

ETÄMYYN TITIEDOTE TILIT

1. Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkkopankissa tai puhelinpalvelussa. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpankissa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain edellyttämää ennakkotietoa pankista, rahoituspalvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaan oikeussuojakeinoista. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2. Tiedot pankista

Danske Bank Oyj (jäljempänä pankki), tarjoaa pankin verkkopankki- ja puhelinpalvelut. Lisäksi pankki tarjoaa perinteisiä pankkipalveluja.

Tiedotteen alareunassa näkyvä osoite on Danske Bank Oyj:n virallinen osoite, jossa ei ole asiakaspalvelua tarjoavaa pankin konttoria.

Asiakaspalvelua tarjoaa esimerkiksi Danske Bankin Helsinki-Kaivokadun konttori osoitteessa Kaivokatu 6, 00100 Helsinki. Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 ja faksi 010 831 5328.

3. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1. Peruuttamisoikeuden piirissä olevat sopimukset

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus.

Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilisopimuksen. Asiakkaan peruuttaessa tilisopimuksen tilillä olevat varat siirretään joko asiakkaan osoittamalle toiselle tilille tai luovutetaan hänelle muulla tavoin. Jos asiakas ei pankin pyynnöstä ilmoita pankille uutta tiliyhteyttä, jolle tilivarat voidaan siirtää tai muulla tavoin nosta varoja, pankki säilyttää varat tilillä asiakkaan lukuun, kunnes asiakas siirtoa varten ilmoittaa uuden tiliyhteyden tai muulla tavoin nostaa säilytettävät varat.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiakas aiemmin tekemänsä tilisopimuksen nojalla tekee verkkopankissa tai puhelinpalvelussa toistuvia maksujenvälitystapah-tumia, kuten kotimaan- ja ulkomaanmaksuja tai tilisiirtoja. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiakas tekee tilisopimukseen perustuvia sopimus- tai palvelumuutoksia.

Tilin käytössä oloaikana tehdyt maksujenvälitystapah-tumat, kuten kotimaan- ja ulkomaanmaksut sekä tilisiirrot ovat asiakasta sitovia ja asiakas on velvollinen maksamaan ne palveluhinnaston mukaiset palkkiot, kulut ja toimeksiantomaksut, jotka tilin käyttämisestä ovat tilin käytössä oloajalta kertyneet maksettaviksi.

Tilisopimus päättyy, kun pankki on palauttanut tilillä olevat varat asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus peruuttamistilanteessa saada tilisopimuksen voimassaoloajalta tilivaroille tilimuodosta riippumatta käyttötilin koron suuruinen korko.

3.2. Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on pankkitunnuksillaan tehnyt uuden tilisopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa ja saanut tai voinut saada haltuunsa sopimusta koskevan sopimusmateriaalin.

3.3. Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinpalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 tai verkkopankissa (www.danskebank.fi) kohdassa ”Ota yhteyttä”. Ilmoitus edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on lisäksi palautettava pankille tilisopimuksen perusteella pankilta saamansa varat täysimääräisesti, kuten tilin korko siltä osin kuin se ylittää peruspaketin käyttötilin koron, viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas tämän laiminlyö.

4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan (puhelin 0200 2580). Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

4.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvonta palvelee arkisin klo 10-16 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.

Lisätietoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan internetsivuilta.

4.2. Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita eli esimerkiksi rahastoja, osakkeita, osuustodistuksia tai obligatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puhelin 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta.

5. Tilien pääominaisuudet

5.1. Danske-tili

Käyttötili, Danske-tili, on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Tiliin kuuluvat yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko sovitetaan käyttötilisopimuksessa. Tililtä voi hoitaa esim. laskuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta.

5.2. Säästötili

Säästötili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää varoja ja pitää ne erillään päivittäisestä käytöstä. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Säästötililtä voi tehdä maksutta 2 veloitustapahtumaa kuukaudessa. Ylimenevät veloitustapahtumat on hinnoiteltu ja pääosa maksuliikepalveluista on erillishinnoiteltu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

Säästötilille maksettava korko on sidottu Danske Bank Prime (FI) -korkoon. Korko on porrastettu tilin saldon mukaan. Tilille maksettavan koron vähimmäismäärä on 0,05 % ja enimmäismäärä 2,0 %. Tilin korkoportaat ja korot ilmenevät tarkemmin palveluhinnastosta.

5.3. Danske Kultapossutili

Kultapossutili on lapselle avattava tili, jonne lapsen vanhemmat, isovanhemmat ja muut läheiset voivat säästää varoja lapsen jokapäiväisiä tai pidempiaikaisia tarpeita varten. Kultapossutilille maksettava korko koostuu kiinteästä osasta ja bonusosasta, joka maksetaan niiltä kuukausilta, jolloin tilille on talletettu vähintään erikseen ilmoitettu minimimäärä. Kiinteä korko on 0,2 % ja Bonuskorko 0,2 %. Bonuskoron kuukausittainen minimitalletus on 30 euroa.

Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Tililtä voi tehdä maksutta 2 veloitustapahtumaa kuukaudessa. Ylimenevät veloitustapahtumat on hinnoiteltu ja pääosa maksuliikepalveluista on erillishinnoiteltu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

5.4. Danske Tavoitetili

Tavoitetili on tarkoitettu jatkuvaan säästämiseen. Tavoitetilille maksettava korko koostuu kiinteästä osasta ja bonusosasta, joka maksetaan niiltä kuukausilta, jolloin tilille on talletettu vähintään erikseen ilmoitettu minimimäärä. Kiinteä korko on 0,0 % ja Bonuskorko 0,2 %. Bonuskoron kuukausittainen minimitalletus on 20 euroa. Tililtä voi tehdä maksutta 10 nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa. Lisänostojen hinta ilmenee palveluhinnastosta.

5.5. Danske Turvatili

Turvatili on tarkoitettu jatkuvaan säästämiseen ja ns. pahan päivän varan säilyttämiseen. Turvatilille maksettava korko koostuu kiinteästä osasta ja bonusosasta, joka maksetaan niiltä kuukausilta, jolloin tilille on talletettu vähintään erikseen ilmoitettu minimimäärä tai tilin saldo on 5.000 -15.000 euroa. Kiinteä korko on 0,0 % ja Bonuskorko 0,2 %. Bonuskoron kuukausittainen minimitalletus on 50 euroa. Tililtä voi tehdä maksutta 5 nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa. Lisänostojen hinta ilmenee palveluhinnastosta.

5.6. Danske Etutili

Danske Etutili on tarkoitettu jatkuvaan säästämiseen ja tallettamiseen.

Danske Etutilin korko 100.000 euroon asti riippuu Danske Bankin Etuohjelman etutasosta. Korko määritellään kuukausittain tilinomistajan sen hetkisen Etutason mukaisesti. Etutaso määräytyy Etuohjelman ehtojen mukaisesti. Yli 100.00 euron saldolle maksetaan etutasosta riippumatta aina 0,1 %.

Korot ovat seuraavat:

Etutaso 4 ja Private Banking Access	0,3 %
Etutaso 3	0,2 %
Etutaso 2	0,2 %
Muut asiakkaat	0,1 %

Jos Etutililtä nostetaan varoja, ei nostokuukaudelta eikä myöskään tilin lopetuskuukaudelta makseta korkoa tilillä oleville varoille.

5.7. Määräaikaistalletus

Määräaikaistalletus on tarkoitettu varojen sidottuun, määräaikaiseen tallettamiseen. Määräaika voi olla yhdestä (1) viikosta viiteen (5) vuoteen. Talletukselle maksettava korko on kiinteä koko talletusajan ja se määräytyy tilin avaushetken markkinakorkotason ja talletusajan perusteella. Aikajakson Euribor 365 -koroista vähennettävä marginaali vaihtelee talletettavan summan suuruuden mukaan. Korko lasketaan päiväsaldolle ja maksetaan talletuksen erääntyessä tallettajalle.

5.8. Osaketalletus

Osaketalletus on tili, joka on tarkoitettu varojen sidottuun, määräaikaiseen tallettamiseen. Osaketalletuksessa talletuksen pääoma on turvattu. Talletus antaa mahdollisuuden hyötyä osakekurssien suotuisasta kehityksestä. Talletuksen tuotto ja sen määräytymisperusteet sekä talletusaika saattavat vaihdella kunkin Osaketalletuserän osalta. Talletuksen tarkemmat ehdot ilmenevät kunkin Osaketalletuserän sopimuskokonaisuudesta.

5.9. Valuuttakoritalletus

Valuuttakoritalletus on tili, joka on tarkoitettu varojen sidottuun, määräaikaiseen tallettamiseen. Valuuttakoritalletuksessa talletuksen pääoma on turvattu. Talletus antaa mahdollisuuden hyötyä valuuttakurssien suotuisasta kehityksestä. Talletuksen tuotto ja sen määräytymisperusteet sekä talletusaika saattavat vaihdella kunkin Valuuttakoritalletuserän osalta. Talletuksen tarkemmat ehdot ilmenevät kunkin Valuuttakoritalletuserän sopimuskokonaisuudesta.

5.10. ASP-tili

Asuntosäästöpalkkiotili on tarkoitettu säännölliseen säästämiseen ensiasuntoa varten. ASP-tilinhaltijan tulee säästää sovittu summa vähintään kahdeksana vuosineljänneksenä. Näiden ei tarvitse olla peräkkäisiä. Asuntosäästöpalkkiojärjestelmään voi liittyä 18-39 -vuotias henkilö. Talletukselle maksetaan normaalikoron lisäksi myös lisäkorkoa. Korkotuotto on verotonta mikäli tilivarat kohdistetaan ensiasunnon ostoon.

5.11. Nuorisokäyttötili

Nuorisokäyttötili on alle 18-vuotiaalle avattava tili, joka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Tiliin kuuluvat yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko sovitaan käyttötilisopimuksessa. Tililtä voi hoitaa esim. laskuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta.

5.12. Tilisopimuskokonaisuus

Tilisopimuskokonaisuus muodostuu aina tilisopimuksesta, palveluhinnastosta sekä yleisistä tiliehdoista.

6. Verotiedote

Seuraavassa kerrotaan lyhyesti tileillä olevien varojen sekä tilivaroille maksettavien korkojen verotuksesta, kun tilinomistaja on Suomessa yleisesti verovelvollinen kuluttaja-asiakas.

Tiedote on tehty 1.1.2015 voimassaolevaan verolainsäädäntöön, oikeus- ja verotuskäytäntöön perustuen.

6.1. Korkotulojen lähdevero

Tilivaroille maksettavasta korosta pankki perii lähdeveron koronmaksun yhteydessä. Maksettua korkoa ja siitä perittyä lähdeveroa ei ilmoiteta veroilmoituksessa tai veroehdotuksessa. Korkotulon lähdeveron määrä on 30 % (tilanne 1.1.2015).