

DANSKE BANKIN TUNNISTUSPERIAATTEET

Voimassa 31.12.2017 alkaen

Tarjottavat palvelut

Danske Bankin (jäljempänä Pankki) pankkitunnusten avulla voidaan käyttää Danske Bankin puhelin- ja verkko-pankkia ja TUPAS-tunnistuspalvelua.¹

Pankkitunnukset koostuvat käyttäjätunnuksesta, henkilökohtaisesta salasanasta ja turvakortista. Pankkitunnusten käyttö Danske Bankin palveluissa vastaa käyttäjän henkilöllisyyden todentamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta ja se vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Käyttäjä vastaa kaikista pankkitunnuksilla tehdyistä toimeksiannoista ja sopimuksista.

TUPAS-tunnistuspalvelun käyttäjä voi tehdä ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelussa sähköisiä allekirjoituksia pankkitunnuksia käyttämällä, mikäli palveluntarjoaja ja käyttäjä sopivat asiointipalvelussa tästä pankkitunnusten käytön oikeusvaikutuksesta. Pankkitunnuksilla ei voi tehdä laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista (617/2009) tarkoitettua sähköistä allekirjoitusta.

Pankkitunnukset ovat täysin henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa kenenkään muun käyttöön.

Tiedot Palveluntarjoajasta

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1078693-2

Pääkonttorin yhteystiedot

Osoite: Televisiokatu 1

Postinumero: 00075 DANSKE BANK

Puhelin: 0200 2580

Sähköposti: etunimi.sukunimi@danskebank.fi

¹ Pankki tarjoaa TUPAS -tunnistuspalvelua sähköisiä asiointipalveluja Internetissä tarjoaville yrityksille ja yhteisöille. Asiakas voi käyttää TUPAS -tunnistuspalvelua kirjautumalla Danske Bankin liike-merkillä varustetusta yrityksen tai yhteisön verkkopalvelussa olevasta linkistä tunnistuspalveluun ja tunnistautua pankkitunnuksillaan yritykselle tai yhteisölle, joka on ottanut käyttöön Danske Bankin TUPAS-tunnistuspalvelun

Kaikki pankin henkilöasiakaskonttorit hoitavat tunnistuspalveluihin liittyvää asiakaspalvelua. Lähimmän konttorin yhteystiedot ovat saatavissa osoitteesta www.danskebank.fi

Danske Bank on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihte).

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike on osa Danske Bank -konsernia.

Pankkitunnusten hakijan ensitunnistaminen

Pankki todentaa pankkitunnusten hakijan henkilöllisyyden pankkitunnusten luovuttamisen yhteydessä henkilökohtaisesti viranomaisen myöntämästä haltijansa henkilöllisyyden luotettavasti osoittavasta asiakirjasta tai käyttäen vahvaa sähköistä tunnistamista tai muun sähköisen tunnistamistekniikan avulla, joka on tietoturvallinen ja todisteellinen. Pankkitunnusten hakijan henkilöllisyys todennetaan Finanssivalvonnan standardin 2.4. Asiakkaan tunnistaminen ja tunteminen mukaisesti.

Todentamisasiakirjana hyväksytään voimassa oleva;

- suomalainen 1.10.1990 jälkeen myönnetty ajokortti tai poliisiviranomaisen myöntämä henkilökortti,
- ETA-jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä passi tai EU-alueella myönnetty henkilötodistus, jota voidaan käyttää matkustusasiakirjana.

Todentamisasiakirjaa ei voida hyväksyä, jos sen haltijaa ei voida luotettavasti tunnistaa asiakirjan kuvasta. Mikäli hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa, asiakirjan aitoudesta ei voida varmistua tai hakijan henkilöllisyyttä ei voida muusta syystä luotettavasti todentaa, henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

Hakija voi käydä esitunnistautumassa jokaisessa Pankin konttorissa aukioloaikoina. Pankki voi käyttää esitunnistamisessa asiamiestä, mikäli pankki ja asiamies ovat sopineet tästä lain edellyttämällä tavalla.

Palveluiden hinnat

Voimassa 4/2016 alkaen.

Pankkitunnusten kuukausimaksu	3,00 €
-------------------------------	--------

Pankkitunnusten ja erillisten tunnuslukujen uusiminen	10,00 €
---	---------

Uusi turvakortti loppuun käytetyn tilalle (pankki postittaa automaattisesti)	0,00 €
--	--------

Uusi turvakortti kadonneen tilalle	10,00 €
------------------------------------	---------

Pankkitunnusten sekä erillisten tunnuslukujen toimitus ulkomaille	
Postitse saantitodistuksella	10,00 €
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00 €

Palveluntarjoajan tärkeimmät yhteistyökumppanit

Pankkitunnusten valmistuksesta ja IT-tuotannosta vastaa Danske Bank A/S:n alihankkijat. Pankkitunnusten jakelusta huolehtii Suomen Posti ja DHL.

Sulkupalvelun yhteystiedot

Pankkitunnusten käytön voi estää Pankin sulkupalvelussa. Ilmoituksen voi tehdä,

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina,
- pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) arkisin klo 8-20 tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen palvelu) arkisin klo 9-16,
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h kaotamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soitettaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm) tai
- pankin automaattisessa puhelinpalvelussa 0200 2581 (suomi) tai 0200 2571 (ruotsi).

Valvontaviranomaiset

Finanssivalvonta, kuluttajaviranomaiset ja Viestintävirasto valvovat Pankin toimintaa sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoittamisen käytön osalta.