvelua.

5. Yhteistyön julkistaminen

Pankilla on oikeus mutta ei velvollisuutta käyttää palveluntarjoajaa referenssinä ja kertoa markkinointiaineistossaan verkkomaksupalvelua käyttävästä palveluntarjoajasta.

6. Tietojen luottamuksellisuus

Palveluntarjoaja on tietoinen siitä, että Verkkomaksupalvelussa palveluntarjoajalle välitetyt tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia tietoja.

Pankki ei luovuta palveluntarjoajalle tietoja maksajan pankkiasioista ilman maksajan antamaa suostumusta. Palveluntarjoaja ei luovuta maksajan ostoksen erittelytietoja pankille.

7. Immateriaalioikeudet

Palveluntarjoaja käyttää Pankin antamien ohjeiden mukaan tämän sopimuksen voimassaoloaikana verkkomaksupalvelusta nimikettä "Danske Bankin Verkkomaksu" ja -painikkeen yhteydessä Pankin liikemerkkiä. Liikemerkki on saatavissa osoitteessa www.danskebank.fi/verkkopalvelu/logo.gif.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät muutoin milteen osin siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin, tuotenimikkeisiin tai muihin immateriaalisiin oikeuksiin.

8. Osapuolten vastuunrajoitukset

Osapuolet vastaavat kontrollipiirissään olevista laitteista, ohjelmista, ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä, järjestelmistä ja tietoliikenneyhteyksistä, niiden turvallisuudesta, toimivuudesta ja kehityksestä sekä niiden ylläpitoon, käyttöön ja kehitykseen liittyvistä kustannuksista.

Osapuolet vastaavat tietoliikennekustannuksistaan.

Osapuolilla ei ole oikeutta saada toisiltaan vahingonkorvausta välillisistä vahingoista.

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta osapuolten toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Ylivoimainen este, kuten

- sota, sodanuhka, kapina tai mellakka,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se osapuolta koskisi,
- osapuolten kontrollipiirin ulkopuolella oleva häiriö automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkö- saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos tai
- luonnonmullistus, kulkutauti, suuronnettomuus tai muu vakavuudeltaan näihin rinnastettava osapuolista riippumaton ulkoinen uhka,

oikeuttaa seuraamuksitta osapuolen keskeyttämään tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamisen ylivoimaisen esteen keston ajaksi.

9. Kaupan peruminen

Jos ostaja käyttää lakisääteistä tai sovittua perumisoikeutta ottamatta vastaan tilattua palvelua, tulee palveluntarjoajan palauttaa maksu kuluttajalle. Jos palautusta ei tehdä 30 päivän kuluessa siitä kun palveluntarjoaja on saanut tiedon maksajan halusta käyttää perumisoikeutta, lisätään palautettavaan määrään Suomen lain mukainen viivästyskorko.

10. Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa verkkomaksupalvelun ehtoja ilmoittamatta siitä etukäteen palveluntarjoajalle julkaisemalla muutos Pankin [www-sivuilla](http://www.danskebank.fi/verkkomaksu) osoitteessa www.danskebank.fi/verkkomaksu, ellei seuraavasta kappaleesta muuta johdu. Muutos tulee voimaan, kun se on julkaistu Pankin www-sivuilla.

Jos Verkkomaksupalvelun ehtojen muutos ei johdu lain muutoksesta tai viranomaispäätöksestä, tehdään Pankin aloitteesta ja se lisää palveluntarjoajan vastuita tai vähentää tämän oikeuksia, Pankki ilmoittaa muutoksesta ennalta palveluntarjoajalle. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä palveluntarjoajalle.

11. Käyttöohjeiden, laitteiden, ohjelmien ja järjestelmien muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa verkkomaksupalvelun käyttöohjeita ilmoittamatta siitä etukäteen palveluntarjoajalle julkaisemalla muutos Pankin www-sivulla osoitteessa www.danskebank.fi/verkkomaksu.

Osapuolilla on oikeus muuttaa palvelunsa ulkoasua ja tehdä palvelunsa, laitteisiinsa, ohjelmiinsa ja järjestelmiinsä teknisten ja toiminnallisten tarpeiden vaatimia muutoksia.

12. Palvelun käytön rajoittaminen tai keskeyttäminen

Osapuolilla on oikeus rajoittaa palvelua välttämättömien huolto-, korjaus- tai muiden vastaavien toimenpiteiden aikana. Pankki ilmoittaa näistä Pankin kontrollipiirissä olevista toimenpiteistä tarvittaessa osoitteessa www.danskebank.fi/verkkomaksu.

Osapuolella on oikeus keskeyttää tämän sopimuksen mukainen yhteistyö, jos toisen osapuolen tai maksajan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat palvelun turvallisuutta tai toimintaa.

13. Pankin maksut ja palkkiot

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Pankilla on oikeus veloittaa palveluntarjoajalta tämän sopimuksen mukaisiin verkkomaksupalveluihin liittyvät maksut ja palkkiot kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Hinnasto on nähtävissä Pankin toimipainoissa. Palvelumaksut veloitetaan palveluntarjoajan tililtä kalenterikuukausittain jälkikäteen joka kuun 20. päivään mennessä.

Pankilla on oikeus muuttaa palvelumaksuja ja palkkioita. Pankki julkaisee palvelumaksuja tai palkkioita koskevan muutoksen palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Mikäli muutos perustuu lain muutokseen tai viranomaisen määräykseen, muutos tulee kuitenkin voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana.

14. Sopimuksen voimaantulo ja voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan sopimuksen allekirjoitushetkellä. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

15. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättämään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, ellei toisin sovita.

Pankilla on oikeus estää Verkkomaksupalvelun käyttö ja purkaa tämä sopimus välittömästi, jos

- palveluntarjoaja rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai käyttöohjeita,
- palveluntarjoajan toiminta on muuttunut lakien, viranomaismääräysten tai -päätösten johdosta taikka muutoin tavalla, joka voi heikentää Pankin mainetta tai luottamusta markkinoilla.
- palveluntarjoaja ei suorita sopimuksen mukaisia maksuja (palvelumaksut, maksun palautukset, jne.),
- palveluntarjoaja on konkurssissa, yrityssaneerausmenettelyssä, ulosmittauksen kohteena tai muulla tavalla makukyvytön,
- palveluntarjoaja on selvitystilassa, hakenut selvitysmenettelyä tai muulla tavoin käynnistänyt neuvottelut velkojensa ja vastuidensa sopimiseksi,
- palveluntarjoaja ei noudata sen toimintaa koskevia lakeja, viranomaismääräyksiä tai kyseisenä aikana voimassa olevia etämyyntiä koskevia käytäntöjä,
- palveluntarjoaja ei viipymättä palauta vastaanotamaansa kauppahintaa tavarasta tai palvelusta, jonka se on myynyt tai vastaanottanut tilanteessa, jossa ostaja ei ole saanut tilaamaansa tavaraa tai palvelua ja esittää sen johdosta Pankille vaatimuksia,
- Pankki saa toistuvia huomautuksia kuluttajilta palveluntarjoajan toiminnasta,
- palveluntarjoajan luottoluokitus ei ole tyydyttävä.

Palveluntarjoaja on velvollinen seuraamaan sen toimintaa koskevien lakien, viranomaismääräysten ja etämyyntiä koskevien käytäntöjen muutoksia,

jotka koskevat esimerkiksi velvollisuutta antaa riittävät tiedot, markkinointia tai henkilötietojen käsittelyä. Palveluntarjoaja on velvollinen ottamaan nämä muutokset huomioon omassa toiminnassaan. Jos palveluntarjoaja ei seuraa ja huomioi näitä muutoksia, Pankki voi katsoa palveluntarjoajan laiminlyönnin rikkovan tätä sopimusta.

Pankki ei toimita näistä muutoksista tietoja palveluntarjoajille.

16. Sopimuksen muutokset

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Pankille sopimukseen liittyvistä muutoksista. Jos URL-osoite muuttuu, on yrityksen ilmoitettava siitä sähköpostilla osoitteeseen verkkomaksu@danskebank.fi

17. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liike- ja ammattisalaisuudet, kuten taloudellista asemaa ja palvelun teknisiä ominaisuuksia koskevat seikat, jotka he voivat saada tietoonsa tämän sopimuksen tarkoittaman toiminnan yhteydessä. Lisäksi tämän sopimuksen mukaisen yhteistyön taloudelliset ehdot ovat liikesalaisuuksia. Salassapitovelvollisuus säilyy, vaikka sopimuksen voimassaolo lakkaisi.

18. Neuvotteluvelvoite

Jos olosuhteet sopimuksen tekemisen jälkeen muuttuvat olennaisesti lainsäädännössä tapahtuvien muutosten, viranomaisten toimenpiteiden tai muiden osapuolista riippumattomien syiden johdosta, osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan sopimuksen muuttamisesta muuttuneita olosuhteita vastaaviksi.

Sopimuksesta johtuvat epäselvyydet ja riitaisuudet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin.

19. Ehtojen soveltamisjärjestys

Tämän sopimuksen mukaiseen Pankin Verkkomaksupalveluun sovelletaan ensisijaisesti tämän sopimuksen mukaisia Verkkomaksupalvelun sopimusehtoja, toissijaisesti kulloinkin käytettävään maksupalveluun liittyviä erityisiä ehtoja ja näiden jälkeen Pankin sähköisen asioinnin ehtoja.

20. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tästä sopimuksesta johtuviin riitaisuuksiin sovelletaan Suomen lakia. Jos asioista ei päästä neuvotteluratkaisuun, viime kädessä sopimuksesta johtuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tätä sopimusta on tehty kaksi yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.