

Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin Osto- ja Käteisnostoturva

Sisällysluettelo

Danske Bankin Mastercard yhdistelmäkortteihin liittyvät osto- ja käteisnostoturva vakuutukset – Tuote-esite.....	3
Osto- ja käteisnostoturva Mastercard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking, ja World Elite Mastercard yhdistelmäkortteihin - yleiset ehdot.....	6
Osto- ja käteisnostoturva Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin kortinhaltijalle.....	10

Danske Bankin Mastercard yhdistelmäkortteihin liittyvät osto- ja käteisnostoturva vakuutukset – Tuote-esite

Voimassa 31.12.2017 alkaen

Tässä tuote-esitteessä kerrotaan Danske Bankin 19.11.2015 alkaen myöntämiin Mastercard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortteihin liittyvien Käteisnostoturva- ja Ostoturva-vakuutusten keskeinen sisältö. Tarkemmat tiedot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusturva sisältyy Etuohjelmaan tai Private Banking Access palveluun kuuluvien asiakkaiden Danske Bankin 19.11.2015 alkaen myöntämiin Mastercard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortteihin.

Vakuutetut

Vakuutettu on Mastercard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin haltijana oleva yksityishenkilö.

MASTERCARD -YHDISTELMÄKORTTI

Vakuutuksen voimassaolo

Ostoturva on voimassa 120 päivää.

Ostoturva-vakuutus on voimassa Mastercard -yhdistelmäkortin voimassaoloajan.

Vakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen sisältö	Vakuutusmäärä	Ostavastuu
Ostoturva-vakuutus	enintään 2000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 6000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista.	75 euroa

Ostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa Mastercard -yhdistelmäkortin luotto-ominaisuudella ostetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Esineitä korvataan kuitenkin enintään 2000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 6000 euroa kortin voimassaoloaikana kaikista vakuutustapahtumista yhteensä. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään sadankahdenkymmenen (120) päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien.

MASTERCARD GOLD-YHDISTELMÄKORTTI**Vakuutuksen voimassaolo**

Ostoturva on voimassa 180 päivää.

Käteisnostoturva- ja Ostoturva-vakuutus ovat voimassa Mastercard Gold -yhdistelmäkortin voimassaoloajan.

Vakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen sisältö	Vakuutusmäärä	Omapastuu
Käteisnostoturva-vakuutus	enintään 250 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja kuitenkin enintään 1000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista.	75 euroa
Ostoturva-vakuutus	enintään 2000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 6000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista.	75 euroa

Käteisnostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa pankkiautomaatista tai ulkomailla pankin kassalta Mastercard Gold -yhdistelmäkortilla nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön 12 tunnin sisällä nostoajankohdasta. Rahaa korvataan kuitenkin enintään 250 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja kuitenkin enintään 1000 euroon asti kaikista vakuutustapahtumista kolmen vuoden aikana.

Ostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa Mastercard Gold -yhdistelmäkortin luotto-ominaisuudella ostetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Esineitä korvataan kuitenkin enintään 2000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 6000 euroa kortin voimassaoloaikana kaikista vakuutustapahtumista yhteensä. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään sadankahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien.

MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD PLATINUM PRIVATE BANKING JA WORLD ELITE MASTERCARD -YHDISTELMÄKORTIT**Vakuutuksen voimassaolo**

Ostoturva on voimassa 180 päivää.

Käteisnostoturva- ja Ostoturva-vakuutus ovat voimassa Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin voimassaoloajan.

Vakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen sisältö	Vakuutusmäärä	Omapastuu
Käteisnostoturva-vakuutus	enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja kuitenkin enintään 2000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista.	75 euroa
Ostoturva-vakuutus	enintään 3000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 9000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista.	75 euroa

Käteisnostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa pankkiautomaatista Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortilla nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön 12 tunnin sisällä nostojankohdasta. Rahaa korvataan kuitenkin enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja kuitenkin enintään 2000 euroon asti kaikista vakuutustapahtumista kolmen vuoden aikana.

Ostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin luotto-ominaisuudella ostetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Esineitä korvataan kuitenkin enintään 3000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 9000 euroa kortin voimassaoloaikana kaikista vakuutustapahtumista yhteensä. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään sadankahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien.

Yhteiset korvausrajoitukset

Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- korujen tai jalokivien, elävien eläinten, kasvien, päivittäistavaroiden tai muiden pilaantuvien tuotteiden varkaudesta tai vahingoittumisesta
- vakuutetun esineen katoamisesta
- vakuutetun esineen valmistus- tai aineviasta, työ- tai käyttövirheestä, takuun piiriin kuuluvasta tai muusta viasta, normaalista kulumisesta, vähittäisestä heikentymisestä, korroosiosta, hapettumisesta, kosteudesta, kylmyyden tai kuumuuden vaikutuksesta.

Käteisnostoturva-vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos rahan on varastanut tai ryöstänyt vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö.

Vakuutuksia koskevat rajoitukset on määritelty ehdoissa. Lue huolellisesti vakuutusehdot, jotka saat osoitteesta www.danskebank.fi.

Vahinkoilmoituksen voit täyttää Fennian verkkosivuilla osoitteessa www.fennia.fi/teevahinkoilmoitusverkossa.

Korvausasiiasi tulee käsitellyksi nopeimmin, kun teet vahinkoilmoituksen sähköisesti. Täytä sähköinen korvaushakemus osoitteessa www.fennia.fi/omafennia.

Kirjautu Oma Fenniaan kotitalousasiakkaana. Käytä kotivahingon lomaketta (rakennuksen ja irtaimiston vahinko). Fennia palvelee Sinua numerossa 020 694 100, ma-pe 8-18.

Osto- ja käteisnostoturva Mastercard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking, ja World Elite Mastercard yhdistelmäkortteihin - yleiset ehdot

Voimassa 31.12.2017 alkaen

1. Vakuutussopimuslaki ja ryhmävakuutus

Vakuutussopimuslain (543/94) mukaan ryhmävakuutuksiin sovelletaan osaa lain säännöksistä. Nämä säännökset luetellaan lain 4 §:ssä. Näiden säännösten, vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen sekä vahinkovakuutusehtojen perusteella määräytyvät vakuutetun, muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun ja Fennian väliset oikeudet ja velvollisuudet. Näiden tahojen osalta vakuutussopimuslain ryhmävakuutusta koskevat säännökset ovat pakottavaa oikeutta.

Danske Bankin ryhmävakuutus on vakuutussopimuslain tarkoittama vahinkovakuutus.

Näissä yleisissä sopimusehdoissa vakuutuksenottajalla tarkoitetaan Danske Bankia ja vakuutuksenottajasta käytetään joko sanamuotoa Danske Bank tai vakuutuksenottaja.

Eräitä keskeisiä käsitteitä

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa mainitun ja vakuutuskirjaan merkityn ryhmän jäsenet ja jossa vakuutuksenottaja on vastuussa ryhmän vakuutusmaksusta.

Vakuutuksenottaja (ryhmävakuutuksen ottaja) on se, joka on tehnyt Fennian kanssa vakuutussopimuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutussopimus jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on Fennian vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti asettama velvollisuus noudattaa vahingon estämistä tai rajoittamista tarkoittavaa määräystä.

Vakuutuksen kohde on vakuutuskirjassa tai vakuutusehdoissa mainittu vakuutettu omaisuus.

Ostavastuu merkitään vakuutuskirjaan.

Vahinkovakuutus tarkoittaa vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Vakuutussopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa.

1.2 Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä

1.2.1 Vakuutetun tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutetun on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset vastaukset sellaisiin Fennian esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Fennian vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutetun on lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaistava Fennialle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan, vakuutussopimus ei sido Fenniaa. Jos vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään mainittua velvollisuuttaan, vakuutussopimus ei sido hänen osaltaan Fenniaa. Fennialla on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi kokonaan tai vakuutetun osalta.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evätävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Jos vakuutusmaksu on vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde siihen vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

1.3 Fennian vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

1.3.1 Fennian vastuun alkaminen

Fennian vastuu alkaa Danske Bankin ja Fennian allekirjoittaman sopimuksen mukaisesti. Vakuutettua kohtaan vastuu alkaa siitä hetkestä, kun hän tulee Danske Bankin ja Fennian sopiman vakuutettujen ryhmän piiriin, jollei muusta ajankohdasta ole Fennian ja Danske Bankin kesken kirjallisesti sovittu.

1.3.2 Vakuutus sopimuksen voimassaolo vahinkovakuutuksessa

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei Danske Bank tai Fennia irtisano sopimusta. Vakuutetun vakuutusturva päättyy myös silloin, kun hän lakkaa kuulumasta Danske Bankin ja Fennian sopimaan vakuutus kirjalle merkittyyn vakuutettujen ryhmään.

1.4 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

1.4.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun on noudatettava vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuut-taan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suoje-luohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa kor-vausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättä-vä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen lai-minlyönillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi on otettava huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

1.4.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (Pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhates-sa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava va-hingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tar-peellisiin toimiin Fennian oikeuden säilyttämiseksi va-hingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilö-lisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisivi-ranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Fennian etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava Fennian antamia ohjeita vahin-gon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Fennia korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kulut, vaikka vakuutus määrä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa

korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönillä on ollut vahin-gon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olo-suhteet.

1.5 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

1.5.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

Fennia on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua koh-taan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtu-man.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutusta-pahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

1.6 Samastaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelle-taan vastaavasti henkilöön, joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

1.7 Syyntakeettomuus, pakkotila sekä vastuun rajoittaminen

1.7.1 Syyntakeettomuus ja pakkotila vahinkovakuutuksessa

Fennia ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoitta-miseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos va-kuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai lai-minlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli nuorempi kuin 12-vuotias tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuo-mita rangaistukseen rikoksesta.

Fennia ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoitta-miseksi vetoa kohtiin 5, 6 tai 7, jos vakuutettu aiheutta-essaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuu-den vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuh-teissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustetta-vissa.

Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 7 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

1.8 Korvausmenettely

1.8.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Fennian vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutus-tapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Fennian mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Danske Bankilla on ilman korvauksenhakijan tai kortinhaltijan erillistä suostumusta oikeus luovuttaa Fennialle kortinhaltijan tietoja siltä osin kuin niitä tarvitaan vakuutus- tai korvausasian käsittelemiseksi. Fennia ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutus-tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Fennialle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Fennian vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

1.8.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Fennialta kirjallisesti tai sähköisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus-tapahtumasta ja vakuutus-tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutus-tapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus-tapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä säädettyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

1.8.3 Fennian velvollisuudet

Vakuutus-tapahtuman sattumisen jälkeen Fennia antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemis-menettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus-sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Fennia maksaa vakuutus-tapahtumasta johtuvan vakuutus-sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta kohdassa 10.1 mainitut tarpeelliset asiakirjat, tiedot ja selvitykset. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Fennia maksaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle Fennia maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

1.9 Muutoksenhaku Fennian päätökseen

Vakuutuksenottajalla, vakuutetulla, edunsaajalla, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineellä tai muulla korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saada korvaus muutosta omaan asemaansa vaikuttavaan Fennian päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne Fenniaa vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

1.9.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja, vakuutettu, edunsaaja, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsinyt tai muu korvauksenhakija epäilee virhettä omaan asemaansa vaikuttavassa Fennian korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Fennia oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

1.10 Fennian takautumisoikeus vahinkovakuutuksessa

1.10.1 Fennian takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Fennialle sen maksamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy Fennialle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudeltaan riippumatta.

1.11 Vakuutus-sopimuksen muuttaminen

1.11.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana vahinkovakuutuksessa

Fennialla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa.

Kun Fennia on saanut tiedon edellä mainitusta seikasta, lähettää se ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat.

1.11.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa vahinkovakuutuksessa

A. Ilmoitusmenettely

Fennialla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys,
- uusi tai muuttunut oikeuskäytäntö,
- merkittävä olosuhteiden muutos, kuten kansainvälinen kriisi, kansainvälinen talouskriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, ydinonnettomuus tai radioaktiivinen laskeuma, joka perustuu IAEA:n vähintään INES 4 -luokan ydinlaitosonnettomuuteen ja suuronnettomuus, joka on vaikutuksiltaan vähintään vakava.

Fennialla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin muitakin kohtuullisiksi katsomiaan muutoksia.

Jos Fennia tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Fennia lähettää vakuutusmaksua koskevan vakuutus kirjan yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten sopimusehdot muuttuvat. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

B. Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Fennia muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä kohdassa A luetelluissa tapauksissa, Fennia irtisanoo vakuutuksen päättymään sopimuksen mukaisesti.

1.12 Vakuutus sopimuksen päätyminen

1.12.1 Fennian oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana vahinkovakuutuksessa

Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos:

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos Fennia oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun Fennialle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Fennian ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä;

- vakuutettu on tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan laiminlyönyt suoje luohjeen noudattamisen;
- vakuutettu on tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Fennialle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Fennian vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutuksen irtisanomisen sijaan Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutusturva päättymään vakuutetun osalta.

Fennia irtisanoo vakuutuksen tai irtisanoo vakuutusturvan vakuutetun osalta kirjallisesti, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus tai vakuutusturva vakuutetun osalta päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

1.13 Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

1.13.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa vahinkovakuutuksessa

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

Osto- ja käteisnostoturva Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard – yhdistelmäkortin kortinhaltijalle

Voimassa 31.12.2017 alkaen

Vakuutusturva sisältyy etuohjelmaan tai Private Banking access ohjelmaan kuuluvien asiakkaiden Danske Bankin 19.11.2015 jälkeen myöntämiin Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite-yhdistelmäkortteihin.

Vakuutusnottaja

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike

Vakuutusenantaja

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Postiosoite 00017 Fennia

Puh. 010 5031

Faksi 010 503 5300

Y-tunnus 0196826-7

2. Osto- ja käteisnostoturva

2.1.1 Vakuutettu

Vakuutettu on Danske Bankin Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard –yhdistelmäkortin kortinhaltijana oleva yksityishenkilö.

2.1.2 Voimassaolo

Vakuutus on voimassa Danske Bankin Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard –yhdistelmäkortin voimassaoloajan. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

2.2 Ostoturva

2.2.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun esineen varkaus tai vahingoittuminen edellyttäen, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään sadankahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien.

Vakuutetulla esineellä tarkoitetaan irtainta omaisuutta, jonka vakuutettu on maksanut voimassa olevalla, Danske Bankin Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard –yhdistelmäkortin luotto-ominaisuudella. Vakuutuksen piiriin eivät kuulu moottorikäyttöiset ajoneuvot eivätkä hinattavat ajoneuvot.

Varkaudella tarkoitetaan vakuutetun esineen anastamista vakuutetun hallusta. Varkaudella tarkoitetaan myös vakuutetun esineen anastamista lukitusta säilytyspaikasta, kun se on todistettavasti tapahtunut mur-

tautumalla tai tunkeutumalla muunlaista väkivaltaa käyttäen. Vahingoittumisella tarkoitetaan vakuutetulle esineelle siihen nähden ulkoisesta syytä aiheutunutta, äkillistä ja odottamatonta vahingoittumista.

2.2.2 Vakuutuskorvauksen määrä

2.2.2.1 Vakuutetun esineen varkaus

Vakuutetun esineen varkaustapauksessa korvataan vakuutetun esineen ostotositteesta ilmenevä ostohinta.

2.2.2.2 Vakuutetun esineen vahingoittuminen

Vakuutetun esineen vahingoittumisessa korvataan vakuutetun esineen korjauskustannus tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, korvataan vakuutetun esineen ostotositteesta ilmenevä ostohinta.

2.2.2.3 Korvauksen maksaminen ja enimmäiskorvausmäärä

Korvausta maksetaan kohtien 2.2.2.1 - 2.2.2.2 mukaisesti, kuitenkin enintään:

- 3 000 euroon asti kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 9 000 euroon asti kolmen vuoden aikana tapahtuneista kaikista vahinkotapahtumista.

Omavastuu

Korvauksesta vähennetään 75 euron suuruinen omavastuu.

2.2.2.4 Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- korujen tai jalokivien, elävien eläinten, kasvien, päivittäistavaroiden tai muiden pilaantuvien tuotteiden varkaudesta tai vahingoittumisesta
- vakuutetun esineen katoamisesta
- vakuutetun esineen valmistus- tai aineviasta, työ- tai käyttövirheestä, takuun piiriin kuuluvasta tai muusta viasta, normaalista kulumisesta, vähittäisestä heikentymisestä, korroosiosta, hapettumisesta, kosteudesta, kylmyyden tai kuumuuden vaikutuksesta.

Katso lisäksi Käteisnostoturvan ja Ostoturvan yhteiset rajoitusehdot, kohta 2.4.

2.2.2.5 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus varkaus-, murto- ja ryöstövahingosta paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen Fenniaan. Korvaushakemuksen saa Danske Bankin ja Fennian internetsivuilta.

Korvaushakemukseen tulee liittää

- erikseen määritelty osa luottokortin numerosta
- kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutettu esine, sen ostopäivä sekä ostohinta (esim. kassakuitti tai lasku)
- kopio tositteesta, josta käy ilmi, että vakuutettu esine on maksettu Danske Bankin myöntämällä yhdistelmäkortilla (esim. luottokorttilasku)
- varkaus-, murto- ja ryöstövahingoissa kopio rikosilmoituksesta
- vakuutetun esineen vahingoittumistapauksessa vakuutetun esineen korjauksen kustannusarvio, korjauslasku tai lausunto, josta käy ilmi, ettei vakuutettua tuotetta voida korjata.

2.3 Käteisnostoturva

2.3.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun pankkiautomaattista Danske Bankin Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard -yhdistelmäkortilla todistettavasti nostaman käteisen rahan varkaus tai ryöstö edellyttäen, että tämä on tapahtunut enintään kahdentoista (12) tunnin kuluessa käteisen rahan nostoaajankohdasta.

2.3.2 Korvauksen maksaminen ja enimmäiskorvausmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutetun Danske Bankin Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard -yhdistelmäkortilla (debit tai credit) nostaman ja varkauden tai ryöstön seurauksena menettämän käteisen rahan määrä, kuitenkin enintään

- 500 euroon asti kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 2 000 euroon asti kolmen vuoden aikana tapahtuneista kaikista vahinkotapahtumista.

Omavastuu

Korvauksesta vähennetään 75 euron suuruinen omavastuu.

Varkaudella tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta.

Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai sen välittömällä uhkaamisella.

2.3.3 Korvausrajoitus

Korvausta ei makseta, jos rahan on varastanut tai ryöstänyt vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö.

Katso lisäksi Käteisnostoturvan ja Ostoturvan yhteiset rajoitusehdot, kohta 2.4.

2.3.4 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen Fenniaan. Korvaushakemuksen saa Danske Bankin ja Fennian internetsivuilta.

Korvaushakemukseen tulee liittää:

- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi anastuksen ajankohta sekä menetetyn käteisen rahan määrä
- kirjallinen, päivätty ja todistajan allekirjoittama lausunto varkaus- tai ryöstötapauksesta sekä todistajan nimi ja yhteystiedot
- kopio tositteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn käteisen rahan nostoaajankohta.

2.4 Käteisnosto- ja ostoturvan yhteiset ehdot

2.4.1 Yhteiset rajoitusehdot

2.4.1.1 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut vakuutustapahtuman aiheuttaneeseen rikolliseen tekkoon.

2.4.1.2 Alkoholit, lääkkeet ja huumaavat aineet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin, lääkeaineen tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen käytöstä.

2.4.1.3 Viranomaisten toimenpiteet ja määräykset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kauppasulusta, takavarikosta tai muusta viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä.

2.4.1.4 Sodat ja mellakat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta tai muusta väkivaltaisesta, julkisella paikalla tapahtuneesta mellakasta.

2.4.1.5 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maansiirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

1.4.1.6 Ydinaseet ja ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut eikä myöskään ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta.

2.4.2 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen epäämiseen tai alentamiseen.

2.4.2.1 Esineen käyttö

Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua esinettä käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai altisteta liian kovalle rasitukselle.

2.4.2.2 Säilytystilojen lukitseminen ja valvonta

Irtaimiston säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden aukkojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta epäillä, että avain on asiattoman hallussa.

Mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Seuraavia lueteltuja esineitä on valvottava jatkuvasti silloin kun ne ovat autossa, asunto-vaunussa, kevytperävaunussa, veneessä tai teltassa: rahat, optiset ja elektroniset laitteet ja sähkötyökalut.

2.4.2.3 Polkupyörän ja ajoneuvon lukitseminen

Polkupyörän ja ajoneuvon on oltava lukittuna varkauden varalta.