

TUNNISTUSPALVELUN SOPIMUSEHDOT

Voimassa 31.12.2017

1. Osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jatkossa "Pankki") ja Pankin Tunnistuspalvelua (jatkossa "Tunnistuspalvelu") verkkopalvelussaan (jatkossa "asiointipalvelu") käyttävä Palveluntarjoaja (jatkossa "Palveluntarjoaja").

Tämän sopimuksen nojalla Palveluntarjoaja voi ottaa käyttöön Tunnistuspalvelun, jossa Pankki tunnistaa luotettavasti asiointipalvelussa asioivat henkilöt (jatkossa "asiakas"). Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yrityksen taikka yhteisön (jatkossa "oikeushenkilö") nimeämää käyttäjää, jolla on oikeushenkilön ja Pankin välisen sopimuksen nojalla oikeus edustaa yritystä Pankin Tunnistuspalvelussa. Tunnistusta varten asiakkaalla on Pankin kanssa tehtyyn sopimukseen perustuen Pankin pankkitunnukset tai muut Pankin hyväksymät tunnistet (jatkossa "tunniste").

2. Tunnistuspalvelu ja sen käytön edellytykset

Tunnistuspalvelussa Pankki tunnistaa

- Palveluntarjoajalle asiakkaan henkilöllisyyden tunnistamisen perusteella. Yritysten välisessä Tunnistuspalvelussa Pankki tunnistaa oikeushenkilön yksilöivän tunnuksen
- asiakkaalle Tunnistuspalvelun käyttöön ottaneen Palveluntarjoajan, jolle Pankki on toimittanut tunnistepalvelunumeron ja salaisen avaimen (jatkossa "Palveluntarjoajan tunnistete").

Tunnistuspalvelussa asiakkaan tunnistaminen on sähköisen tunnistamisen ja myös sähköisen allekirjoittamisen välillä edellyttäen, että asiakas ja Palveluntarjoaja ovat asiointipalvelussa tai muuten sopineet tästä oikeusvaikutuksesta.

Pankki ja Palveluntarjoaja sopivat ennen Tunnistuspalvelun käyttöönottoa Pankin tuottaman palvelun ominaisuuksista, joita ovat asiakkaan täydellisen nimen selväkielisenä välittämisen lisäksi asiakkaan

- henkilötunnuksen välittäminen salattuna
- henkilötunnuksen loppuosan välittäminen selväkielisenä tai
- koko henkilötunnuksen välittäminen selväkielisenä.

Selväkielisen henkilötunnuksen välittävä Tunnistuspalvelu on tarkoitettu palveluntarjoajille, joilla on lakisääteinen velvollisuus käsitellä henkilötunnusta omassa toiminnassaan, kuten lain rahanpesun ja terrorismin estämisestä ja selvittämisestä (503/2008) tarkoittamille ilmoitusvelvollisille.

Yritysten välisessä Tunnistuspalvelussa Pankki välittää oikeushenkilön yksilöivän tunnuksen salattuna tai selväkielisenä.

Käyttäjän ja oikeushenkilön yksilöivä tieto on ainoastaan osoitus valtuutuksesta. Sen nojalla ei voi tehdä oletusta siitä, että käyttäjällä olisi kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan viranomaisrekisteriin kirjattua toiminnamenkirjoitusoikeutta vastaava edustusvalta edustamansa yrityksen tai yhteisön puolesta. Palveluntarjoajan vastuulla on tarkistaa käyttäjän oikeus edustaa oikeushenkilöä.

Lisäksi Tunnistuspalveluun voidaan liittää käyttöoikeuksien hallintapalvelu, josta sovitaan erikseen.

3. Tunnistuspalvelun toiminnallinen kuvaus

Asiakas siirtyy Palveluntarjoajan asiointipalvelusta linkin kautta Pankin Tunnistuspalveluun, joka sijaitsee Pankin tietojärjestelmien uloimpien palomuurien sisäpuolella (jatkossa "kontrollipiiri"). Pankki varmentaa Palveluntarjoajan tunnisteteella Palveluntarjoajan, jonka asiointipalvelusta asiakas on siirtynyt Pankin Tunnistuspalveluun. Pankki varmentaa asiakkaan Pankin hyväksymällä tunnisteteella ja lähettää asiakkaan (ja yritysten Tunnistuspalvelussa oikeushenkilön) tunnistetiedot asiakkaan nähtäväksi ja hyväksyttäväksi. Asiakas tarkastaa tiedot ja hyväksyy tai hylkää ne. Kun asiakas hyväksyy tiedot ja antaa samalla suostumuksen tietojensa lähettämiseen Pankista Palveluntarjoajalle, Pankki lähettää Palveluntarjoajalle asiakkaan vahvistamat tiedot. Palveluntarjoaja on velvollinen noudattamaan Pankin antamia Tunnistuspalveluun liittyviä ohjeita.

Kulloinkin voimassaoleva Tunnistuspalvelun kuvaus ja tekninen toteutus ovat nähtävissä osoitteissa www.fkl.fi ja www.danskebank.fi/tunnistuspalvelu.

4. Pankin vastuu

Pankki vastaa siitä, että se tunnistaa asiakkaan (ja yritysten Tunnistuspalvelussa oikeushenkilön) Pankin hyväksymällä tunnisteella, Palveluntarjoajan tunnisteilla ja lähettää Palveluntarjoajalle asiakkaan hyväksymät tiedot.

Pankki ei ole asiakkaan/oikeushenkilön ja Palveluntarjoajan välisen oikeustoimen osapuolena.

Pankki ei vastaa

- asiakkaan/oikeushenkilön maksukyvyistä
- asiakkaan oikeustoimikelpoisuudesta (ikä, konkursi, edunvalvonta) eikä oikeushenkilön nimeämän käyttäjän kelpoisuudesta tai toimivallasta.

Pankki säilyttää hallussaan olevia tunnistetietoja siten, että ne eivät joudu sivullisen tietoon. Pankki vastaa siitä, että Pankki kohtuullisessa ajassa siitä, kun

- asiakas on tehnyt Pankille ilmoituksen asiakkaan tunnisteiden katoamista tai tunnistetietojen joutumisesta sivullisen haltuun, estää tunnisteiden käytön Tunnistuspalvelussa
- oikeushenkilö on ilmoittanut Pankille poistaneensa asiakkaalta yritysten Tunnistuspalvelun käyttövaltuudet, estää tunnisteiden käytön yritysten välisessä Tunnistuspalvelussa.

Pankki vastaa siitä, että Tunnistuspalvelu on käytettävissä sen huoltoon, ylläpitoon tai kehittämiseen kuuluvia käyttökatkoksia lukuun ottamatta. Pankki ei vastaa Pankin kontrollipiirin ulkopuolella olevasta seikasta, kuten Palveluntarjoajan asiointipalvelusta, Tunnistuspalveluun johtavasta linkistä, Palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneyhteydestä, Palveluntarjoajan ja asiakkaan välisestä asioinnista tai asiakkaan asiointipalvelussa tekemistä sopimuksista tai muista tapahtumista.

5. Palveluntarjoajan vastuu

5.1. Palveluntarjoajan asiointipalvelu

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Tunnistuspalvelu soveltuu käytettäväksi Palveluntarjoajan asiointipalvelussa ja sen käyttö täyttää toimialakohtaiset lakien ja viranomaismääräysten vaatimukset esim. tunnistamisesta ja ulkoistamisesta, joista Pankki ei ole selonottovelvollinen.

Palveluntarjoaja päättää, missä asiayhteydessä asiointipalvelussa Tunnistuspalvelua käytetään. Tunnistuspalvelun painike tulee kuitenkin olla Palveluntarjoajan kontrollipiirissä Palveluntarjoajan omassa asiointipalvelussa eikä sitä / linkkiä siihen saa liittää sähköpostiviestiin.

Palveluntarjoaja vastaa asiointipalvelun

- määrittelystä, suunnittelusta, toteutuksesta, ylläpidosta
- käytettävyydestä, tietosuojasta, tietoturvallisuudesta
- ominaisuuksista, oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta kuten mahdollisista oikeustoimikelpoisuus-, kansalaisuus-, toimiala- tai toimivaltarajoituksista ja niihin liittyvien tarkistusten ja kontrollien rakentamisesta Tunnistuspalvelun käytön yhteyteen asiointipalvelussa.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että

- linkki asiointipalvelusta Tunnistuspalveluun on asiakkaiden nähtävissä ja käytettävissä asiointipalvelussa siten, että asiakkailta on mahdollisuus siirtyä linkin kautta Tunnistuspalveluun
- Pankin kontrollipiirin ulkopuolinen tietoliikenneyhteys suojataan ja salataan Pankin edellyttämällä tavalla ja
- Palveluntarjoajan www-palvelinohjelmisto tukee SSL-salausta.

5.2. Tunnistetietojen käyttö ja käsittely

Palveluntarjoaja on velvollinen käsittelemään ja säilyttämään Tunnistuspalvelun käytöstä saamia tietoja huolellisesti. Palveluntarjoaja ei saa käsitellä saamia tietoja kuten tietoa siitä, että asiakas on Pankin asiakas, muihin käyttötarkoituksiin kuin sen yksittäisen asiointitapahtuman, oikeussuhteen ja oikeustoimen yhteydessä, johon Tunnistuspalvelua on alun perin käytetty.

Tunnistuspalvelussa välitetty tunnistetieto on kertakäyttöinen. Palveluntarjoaja ei saa luoda Tunnistuspalvelun avulla omia Pankin tunnisteisiin perustuvia omia tunnisteita eikä jälleenmyydä Pankin Tunnistuspalvelua, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

Jos Palveluntarjoajan käytössä on Tunnistuspalvelu, joka välittää selväkielisenä henkilötunnuksen tai sen loppuosan, Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sillä on voimassa olevan lainsäädännön mukaan oikeus käsitellä henkilötunnusta.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se säilyttää Palveluntarjoajan tunnistetta huolellisesti.

Palveluntarjoaja voi käyttää Tunnistuspalvelua sähköiseen allekirjoittamiseen, jos Palveluntarjoaja sopii asiointipalvelussa asiakkaan kanssa tästä tunnisteiden käytön oikeusvaikutuksesta.

Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että se tarvittaessa hankkii Tunnistuspalvelun käytön yhteydessä tai muuten asiakkaalta suostumuksen, jonka nojalla Pankki saa luovuttaa Palveluntarjoajalle yksittäisen asiointitapahtuman todistelua varten tiedot, jotka Pankki on tallentanut asiakkaasta tunnisteiden jakelun yhteydessä.

Jos Palveluntarjoaja saa tietää, että tunniste on muulla henkilöllä kuin asiakkaalla, jolle se on luotu ja luovutettu Pankin toimesta, Palveluntarjoaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan asiasta Pankille.

5.3. Maksut ja palkkiot

Palveluntarjoaja vastaa Tunnistuspalvelun käyttöön- otosta ja käytöstä johtuvien Pankin palveluhinnaston mukaisten tai erikseen toisin sovittujen maksujen ja palkkioiden maksamisesta Pankille. Jos Palveluntarjoaja pyytää Pankilta lisätietoja asiakkaasta viranomaisselvityksiä tai todistelua varten, Pankki veloittaa selvityksen tekemisestä palveluhinnaston mukaisen tun- tivoituksen mukaisen maksun.

5.4. Tiedonantovelvollisuus

Palveluntarjoaja vastaa Pankille antamiensa tai toimitamiensa tietojen oikeellisuudesta. Palveluntarjoaja on viipymättä velvollinen ilmoittamaan Pankille, jos sen yksilöinti-, yhteyshenkilö- tai muut tiedot muuttuvat.

6. Immateriaalioikeudet

Tällä sopimuksella osapuolet eivät miltään osin siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin, tuotenimikkeisiin tai muihin immateriaalisiin oikeuksiin, joita ei saa käyttää, luovuttaa tai muutoin hyödyntää esim. markkinoinnissa, ellei toisin sovita. Palveluntarjoaja saa kuitenkin käyttää Tunnistuspalvelun yhteydessä Pankin liikemerkkiä Pankin antamien ohjeiden mukaan tämän sopimuksen voimassaolo-aikana.

7. Osapuolten keskinäinen vastuu

Osapuolet vastaavat kontrollipiirissään olevista laitteista, ohjelmista, ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä, järjestelmistä ja tietoliikenneyhteyksistä, niiden turvallisuudesta, toimivuudesta ja kehityksestä sekä niiden ylläpitoon, huoltoon ja päivityksiin, käyttöön ja kehitykseen liittyvistä kustannuksista. Osapuolet vastaavat tietoliikennekustannuksistaan.

Osapuolilla ei ole oikeutta saada toisiltaan vahingonkorvausta välillisistä vahingoista. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi tulon ja ansion menetystä, korkotappiota, saamatta jäänyttä tuottoa, sekä vahinkoa, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, asi-

akkaan/oikeushenkilön ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä taikka muista kolmannen osapuolen asiakkaalle/oikeushenkilölle esittämistä vaatimuksista.

8. Sopimusehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamatta siitä etukäteen Palveluntarjoajalle julkaisemalla muutos Pankin Internet-sivuilla (www.danskebank.fi/tunnistuspalvelu), ellei seuraavasta kappaleesta muuta johdu. Muutos tulee voimaan, kun se on julkaistu Pankin Internet-sivuilla.

Jos näiden ehtojen muutos, joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaispäätöksestä ja joka tehdään Pankin aloitteesta, olennaisesti lisää Palveluntarjoajan vastuita tai vähentää tämän oikeuksia, Pankki ilmoittaa muutoksesta ennalta Palveluntarjoajalle. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuukauden (1) kuluttua ilmoituksesta Palveluntarjoajalle.

9. Käyttöohjeiden, laitteiden, ohjelmien ja järjestelmien muuttaminen

Pankilla on oikeus ilmoittamatta etukäteen Palveluntarjoajalle

- muuttaa Tunnistuspalvelun ulkoasua ja käyttöohjeita ja
- tehdä Tunnistuspalveluun ja sen käyttöön liittyviin verkko-osoitteisiin, laitteisiin, ohjelmiin ja järjestelmiin tarpeellisia palvelun ylläpitoon ja kehittämiseen liittyviä muutoksia.

10. Palvelun käytön rajoittaminen tai keskeyttäminen

Osapuolilla on oikeus rajoittaa Tunnistuspalvelun käytettävyyttä välttämättömien huolto-, korjaus- tai muiden vastaavien toimenpiteiden aikana tai tietoturvasyistä. Osapuolet pyrkivät ennalta ilmoittamaan näistä tiedossaan olevista toimenpiteistä toiselle osapuolelle ja asiakkaille.

Osapuolella on oikeus keskeyttää Tunnistuspalvelun käyttö, jos toisen osapuolen, asiakkaan/käyttäjän edustaman oikeushenkilön tai kolmannen osapuolen toiminta, laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Tunnistuspalvelun käytettävyyttä, turvallisuutta tai muuta toisen osapuolen toimintaa.

11. Maksut ja palkkiot

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Pankilla on oikeus veloittaa Palveluntarjoajalta tämän sopimuksen mukaisiin tunnistuspalveluun liittyvät maksut ja palkkiot kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Hinnasto on nähtävissä Pankin toimipaikoissa. Hintoihin sisältyy kulloinkin voimassaolevan verokannan mukainen arvonsävero.

Palvelumaksut veloitetaan Palveluntarjoajan tililtä kalenterikuukausittain jälkikäteen joka kuun 20. päivään mennessä.

Pankilla on oikeus muuttaa palvelumaksuja ja palkkioita. Pankki julkaisee palvelumaksuja tai palkkioita koskevan muutoksen palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Mikäli muutos perustuu lain muutokseen tai viranomaisen määräykseen, muutos tulee kuitenkin voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana.

12. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättämään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, ellei toisin sovi.

Pankilla on oikeus estää Tunnistuspalvelun käyttö ja purkaa tämä sopimus välittömästi, jos

- Palveluntarjoaja rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai Tunnistuspalvelun käyttöohjeita
- Palveluntarjoajan toiminta on muuttunut lakien, viranomaismääräysten tai -päätösten johdosta taikka muutoin tavalla, joka voi heikentää Pankin mainetta tai luottamusta markkinoilla.

13. Ylivoimainen este

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, kuten häiriöstä automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkoksesta, tai muusta vastaavasta syystä aiheutuvasta osapuolten toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Edellä mainittu syy oikeuttaa osapuolet seuraamuksitta keskeyttämään Tunnistuspalvelun ylivoimaisen esteen keston ajaksi.

14. Salassapito

Tunnistuspalvelun kautta Pankin välittämät tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia ehdottomasti salassa pidettäviä tietoja. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan pankkisalaisuutta koskevia säännöksiä ja pitämään salassa Tunnistuspalvelun käytön yhteydessä saamansa asiakasta/oikeushenkilöä koskevat tiedot.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liike- ja ammatillisuudet, kuten taloudellista asemaa ja palvelun teknisiä ominaisuuksia koskevat seikat, jotka he voivat saada tietoonsa tämän sopimuksen tarkoittaman toiminnan yhteydessä. Lisäksi tämän sopimuksen mukaisen yhteistyön taloudelliset ehdot ovat liikesalaisuuksia.

Salassapitovelvollisuus säilyy, vaikka sopimuksen voimassaolo lakkaisi.

15. Neuvotteluvelvoite, sovellettava laki ja oikeuspaikka

Jos olosuhteet sopimuksen tekemisen jälkeen muuttuvat olennaisesti lainsäädännössä tapahtuvien muutosten, viranomaisten toimenpiteiden tai muiden sopimusosapuolista riippumattomien syiden johdosta, osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan sopimuksen muuttamisesta muuttuneita olosuhteita vastaaviksi.

Sopimuksesta johtuvat epäselvyydet ja riitaisuudet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos asiassa ei päästä neuvotteluratkaisuun, viime kädessä sopimuksesta johtuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tästä sopimuksesta johtuviin riitaisuuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Tätä sopimusta on tehty kaksi yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.