

Säilytyksen yleiset ehdot

1.3.2022

1 Sopimusehtojen tarkoitus ja soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan asiakkaan ja Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä pankki) väliseen arvopaperien ja soveltuvin osin muiden rahoitusvälineiden säilytystä koskevaan sopimukseen. Tällainen säilytys sopimus on esimerkiksi arvo-osuustiliä tai arvopaperitiliä sekä niillä olevaa rahastosäilytystä koskeva sopimus.

Säilytyksen yleisiä ehtoja noudatetaan pankin ja asiakkaan välisessä säilytystä koskevassa sopimussuhteessa myös silloin, kun asiakas ja pankki eivät ole tehneet kirjallista sopimusta säilytyksestä.

Arvo-osuuksia, arvopapereita ja muita rahoitusvälineitä koskevien myynti- ja ostotoimeksiantojen välittämiseen ja toteuttamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia sijoituspalvelun yleisiä ehtoja.

2 Sopimukseen kuuluvat toimenpiteet

Asiakkaan Suomen arvo-osuusjärjestelmässä olevat arvo-osuudet ovat säilytyksessä asiakkaan nimissä olevalla arvo-osuustilillä, jota pidetään pankin tilinhoitajana ylläpitämässä arvo-osuusrekisterissä arvopaperikeskukseen kuten Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmässä.

Asiakkaan ulkomaiset arvo-osuudet ja arvopaperit säilytetään pankin ulkomaisen alisäilyttäjaverkoston kautta.

Suomessa säännellyllä markkinalla kaupankäynnin kohteena olevat ulkomaiset arvopaperit voivat olla rekisteröitynä asiakkaan nimissä arvopaperikeskuksessa kuten Euroclear Finland Oy:ssä tai pankin nimissä asiakkaan lukuun liikkeeseenlaskijan kotipaikan arvopaperikeskuksessa.

Asiakkaan kotimaiset fyysiset arvopaperit säilytetään turvallisesti ja erillään pankin omista arvopapereista. Mikäli arvopapereita asiakkaan pyynnöstä luovutetaan

asiakkaalle säilytyksestä, pankki lähettää ne asianmukaiseksi katsomallaan tavalla asiakkaan haluamaan pankin konttoriin tai asiakkaan niin pyytäessä asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Lähettäminen tapahtuu asiakkaan riskillä ja kustannuksella.

Säilyttämisen lisäksi pankki huolehtii seuraavista hoitotoimenpiteistä:

Pankki välittää arvo-osuustilillä ja arvopaperisäilytyksessä oleville arvo-osuuksille ja arvopapereille maksettavat osingot, voitto-osuudet, korot, pääomalyhennykset sekä muut tuotonmaksut hoitotilille eräpäivänä, mikäli pankki on saanut katteen maksajalta. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, varat maksetaan eräpäivää seuraavana ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli arvopaperista, esimerkiksi sijoitusrahastosta, suoritetaan tuotot tai voitto-osuudet suoraan asiakkaalle, pankki vastaa pelkästään arvopaperien säilytystilillä pitämisestä.

Pankki huolehtii saantojen, oikeuksien ja rajoitusten kirjaamisesta asiakkaan säilytystilille asiakkaan antamien toimeksiantojen mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että kirjaamishakemuksen oikeusperusteen selvittämiseksi toimitettu asiakirjaselvitys on riittävä ja oikea. Asiakas vastaa asiakirjaselvityksessä olevien mahdollisten puutteiden täydentämisestä.

Pankki lähettää säilytystilillä ja arvopaperisäilytyksessä olevia osakkeita koskevan osakeantitiedustelun asiakkaalle, mikäli toimenpide vaatii asiakkaan hyväksymisen. Pankki hoitaa osakemerkinnät ja niihin liittyvät toimenpiteet asiakkaan antamien ohjeiden ja toimeksiantojen mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että hän on tutustunut yhtiötapahtumaan liittyvään informaatioon, kuten listalotto- ja tarjousesitteeseen.

Mikäli asiakas ei ole vastannut tiedusteluun, pankilla on oikeus mutta ei velvollisuutta myydä merkintäoikeudet asiakkaan puolesta parhaaksi katsomallaan tavalla ja

hinnalla, mikäli merkintäoikeudet raukeaisivat arvottomina määräajan jälkeen.

Mikäli asiakkaan arvo-osuustilillä olevia osakkeita koskeva, osakkeenomistajille suunnattu optio- tai vaihtovelkakirjalaina tai optio-ohjelma lasketaan liikkeeseen, pankki hoitaa laina- ja optio-ohjelmamerkinnot ja niihin liittyvät toimenpiteet asiakkaan antamien ohjeiden ja toimeksiantojen mukaisesti.

Asiakkaan tulee antaa toimeksiannot riittävän ajoissa ennen merkintä- tai vaihtoajan viimeistä eräpäivää, jotta toimeksiannot voidaan toteuttaa ennen merkintä- tai vaihtoajan umpeutumista. Pankki ei vastaa liian myöhään annettujen toimeksiantojen toteutumisesta.

Näissä sopimusehdoissa mainitut yhtiötapahtumiin liittyvät hoitotoimenpiteet pankki voi suorittaa vain, mikäli tapahtumasta on riittävän ajoissa tiedotettu pankille liikkeeseenlaskijan, arvopaperikeskuksen kuten Euroclear Finland Oy:n tai alisäilyttäjän toimesta.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta ryhtyä muihin kuin näissä ehdoissa mainittuihin toimenpiteisiin, mikäli niiden voidaan katsoa olevan tarpeen asiakkaan oikeuksien säilyttämiseksi.

Pankilla on oikeus asiakkaan lukuun avata erillinen arvo- tai säilytystili panttauksen, ulosmittauksen, takavarikon tai vastaavan turvaamistoimenpiteen kohteena olevia arvopapereita varten.

Asiakkaan luovuttaessa arvo-osuuksia, arvopapereita tai muita rahoitusvälineitä säilytykseen liittyvä hoito päättyy, kun asiakas on toimittanut luovutuspyynnön pankille.

3 Ulkomaiset arvo-osuudet ja arvopaperit

Ulkomaisiin arvopapereihin ja muihin rahoitusvälineisiin sovelletaan ensisijaisesti tämän luvun Ulkomaiset arvo-osuudet ja arvopaperit -ehtoja, jos tämän luvun ehtojen ja muiden ehtojen välillä on ristiriita.

Asiakkaan ulkomaiset arvo-osuudet, arvopaperit ja muut rahoitusvälineet säilytetään pankin valitsemassa ulkomaisessa säilyttäjäpankissa, rahastoyhtiössä tai muussa säilytysyhteisössä (ns. alisäilyttäjä). Asiakkaiden ulkomaiset rahoitusvälineet säilytetään ulkomaisen

alisäilyttäjän hallussa yleensä yhteistilillä, jolloin ne rekisteröidään kansainvälisen käytännön mukaisesti pankin tai alisäilyttäjän nimiin. Sijoittaessaan ulkomaisiin arvopapereihin ja muihin rahoitusvälineisiin asiakas samalla hyväksyy niiden säilyttämisen alisäilyttäjällä ja yhteistilillä. Pankin säilytyskirjanpitojärjestelmässä pidetään asiakaskohtaisesti kirjaa asiakkaan omistuksista.

Ulkomaiseen alisäilytykseen sovelletaan paikallista lainsäädäntöä ja siten asiakkaan oikeudet voivat olla erilaiset kuin kotimaisiin arvopapereihin tai muihin rahoitusvälineeseen liittyvät oikeudet. Kun arvopapereita säilytetään yhteistilillä, asiakkaan oikeus tilillä olevaan omaisuuteen voi olla osuus oikeus yhteistilillä säilytettäviin arvopapereihin tai muu ulkomaiseen lainsäädäntöön perustuva yhteisomistusoikeus. Yksittäisen osakkaan tai omistajan osallistuminen ulkomaisen yhtiön yhtiökokoukseen tai muuhun omistajien kokoukseen ei siten usein ole mahdollista. Yhteistilillä säilytettävien arvopapereiden osalta asiakkaan arvopaperit saattavat olla kotimaisista poikkeavien vakuus- ja kuittausoikeuksien kohteena. Yhteistilillä säilyttämisessä on olemassa riski asiakkaiden rahoitusvälineiden sekoittumisesta pankin, alisäilyttäjän tai muiden asiakkaiden varoihin. Tällä voi olla vaikutusta varojen erotteluun maksukyvyttömyystilanteissa.

Ulkomaisten arvopapereiden ja muiden rahoitusvälineiden omistamiseen ja vaihdantaan saattaa liittyä suomalaisiin arvopapereihin ja rahoitusvälineisiin sijoittamisesta poikkeavia poliittisia, taloudellisia, juridisia, verotuksellisia ja muita ennalta arvaamattomia riskejä, jotka jäävät yksin asiakkaan vastattaviksi. Myös alisäilyttäjän maksukyvyttömyydestä aiheutuvat vahingot jäävät yksin asiakkaan vastattavaksi. Pankki vastaa vain siitä, että se valitsee käyttämänsä alisäilyttäjät huolellisesti sekä seuraa näiden toimintaa.

Ulkomaisia fyysisiä arvopapereita ei luovuteta asiakkaalle eikä pankki ota niitä vastaan muutoin kuin alisäilyttäjänsä kautta. Mikäli arvopaperikaupan selvitys, tuotonmaksu tai muu yhtiötapahtuma tapahtuu muussa kuin asiakkaan hoitotilin valuutassa, pankilla on oikeus muuttaa valuuttamääräiset tapahtumat hoitotilin valuutaksi asiakkaan kustannuksella. Maksu kirjataan asiakkaan hoitotilille viimeistään kymmenentenä (10) pankkipäivänä sen jälkeen, kun alisäilyttäjä on kirjannut maksun pankin tilille.

Pankki perii tuotonmaksuista veron, mikäli verosäädökset sitä edellyttävät. Mikäli verosopimusten mukaisen veroprosentin soveltaminen edellyttää selvityksen hankkimista ja/tai toimittamista verotusta varten, pankki ei huolehdi tällaisesta erityistehtävästä.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta toteuttaa yhtiötapahtuma tai hyvittää maksu asiakkaan hoitotilille alisäilyttäjän antaman ennakkotiedon perusteella. Mikäli alisäilyttäjältä saatu yhtiötapahtumaan liittyvä suoritus poikkeaa ennakkotiedosta, pankilla on oikeus tehdä tarvittavat korjaukset asiakkaan tilille.

Pankki välittää asiakkaalle alisäilyttäjältään saamansa tiedon asiakkaan toimenpiteitä edellyttävistä osakean-neista ja vastaavista yhtiötapahtumista. Pankki välittää asiakkaan toimeksiannon toteutettavaksi alisäilyttäjälle, mutta ei voi taata toimeksiannon toteutumista. Asiakkaan toimeksiannot ovat sitovia, ellei alisäilyttäjä hyväksy toimeksiannon muutosta tai peruutusta. Mikäli asiakas ei ilmoituksessa asetetussa määräajassa anna pankille tarvittavia toimintaohjeita, pankilla on oikeus mutta ei velvollisuutta hyväksyä alisäilyttäjän ehdottamat toimenpiteet. Pankki ei vastaa ulkomaisen alisäilyttäjän toimittamien ja pankin edelleen lähettämien tietojen oikeellisuudesta.

4 Arvopapereiden tarkistusaika

Pankki varaa asiakkaan arvopaperisäilytykseen otettavien kotimaisten arvopapereiden ja muiden rahoitusvälineiden tarkastamista varten viisi (5) pankkipäivää. Ulkomaisen arvopapereiden säilytykseen ottaminen edellyttää lisäksi sitä, että ulkomainen alisäilyttäjä on tarkastanut ja hyväksynyt arvopaperit. Määräaika lasketaan alka- van siitä, kun kaikki asiakkaan haluaman toimenpiteen suorittamiseksi tarvittavat selvitykset ovat saapuneet pankille.

Pankki ei vastaa edellä mainittuna aikana mahdollisesti umpeen kulumien määräaikaisten takia aiheutuvista vahingoista eikä ennen säilytykseen kirjaamista erääntyvistä velvoitteista.

5 Arvo-osuuksien hallintarekisteröinti

Ulkomaisen asiakkaan Suomen arvo-osuusjärjestelmässä olevat arvo-osuudet säilytetään tämän omistaja-kohtaisella arvo-osuustilillä. Mikäli ulkomainen asiakas kuitenkin haluaa arvo-osuudet kirjattavaksi erilliselle hal-

lintarekisteröidylle arvo-osuustilille, tulee asiakkaan allekirjoittaa tämän sopimuksen lisäksi pankin pyytämät muut asiakaspaperit. Mikäli asiakas pyytää avaamaan hallintarekisteröidyn tilin, asiakas vakuuttaa, ettei arvo-osuustilillä ole Suomen kansalaisten omistamia arvo-osuuksia.

Hallintarekisteröidyillä arvopapereilla ei voida käyttää omistajalle kuuluvaa oikeutta osallistua yhtiökokoukseen tai äänivaltaa. Mikäli hallintarekisteröityjen arvo-osuuk-sien omistaja haluaa osallistua yhtiökokoukseen ja käyt-tää siellä puhe- ja äänioikeuttaan, on hänen rekiste-röidyttävä arvopaperikeskuksen kuten Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään tilapäiseen osakasluetteloon.

6 Tukkumarkkinainstrumentit

Suomen arvo-osuusjärjestelmässä olevia rahamarkki-nainstrumentteja ja joukkolainoja varten asiakkaalle ava-taan tarvittaessa arvo-osuustili rahamarkkinajärjestel-mässä.

7 Pankin muut oikeudet ja velvollisuudet

Pankilla on oikeus ryhtyä kaikkiin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeellisia asiakkaan omaisuuden ja oikeuksien säilyttämiseksi ja suojelemiseksi. Pankilla ei ole kuiten-kaan velvollisuutta ryhtyä muihin kuin sopimuksessa so-vittuihin toimenpiteisiin. Muista kuin näissä ehdoissa tai säilytysso- pimuksessa mainituista hoitotoimenpiteistä asiakas ja pankki sopivat kirjallisesti erikseen.

8 Pankin oikeus korjauksiin

Jos asiakas on saanut virheellisen tai perusteettoman suorituksen (yli- tai alisuoritus), pankilla on oikeus kor-jata suoritus veloittamalla tai hyvittämällä asiakkaan hoi-totiliä tai arvo-osuustiliä/säilytystä sekä tehdä mahdolli- sesti tarvittavat valuuttakaupat.

Mikäli korjaus aiheutuu pankista johtumattomasta syystä, pankilla on oikeus periä edellä mainittuun asiaan liittyvät pankille aiheutuneet kulut asiakkaan hoitotililtä.

9 Palkkio

Pankki perii tämän sopimuksen mukaisesta palvelusta palkkion kulloinkin voimassa olevan Danske sijoituspal-velukohtaisen hinnaston ja Arvopaperipalveluiden palve-luhinnaston mukaisesti. Asiakas on velvollinen suoritta-maan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaan. Danske sijoituspalve-lun hinnasto ja Arvopaperipalveluiden palveluhinnasto

ovat osa Danske Sijoituspalvelusopimusta ja nähtävissä pankin verkkosivuilla ja kaikissa pankin konttoreissa.

Mikäli yksittäisen asiakkaan haluaman toimenpiteen hintaa ei ole määritelty palveluhinnastossa pankki on oikeutettu perimään toimenpiteen aiheuttamat kulut ja koh- tuullisen palkkion.

Lisätietoja hinnoittelusta ja palkkion perinnästä löytyy Danske sijoituspalvelukohtaisesta hinnastosta.

Pankille maksettavien palvelumaksujen lisäksi asiakkaan maksettavaksi tulevat koti- tai ulkomaisen arvopaperi- keskuksen (esim. Euroclear Finland Oy:n) ja muiden pal- velussa tarvittavien tahojen mahdollisesti perimät ja so- pimuksen mukaisten tehtävien hoitoon kuuluvat palkkiot ja maksut.

10 Hoitotili

Asiakkaalla tulee olla tämän sopimuksen hoitotoimenpi- teitä varten yksin asiakkaan nimissä oleva maksuliikeke- lpoinen hoitotili pankissa. Pankilla on oikeus käyttää hoi- totiliä kaiken rahaliikenteen hoitamisessa, joka liittyy tä- män sopimuksen mukaisiin palveluihin.

Asiakas on vastuussa siitä, että hoitotilillä on maksujen ja toimeksiantojen hoitamiseksi riittävä kate. Ellei tilillä ole toimeksianton eräpäivänä tarvittavaa katetta, pan- killa on oikeus jättää toimeksianto hoitamatta.

Mikäli tähän sopimukseen liittyvä hoitotili on lopetettu tai sen omistajuutta on muutettu sopimuksen voimassa- oloaikana, pankki on oikeutettu avaamaan uuden hoitoti- lin tai irtisanomaan tämän sopimuksen kohdan 26 mu- kaisesti.

11 Asiakkaalle lähetettävä informaatio

Pankki lähettää asiakkaalle vähintään kerran kuukau- dessa arvopaperitiliotteen, josta ilmenevät tilille tehdyt kirjaukset edellyttäen, että tilimerkinnoissa on tapahtu- nut muutoksia edellisen arvopaperitiliotteen lähettämi- sen jälkeen. Ilmoitus toimitetaan myös muille tilille kirjat- tujen oikeuksien haltijoille, mikäli kirjauspäätös koskee heidän oikeuttaan.

Pankki lähettää asiakkaalle vuosittain tammikuun aikana arvopaperitiliotteen, josta ilmenevät arvo-osuustilillä ja

arvopaperisäilytyksessä edellisen vuoden lopussa olleet arvo-osuudet ja arvopaperit.

Pankilla ei ole ilmoitusvelvollisuutta, jos liikkeeseenlas- kija tai muu taho huolehtii omistajainformaation tiedotta- misesta. Pankki ei ole velvollinen välittämään arvopape- rin omistajalle tietoa tapahtumasta, joka on annettu pan- kille vain tiedoksi.

Pankki ei ole velvollinen toimittamaan asiakkaalle hoidet- tavina oleviin arvopapereihin liittyvää arvopaperimarkki- nalain 7 ja 8 luvun mukaista liikkeeseenlaskijaa koske- vaa informaatiota, vuosikertomuksia, osavuositarkastauksia tai vastaavaa tietoa.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle mah- dollisesta ryhmä- tai muusta kanteesta, joka koskee säi- lytyksessä olevaa tai ollutta rahoitusvälinettä, vaikka pankki tulisi tällaisesta kanteesta tietoiseksi.

12 Asiakkaan reklamointivelvollisuus

Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanottamansa raportit ja ilmoitukset. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista vir- heistä pankille viivytyksettä asiasta tiedon saatuaan.

Ellei asiakas tee huomautusta pankin suorittamasta toi- menpiteestä 30 päivän kuluessa asiasta tiedon saatu- aan, asiakkaan katsotaan hyväksyneen toimenpiteen.

Ellei muuta osoiteta tai kohdan 16 mukaisesta menette- lystä muuta johdu, asiakkaan katsotaan saaneen tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua toimenpidettä koskevan il- moituksen lähettämisestä asiakkaan pankille ilmoitta- maan osoitteeseen Suomessa. Mikäli pankille ilmoitettu osoite on ulkomailla, määräaika on 14 päivää.

Mikäli asiakas itse luopuu oikeudestaan saada edellä kohdassa 11 tarkoitetut ilmoitukset, asiakkaan rekla- mointiaika alkaa toimenpiteen tekemisestä.

13 Pankin panttioikeus

Arvo-osuustilillä, arvopaperitilillä ja arvopaperisäilytyk- sessä oleva omaisuus sekä hoitotilillä olevat varat ovat vakuutena kaikista arvo-osuustiliin, arvopaperitiliin tai arvopaperisäilytykseen sekä niillä säilytyksessä oleviin arvopapereihin kohdistuvista pankin palkkio- ja kulusaa- tavista sekä toimeksiantoihin liittyvistä saatavista. Va-

kuus kattaa myös mahdolliset perimis- ja pantin realisointikustannukset sekä pantin tuoton, pantin pääomana pidettävät suoritukset ja pantin sijaan tulleen omaisuuden.

Mikäli asiakas ei ole maksanut pankille edellä mainittuja saatavia eräpäivään mennessä, on pankilla oikeus kirjata panttaus ja siirtokielto asiakkaan arvo-osuustilille, arvopaperitilille tai arvopaperisäilytykseen sekä hoitotilille. Mikäli asiakas ei suorita tätä saatavaa, pankilla on oikeus realisoida, mikäli mahdollista markkinapaikan välityksellä, riittävä määrä arvo-osuustilille kirjattuja arvo-osuuksia tai säilytyksessä olevia arvopapereita saatavansa kattamiseksi 30 päivän kuluttua siitä, kun pankki on ilmoittanut asiakkaalle saatavan erääntymisestä. Määräaika lasketaan alkavaksi kohdassa 12 mainitulla tavalla.

14 Asiakkaan vastuu

Asiakas antaa säilyttämiseen liittyvien toimenpiteiden tekemiseksi tarvittavat tiedot ja asiakirjat sekä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä korvaa virheellisten tietojen antamisesta pankille aiheutuneet vahingot ja kulut.

Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille vahingot ja kulut, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei täytä sopimuksen ja näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla mm. sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työ, pankin maksamat sanktiomaksut sekä kurssimuutoksista aiheutuneet kustannukset.

Asiakas on velvollinen korvaamaan täysimääräisesti vahingon ja muut kustannukset, jotka aiheutuvat tilinomistajan tai tämän asiamiehen tekemästä kirjaukseen johtaneesta perusteettomasta kirjaushakemuksesta tai tilinomistajan kieltäytymisestä antaa suostumustaan virheellisen kirjauksen korjaamiseen.

Korvausvelvollisuuden välttääkseen tilinomistajan on osoitettava, että hän tai hänen asiamiehensä ei ole menetellyt tuottamuksellisesti.

Mikäli asiakkaan omistusosuus saavuttaa liputusrajan (ylittää tai alittaa), asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä lain ja markkinasääntöjen edellyttämällä tavalla suoraan asianomaiselle taholle.

15 Pankin vastuu

Pankki vastaa tässä sopimuksessa ja näissä ehdoissa määritellyllä tavalla säilytykseen jätetyistä arvopapereista ja muista rahoitusvälineistä sinä aikana, kun ne ovat pankin hallussa.

Jos arvopaperisäilytykseen jätetty arvopaperi tai muu rahoitusväline kuitenkin pankista johtuvasta syystä katoaa tai tuhoutuu, eikä pankki pysty kohtuudella hankimaan tilalle toista samanlaista tai saman määräistä arvopaperia, pankki korvaa sen vahingon ilmenemispäivän käypään markkinahintaan. Pankilla on oikeus kuolettaa kadonnut tai tuhoutunut arvopaperi asiakkaan puolesta. Jos pankki on korvannut asiakkaalle kadonneen arvopaperin, joka myöhemmin löytyy, se siirtyy pankin omistukseen.

Pankki vastaa virheillään asiakkaalle aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu vahingoitetun omaisuuden markkina-arvoon sinä hetkenä, kun pankin virhe havaittiin tai olisi pitänyt havaita. Pankki ei vastaa ulkomaisten alisäilyttäjien tai arvopaperi- ja selvityskeskusten tai markkinapaikkojen maksukyvyttömyydestä, konkurssista tai näiden järjestelmähäiriöistä aiheutuvista vahingoista.

Pankki ei vastaa välillisestä tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta. Välillisinä vahinkoina pidetään esimerkiksi tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, kurssitappiota, muissa sopimussuhteissa aiheutuvia häiriöitä ja kolmannen osapuolen vaatimuksia.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu kolmansilta tahoilta saadusta virheellisestä tiedosta. Pankki ei ole velvollinen tutkimaan arvopapereiden omistajien tai alisäilyttäjien ilmoittamien tietojen tai asiakirjojen aitoutta.

Pankki ei vastaa siitä, jos Euroclear Finland Oy:ssä tai muussa koti tai ulkomaisessa arvopaperikeskuksessa rekisteröityjä arvopapereita rasittaa pankille entuudestaan tuntematon oikeudellinen virhe, kuten sivullisen omistus- tai panttioikeus.

16 Asiakkaalle lähetettävän informaation toimittaminen ja asiakastietojen muuttuminen

Pankki toimittaa materiaalin, tiedot ja ilmoitukset asiakkaalle ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Mikäli asi-

akkaan käytössä on verkkopankin arkisto, pankilla on oikeus lähettää materiaali asiakkaan verkkopankin arkistoon. Ei-ammattimaiselle asiakkaalle tiedot voidaan toimittaa asiakkaan pyynnöstä paperilla.

Mikäli asiakas on antanut sähköpostiosoitteensa pankille, pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle sähköpostilla tietoja ja ilmoituksia, jos pankki on arvioinut sähköpostin asianmukaiseksi toimitustavaksi kyseiselle tiedolle tai ilmoitukselle.

Asiakkaan katsotaan saaneen informaation tietoonsa tai materiaalin haltuunsa viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun se on saapunut verkkopankin arkistoon tai muuhun sähköiseen tai digitaaliseen välineeseen tai kanavaan. Muussa tapauksessa asiakkaan katsotaan saaneen tiedon kohdassa 12 mainitussa ajassa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan pankille antamiensa tietojen kuten nimensä, osoitteensa, kotipaikan, kotivaltion, verotuksellisen asemansa ja yhteyshenkilönsä muutoksista. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös ammattimaisen asiakkaan asemassa tapahtuneita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitukseen. Pankilla on oikeus saattaa asiakkaan osoitetiedot ajan tasalle väestörekisteriltä tai muulta viralliselta taholta saatujen tietojen perusteella.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille tietojensa muuttumisesta.

17 Alaikäisyys ja edunvalvonta

Alaikäisen asiakkaan edunvalvojina toimivat vanhemmat allekirjoittavat ja irtisanovat yhdessä tämän sopimuksen alaikäisen asiakkaan puolesta. Kumpikin edunvalvoja on oikeutettu yksinäänkin antamaan pankille alaikäisen asiakkaan toimeksiantoja, kuten kirjaamishakemuksia, osto- ja myyntimääräyksiä ja merkintätoimeksiantoja, ellei pankille ole kirjallisesti toisin ilmoitettu.

Edunvalvonnasta ja siinä tapahtuvista muutoksista on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava pankille.

18 Puhelujen ja sähköisten viestien tallentaminen

Pankilla on oikeus nauhoittaa ja tallentaa asiakkaan kanssa käytävät puhelut ja keskustelut. Pankilla on oikeus käyttää tallenteita toimeksiannon todentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen ja riskienhallinnallisiin

tarkoituksiin sekä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Kopio tallenteesta on saatavana asiakkaan pyynnöstä viiden ja toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä seitsemän vuoden ajan.

19 Online-palvelu

Asiakas voi käyttää online-palvelua (puhelin- ja verkko-palvelu) pankin hyväksymillä tunnisteilla, kuten pankki-tunnuksilla. Pankkitunnuksista solmitaan sopimus, jossa asiakas sitoutuu noudattamaan sähköisen asioinnin ehtoja.

20 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, joka estää sopijapuolen täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, sopijapuolen toimin torjumaton ja kausaalissa syysuhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähköön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, vaikka se ei pankkia koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä mukana.

Sopijapuoli voi vedota ylivoimaiseen esteeseen vain, jos esteestä on ilmoitettu toiselle sopijapuolelle tai sopijapuolella on muutoin ollut este tiedossa.

Jos ylivoimainen este koskee pankkia, se voi ilmoittaa esteestä myös valtakunnallisessa päivälehdessä.

21 Salassapito ja asiakastietojen luovuttaminen

Pankki käsittelee asiakastietoja henkilötietolain mukaisesti noudattaen laissa, kuten luottolaitoslaissa, säädettyä salassapitovelvollisuutta.

Pankilla on oikeus käyttää ulkopuolista apua tämän sopimuksen mukaisten tehtävien ja toimenpiteiden hoitamisessa. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa siinä määrin kuin tehtävien ja toimenpiteiden hoitaminen vaatii.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja

alisäilyttäjiilleen ja paikallisen lainsäädännön, markkina-sääntöjen tai muun sääntelyn edellyttäessä ulkomaiselle vero- tai muulle viranomaiselle tai markkinaosapuolelle.

22 Toimenpiteiden keskeyttäminen

Pankilla on oikeus keskeyttää toimenpiteet ja sulkea arvo-osuustili ja arvopaperisäilytys sekä niihin liittyvät hoitotilit, mikäli pankilla on perusteltua syytä epäillä toimenpiteitä lainvastaisiksi tai niistä saattaa aiheutua vahinkoa tai vahingonvaaraa pankille tai kolmannelle osapuolelle.

23 Arvo-osuustilin siirto

Arvopaperikeskuksen kuten Euroclear Finland Oy:n pankille antama ennakoilmoitus koko arvo-osuustilin siirrosta toiselle tilinhoitajalle rinnastetaan asiakkaan toimesta tapahtuvaan tämän sopimuksen irtisanomiseen, paitsi milloin sopimukseen liittyvään arvopaperisäilytykseen jää omaisuutta arvo-osuustilin siirrosta huolimatta. Pankki on tällöin oikeutettu avaamaan säilytyksen ylläpitämistä varten asiakkaalle uuden arvo-osuustilin tai säilytyksen, johon sovelletaan näitä ehtoja.

Jos asiakas antaa toiselle tilinhoitajalle (kuten toiselle pankille) niin sanotun kokotilinsiirtoa koskevan toimeksiannon, pankilla on tällöin oikeus käsitellä toiselta tilinhoitajalta tullutta kokotilinsiirtoa asiakkaan tekemänä tämän sopimuksen irtisanomisena joko kokonaan tai siirtyvän tilin osalta. Tällöin tämä sopimus päättyy joko kokonaan tai siirtyvän tilin osalta, kun kokotilinsiirto on toteutunut.

Pankilla on oikeus mutta ei velvollisuutta toteuttaa avoimina olevat toimeksiannot vastaanotettuaan tilin siirtoa koskevan arvopaperikeskuksen kuten Euroclear Finland Oy:n ennakoilmoituksen.

Arvo-osuustilin siirto ei ole mahdollinen, mikäli tili on pantattu ja sille on kirjattu kielto siirtää tili. Tilin siirto ei myöskään ole mahdollinen arvopaperikeskuksen kuten Euroclear Finland Oy:n säännöissä mainituissa erityislanteissa.

Siirretty arvo-osuustili on asiakkaan käytettävissä sen jälkeen, kun se on lopullisesti vastaanotettu.

24 Sopimuksen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja niihin liittyviä hinnastoja.

24.1 Asiakkaan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa asiakkaalle sopimusehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas 30 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus ennen muutoksen voimaantuloa irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 26 mukaan. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

24.2 Muut muutokset

Jos sopimusehtojen muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin toimipaikassa. Palvelumaksujen ja muiden tämän sopimuksen piiriin kuuluvien palkkioiden muutokset pankki ilmoittaa palveluhinnastossa.

Tällainen sopimusehtojen tai palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 päivän kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus ennen muutoksen voimaantuloa irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 26 mukaan. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

25 Sopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo sopijapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman pankin suostumusta.

Pankilla on kuitenkin oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet tai osa niistä pankin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

26 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti tai muulla pankin hyväksymällä tavalla irtisanoa tämä sopimus päättyneen viiden (5) pankkipäivän kuluttua siitä, kun pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättyneen 30 päivän kuluttua siitä, kun irtisanominen on tullut asiakkaan tietoon.

Mikäli asiakkaalla ei ole kohdan 10 mukaista hoitotiliä, pankki voi irtisanoa tämän sopimuksen päättyväksi välittömästi. Sopimuksen päättyessä arvo-osuustilillä olevat arvo-osuudet ja muut säilytyksessä olevat arvopaperit siirretään asiakkaan osoittamalle toiselle arvo-osuustilille/toiseen arvopaperisäilytykseen sopimuksen päättymisen jälkeen, mikäli asiakas on suorittanut pankille arvo-osuustiliin, arvopaperitiliin, arvo-osuuksiin ja muuhun arvopaperisäilytykseen ja arvopapereihin liittyvät palkkio-, kulu- ja toimeksiantosaatavat.

Sopimuksen päättyessä arvo-osuustilillä olevat arvo-osuudet ja muut säilytyksessä olevat arvopaperit siirretään asiakkaan osoittamalle toiselle arvo-osuustilille/toiseen arvopaperisäilytykseen sopimuksen päättymisen jälkeen, mikäli asiakas on suorittanut pankille arvo-osuustiliin, arvopaperitiliin, arvo-osuuksiin ja muuhun arvopaperisäilytykseen ja arvopapereihin liittyvät palkkio-, kulu- ja toimeksiantosaatavat.

Mikäli asiakas ei pankin tiedustelusta huolimatta osoita toista arvo-osuustiliä, arvopaperitiliä tai toista arvopaperisäilytystä, pankilla on oikeus myydä arvo-osuustilillä, arvopaperitilillä ja arvopaperisäilytyksessä olevat arvo-osuudet ja arvopaperit. Pankki myy arvo-osuustilillä tai arvopaperitilillä olevat arvo-osuudet ja arvopaperit, mikäli mahdollista, markkinapaikan välityksellä ja aikaisintaan 30 päivän kuluttua siitä, kun pankki on sopimuksen

päätymisen jälkeen tai sopimuksen irtisanomisen yhteydessä ilmoittanut asiakkaalle velvollisuudesta ilmoittaa uusi arvo-osuustili, arvopaperitili tai arvopaperisäilytys. Pankki maksaa myynnistä kertyneet varat asiakkaan hoitotilille vähennettyään ensin pankille aiheutuneet kulut ja saatavat. Kotimaiset fyysiset arvopaperit pankki lähettää kirjattuna kirjeenä pankin tiedossa viimeksi olleeseen asiakkaan osoitteeseen, mikäli asiakas ei ilmoita mihin pankki voi toimittaa arvopaperit.

Jos asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluita niiden käyttötarkoituksen, lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus lopettaa palvelu ja sopimus välittömästi.

Pankki ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen mahdollisesti umpeen kuluviin määräaikojen takia aiheutuvista vahingoista. Pankki ei myöskään vastaa asiakkaan irtisanoessa sopimuksen irtisanomisaikana mahdollisesti umpeen kuluviin määräaikojen takia aiheutuvista vahingoista, mikäli asiakas ei ole antanut toimintaohjeita irtisanomisajalle.

Ellei muuta osoiteta, asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen tai tiedon kohdassa 12 mainitussa ajassa.

27 Asiakasneuvonta ja erimielisyyksien ratkaiseminen

27.1 Asiakasneuvonta ja käytettävissä olevat tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojamenettelyt

Sopimukseen liittyvissä kysymyksissä kannattaa ensin olla yhteydessä pankkiin ottamalla yhteyttä Danske Bankin konttoriin, soittamalla Danske Bankin asiakaspalveluun puh. 0200 2580 (pvm/mpm) tai lähettämällä yhteydenottopyyntö verkkopankin viestijärjestelmässä.

Mikäli pankin ja asiakkaan välillä syntyy sopimukseen liittyvää erimielisyyttä, erimielisyys pyritään ratkaisuun yhdessä neuvotellen. Jos neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, asiakas voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Sijoitus- ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh. (09) 6850 120
www.fine.fi

Asian saa helpoimmin FINEssä vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa
<https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Verkossa ostetun tuotteen tai palvelun suhteen riita-asialle voi hakea tuomioistuimen ulkopuolista ratkaisua myös käyttämällä Euroopan komission riidanratkaisuportaalia osoitteessa <http://ec.europa.eu/odr>. Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköpostiosoite, joka on danskebank@danskebank.fi.

27.2 Riitojen ratkaiseminen ja sovellettava laki

Mikäli ratkaisuun ei edellä mainituilla tavoilla päästä, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on oikeus saattaa asia vireille myös Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Asiakkaan on tehtävä näihin ehtoihin ja tähän sopimukseen liittyvät huomautuksensa pankille kirjallisesti.

Muu, kuin suomenkielinen versio sopimuksesta ja sopimusehdoista on vain käänös alkuperäisestä suomenkielisestä sopimustekstistä. Mikäli muun kielisen ja suomenkielisen tekstin välillä on eroavaisuuksia, sopimuksen ja liitteiden tulkinnassa noudatetaan suomenkielistä sopimustekstiä.

Tähän sopimukseen ja sopimusehtoihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä.