

# Yleiset korttiehdot henkilöasiakkaille

## 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) henkilöasiakkaille myöntämiin kortteihin ja korttien käyttöön. Nämä yleiset korttiehdot on otettu käyttöön 18.6.2020.

Näiden yleisten korttiehtojen lisäksi kortteihin ja niiden käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja,
- kortinhaltijan tiliin liittyviä ehtoja ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Tällaisia korttitapahtumia ovat muun muassa korttiluoton siirto tililtä tai tilille sekä laskun maksaminen tililtä maksuautomaatilla.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

## 2. Määritelmät

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan:

**Allekirjoituksella** kortinhaltijan tai asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

**Asiakkaalla** henkilöä, joka hakee pankista korttia ja jolle pankki voi myöntää kortin.

**Debit Mastercard-kortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

**Etämaksamisella** myyntitapaa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Kanta-asiakasominaisuudella** korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muuta vastaavaa kanta-asiakasominaisuutta.

**Katevarauksella** korttitapahtumaa koskevaa varausta, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä.

**Kortilla** pankin asiakkaalle myöntämää korttia, joka on voitu liittää pankkitiliin, luottotiliin tai näiden yhdistelmään.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin (pääkortinhaltija) tai rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka pankin kanssa tekemänsä korttisopimuksen perusteella voi käyttää korttia.

**Kortinhaltijan tilillä/tilillä** sitä tiliä, johon kortti on liitetty ja jolta korttitapahtumat ja muut vastaavat veloitukset sekä näiden ehtojen mukaiset maksut ja palkkiot menevät. Kortin käyttötarkoituksesta riippuen tili voi olla pankkitili, luottotili tai näiden yhdistelmä.

**Kortinhaltijan palveluntarjoajalla** pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

**Korttisopimuksella/korttiluottosopimuksella** kortinhaltijan ja pankin välistä korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytyt korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat yleiset ja erityiset korttiehdot sekä palveluhinnasto.

**Korttitapahtumalla** ostoa, maksua, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi. Mikäli korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Korttitapahtuman vastaanottohetkellä** hetkeä, jolloin kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

**Käteisnostolla kaupan kassalla** (cash back) tarkoitetaan kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttiostoa.

**Lähimaksuominaisuudella** korttiin liitettyä ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti

maksupäätteen viereen. Maksupäättee hyväksyy korttitapahtuman ilman tunnusluvun käyttämistä. Tunnuksia voidaan kuitenkin edellyttää turvallisuussyistä sen varmistamiseksi, että kortti on kortinhaltijan hallussa. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

**Maantieteellisellä aluerajauksella** korttiin liitettyä ominaisuutta, jolla kortinhaltija/tilinomistaja rajoittaa kortilla maksamisen ja automaattinostot toimimaan esimerkiksi vain Suomessa.

**Maksukortilla** korttia, jota voidaan käyttää maksamiseen.

**Maksupäätteellä** maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tallentaa korttitapahtuman elektronisesti.

**Maksunsaajalla** kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttitapahtumia.

**Maksunsaajan palveluntarjoajalla** pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää korttitapahtuman tiedot kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää niitä maksunsaajan saatavilla.

**Maksutoimeksiannolla** kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa korttitapahtuma muun muassa tilisiirtona, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksianno sisältää sekä korttitapahtuman että maksutoimeksiannon lopullisen toteuttamisen.

Maksutoimeksiannon lopullinen toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja sen välittämiseksi.

**Mastercard Electronic -kortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, ja jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Kortilla tehdystä korttitapahtumasta tehdään katevaraus korttiin liitettylle tilille maksun määrästä riippumatta.

**Mastercard Online -kortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, ja jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Kortilla tehdystä korttitapahtumasta tehdään katevaraus korttiin liitettylle tilille maksun määrästä riippumatta.

**Mastercard -luottokortilla ja/tai maksuaikakortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla. Luottokortissa kortinhaltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

**Pankkipäivällä** päivää, jona kortinhaltijan ja maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltaan toteuttaa korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan ja/tai tilinomistajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan tiliin.

**Tilinomistajalla** henkilöä, jonka pankkitiliin kortti on liitetty ja joka vastaa näissä ehdoissa tarkoitettulla tavalla kortista ja sen käytöstä yhdessä kortinhaltijan kanssa. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

**Tukkukurssilla** Master Cardin tai Visan ilmoittamaa valuutan kurssia lisättyinä Master Cardin tai Visan mahdollisilla palkkioilla.

**Tunnuksella** pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

**Tunnisteella** sähköisessä asiointissa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä (esimerkiksi verkkopankkitunnukset tai kortin tunnusluku).

**Visa-luottokortilla ja/tai maksuaikakortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla. Luottokortissa kortinhaltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

**Varmenteella** sähköistä tietojoukkoa, joka liittyy allekirjoituksen todentamistiedot allekirjoittajaan ja vahvistaa allekirjoittajan henkilöllisyyden.

**Yhdistelmäkortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa

- Mastercard - tai Visa -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin sekä
- Mastercard - tai Visa -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä taikka kotimaista maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin ja joilta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

### 3. Kortin myöntäminen

Pankki voi myöntää asiakkaalle kortin asiakkaan tekemän kirjallisen hakemuksen perusteella.

Korttihakemuksen allekirjoittamisella asiakas

- vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi,
- sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille, kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja ja muiden käytettyjen palveluiden ehtoja sekä palveluhinnastoa ja
- suostuu siihen, että pankilla on oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa asiakasta ja kortinhaltijaa koskevia tietoja näiden ehtojen kohdan 17 mukaisesti.

Päätöksen haetun kortin myöntämisestä tai hakemuksen hylkäämisestä tekee pankki ja se perustuu aina kokonaisuarkintaan. Jos kortti on liitetty luottotiliin, pankilla on oikeus myöntää kortti haettua luottorajaa pienemmällä luottorajalla. Hyväksytty hakemus yhdessä kulloinkin voimassa olevien yleisten korttiehtojen, kortin erityisten käyttöehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa korttisopimuksen kortinhaltijan ja pankin välillä.

Myönnetty kortti on aina henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Sitä ei saa missään olosuhteissa luovuttaa muiden käyttöön.

Mikäli pankki myöntää kortin alaikäiselle, kortti myönnetään alaikäisen kortinhaltijan nimellä. Alaikäinen tarvitsee kortin hakemiseen edunvalvojensa suostumuksen ja edunvalvojat sekä alaikäinen kortinhaltija yhdessä allekirjoittavat korttisopimuksen. Edunvalvojat vastaavat alle 18 -vuotiaalle myönnetyn kortin ja salaisen tunnusluvun huolellisesta säilyttämisestä sekä kortinhaltijan opastuksesta ja perehdyttämisestä kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Jos kyseessä on 15 -vuotta täyttäneen alaikäisen omassa määräysvallassa olevaan pankkitiliin liitettävä kortti, voi alaikäinen hakea ja allekirjoittaa korttisopimuksen ilman edunvalvojen suostumusta.

Kortteihin liittyvät erityiset myöntökriteerit vaihtelevat korttityypeittäin ja myöntämistä koskevat tarkemmat ehdot käyvät ilmi kunkin korttityypin erityisistä käyttöehdoista.

### 4. Kortin voimaantulo ja voimassaolo

Korttisopimus tulee voimaan hakemuksen tultua pankin taholta hyväksytyksi. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Pankilla on oikeus hylätä hakemus

syystä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

Kortti on voimassa siihen merkityn viimeisen voimassaolokuukauden loppuun, ja uusi kortti toimitetaan kortinhaltijalle automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä. Tämä edellyttää, että kortinhaltijan kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut korttia ja tiliä koskevia ehtoja. Pankilla on oikeus kieltäytyä uusimasta korttia. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan siten, että myös kortilla oleva magneettijuova ja siru tuhoutuu. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa, vaihtaa se uuteen sekä kieltäytyä uusimasta korttia.

### 5. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankki omistaa kortin. Kortinhaltijalla on kortin käyttöoikeus. Korttia saa käyttää vain luottotilissä olevan luottorajan tai pankkitilillä olevien varojen ja muiden sopimusehtojen puitteissa.

Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun tili- ja/tai korttisopimus on irtisanottu tai purettu taikka kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu.

Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata ja päivittää tai siltä voidaan poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

### 6. Kortin palauttaminen ja poisottaminen

Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta välittömästi palauttamaan kortin pankille. Pankilla, pankin lukuun automaattipalveluita tarjoavalla yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan kortin poisotosta aiheutuneet kustannukset.

### 7. Korttien pääominaisuuksia ja käyttötapoja

Maksuilla ja käteisnostoilla voi olla maa- ja automaattikohtaisia rajoituksia tai muita rajoituksia. Rajoituksia voi olla esimerkiksi Internet -maksamisessa tai maksamisessa tiettyjen toimialojen kaupoissa.

#### 7.1 Mastercard Electronic ja Mastercard Online -kortti

Mastercard Electronic ja Mastercard Online -korttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevista maksunsaajan palvelupisteissä, jotka vastaanottavat

Mastercard -kortilla tehtäviä maksuja. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkitystä Mastercard -tunnuksesta.

Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteis-automaateista ja ulkomailla Mastercard -järjestelmään kuuluvista automaateista.

Lisäksi kortilla voi nostaa rajoitetusti käteistä kauppojen kassalta. Mikäli kauppa tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, sillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta käteisen antamiseen. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta.

### 7.2 Mastercard -kortit

Debit Mastercard-korttia ja Mastercard -luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevilla maksunsaajan palvelupisteissä, jotka vastaanottavat kyseisellä Mastercard-kortilla tehtäviä maksuja. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkitystä Mastercard-tunnuksesta.

Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteis-automaateista ja ulkomailla Mastercard-järjestelmään kuuluvista automaateista.

Lisäksi kortilla voi nostaa rajoitetusti käteistä kauppojen kassalta. Mikäli kauppa tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, sillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta käteisen antamiseen. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta.

### 7.3 Visa -kortit

Visa-luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevilla maksunsaajan palvelupisteissä, jotka vastaanottavat Visa-luottokortilla tehtäviä maksuja. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkitystä Visa-tunnuksesta.

Lisäksi kortilla voi nostaa rajoitetusti käteistä kauppojen kassalta. Mikäli kauppa tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, sillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta käteisen antamiseen. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta.

Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä käteisautomaateista ja ulkomailla Visa -järjestelmään kuuluvista automaateista.

### 7.4 Kanta-asiakasominaisuuden liittäminen ja käyttäminen

Korttiin voidaan liittää pankin hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asi-

kasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakas-ohjelmaan kirjautumisen ja kanta-asiakasohjelman etujen hyödyntämisen kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti.

### 7.5 Käteisnosto kaupan kassalta

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista vain palvelua tarjoavissa kaupoissa. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassaolevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalta ainoastaan oston yhteydessä.

## 8. Kortin käyttö

### 8.1 Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen käyttö

Kortinhaltijan on kirjoitettava nimensä korttiin nimikirjoitukselle varattuun paikkaan heti kortin vastaanottaessaan. Kortti tulee aktivoida ennen sen käyttöönottoa pankin erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua tai muuta tunnistetta saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu kortinhaltijan ja pankin välisellä korttisopimuksella.

Maksamisen yhteydessä kortinhaltijan on luovutettava kortista tietoja

- joko asettamalla kortti fyysisesti maksupäätteen tai muun vastaavan kortinlukijan taikka laitteen luettavaksi tai
- antamalla etämaksamisen (esimerkiksi verkkomaksut, puhelinmyynti ja postimyynti) yhteydessä kortista tarkistietoina sen numero, voimassaoloaika ja sitä kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku. Etämaksamisessa ei välttämättä vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan tunnistella ja korttiin liitettyjä tarkisteita tai muita vastaavia menettelyjä käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Pankki voi kortinhaltijan tunnistamiseksi edellyttää lisäksi erillistä vahvistamismenettelyä, joka saattaa vaihdella maksamistaavasta riippuen.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään pyydettäessä kyettävä luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä. Tällöin maksun vastaanottaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan maksupäätteen tositteseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija hyväksyy tekemänsä sopimukset ja sitoutuu maksamaan korttitapahtumista ja varojen siirroista syntyneet saatavat pankille

- allekirjoittamalla maksu- tai myyntitositteen, joka vastaa tunnusluvun käyttöä,

- käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai muun tunnisteen kanssa,
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai käyttämällä lähimaksuominaisuutta) tai
- luovuttamalla kortin maksamis- ja/tai tarkistetiedot muulla vastaavalla tavalla (esimerkiksi etämaksamisessa).

Kortinhaltijan on ennen hyväksymistä tarkistettava tapahtumaan merkityn valuutan, maksun määrän ja maksutavan oikeellisuus.

Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla hyväksymisensä tapahtumaan. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, pankilla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta pankki- ja luottotililtä ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on edellä mainitulla tavalla hyväksynyt maksettavaksi.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä peruuttamatta jätetyistä hotelli- ja muista vastaavista varauksista yleisen käytännön mukaiset veloitukset.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloitettava määrä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen. Pankilla on oikeus vastata korttia koskevaan katetiedusteluun.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin ominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Tehtyvä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa.

Kun korttia käytetään automaattissa, kortinhaltijan on noudatettava automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa esimerkiksi silloin, jos

- kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta,
- kortin luottoraja ylittyy,
- kortin tietoja ei pystytä lukemaan,
- pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai

- korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syytä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 18 kuvatuissa tilanteissa.

Pankilla on oikeus määrätä maksuille ja käteisnostoille tarkistusrajat sekä enimmäismäärät kortin käytölle. Kortinhaltija ei saa kiertää tarkistusrajaa hyväksymällä useita tositteita samasta ostosta.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi määrittellä pankkitiliinsä ja siihen liitetyille korteille tili- ja korttikohdaisia käyttörajoja esimerkiksi automaatti- tai maksupäätekäyttöä varten, jos pankki tällaisia palveluita tarjoaa. Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi sopia pankin kanssa käyttörajojen muutoksista. Pankkitiliin ja siihen liitettyihin kortteihin mahdollisesti asetettuja käyttörajoja ei sovelleta luottotileihin eikä niihin liitettyihin kortteihin. Kortinhaltijan luottotiliin ei voida asettaa erillisiä käyttörajoja vaan luottotiliä ja siihen liitettyjä kortteja voi käyttää Suomessa ja ulkomailla aina myönnetyn luottorajan puitteissa.

Kortinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti tilinomistajan kanssa siitä, että tilillä on tehtyjä maksuja ja nostoja vastaava kate. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista. Tilinomistaja vastaa kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista.

Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Korttia saa käyttää vain korttiin ja sen käyttöön kulloinkin liitetyissä ehdoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin.

## 8.2 Kortin käyttö Internetissä

Visa-kortinhaltija voi käyttää Verified by Visa -palvelua ja Mastercard-kortinhaltija Mastercard Secure Code -palvelua Internetin välityksellä tehtävien ostojen maksamiseen. Kauppiaiden kuuluminen palveluun on todettavissa kauppiaiden Internetsivuilla olevien Verified by Visa- tai Mastercard Secure Code -kuvakkeiden perusteella. Korttia voi käyttää Internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla. Tunnisteen käyttäminen verkkomaksuissa vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistetta käyttämällä tehty maksu verkossa sitoo kortinhaltijaa. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin ja Verified by Visa- tai Mastercard Secure Code -palvelun antamia ohjeita.

Jos maksamiseen ei käytetä edellä tässä kohdassa mainittuja palveluita, tulee kortinhaltijan muutoin kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin pyrkiä varmistamaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä Internetissä turvallisuussyistä.

#### 9. Korttitapahtuman toteuttamisaika

Korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijan tililtä tai kirjataan tilille viimeistään korttitapahtuman vastaanottohetkeä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Pankilla on oikeus veloittaa korttitapahtumat korttiin liitetyltä tililtä saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Jos kortinhaltijan tilillä ei korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, kortinhaltija ja/tai tilinomistaja vastaavat tilinyhtyksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

#### 10. Kortin laskutus ja valuuttakurssit

Luottotiliin liittyvät kortti- ja muut tilitapahtumat sekä palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot laskutetaan luottotili-kohtaisesti euroina kerran kuukaudessa. Pankkitiliin liittyvät korttitapahtumat ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot veloitetaan automaattisesti suoraan pankkitililtä ja ne näkyvät kuukausittain tilinomistajan tilioitteella.

Korttitapahtumat sekä maksut ja palkkiot veloitetaan kortinhaltijan tililtä tilivaluutan mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt maksut ja käteisnostot muutetaan euroiksi Mastercardin tai Visan käyttämällä ns. valuutan tukkukurssilla, johon voidaan lisätä enintään 1,95 prosentin marginaali. Kurssi määräytyy sen pankkipäivän mukaan, jolloin korttitapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille tai Visalle.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Valuuttakurssin määrästä annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla laskulla tai tilioitteella. Tukkukurssit ovat nähtävissä osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.danskebank.fi/kortti-valuuttalaskuri](http://www.danskebank.fi/kortti-valuuttalaskuri) on mahdollista verrata valuutan muunnosta aiheutuvia todellisia kokonaiskustannuksia Euroopan keskuspankin (EKP) viitekurssin perusteella laskettaviin valuutanmuunnosta aiheutuviin kokonaiskustannuksiin. Ero näkyy vertailussa sekä prosenttilukuna että euromääränä. EKP:n viitekurssit kattavat ainoastaan eurooppalaiset valuutat \*\* ja niiden kurssi muuttuu jatkuvasti.

\*\* CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, BGN, HRK, RON

#### 11. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Korttia on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään korttia, siihen liittyvää tunnuslukua ja kortin käyttöön liittyvää muuta tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnuslukua tai muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista sekä korttinumerosta ja mieluiten vain muistissa. Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa eikä lukitusautossa.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltijan tulee tunnuslukua näppäillessään suojata näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa ja erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

#### 12. Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksettavaksi ilmoitetun löytöpalkkion, kortti- ja tiliehtojen vastaisesti käytetyn kortin poisottopalkkion sekä muut vastaavat ehtojen ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Ulkomailla tehdyistä käteisnostoista peritään voimassa olevan hinnaston mukainen palkkio ja provisio.

Palveluhinnasto on osa korttisopimusta. Se on myös nähtävillä pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla. Kortinhaltijan pyynnöstä hinnasto toimitetaan myös erikseen kirjallisesti tai sähköisesti kortinhaltijalle.

#### 13. Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuudet ja vastuut

##### 13.1 Ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on viipymättä ilmoitettava pankille, jos

- kortti tai siihen liittyvä tunnusluku tai muu tunniste katoaa tai
- on syytä epäillä, että jokin niistä on joutunut tai saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai
- korttia on saatettu käyttää oikeudettomasti taikka
- kortti on esimerkiksi jäänyt automaattiin.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu lakkaa ilmoituksen tekemisen jälkeen huomioiden kuitenkin se, mitä näissä ehdoissa kohdassa 13.2 on todettu.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä ja sen voi tehdä

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina tai
- pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) ma-pe klo 8-18 tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen palvelu) ma-pe klo 9-16 taikka
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h Korttipalvelun katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soittaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm).

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tiiltä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi, henkilötunnus ja kadonneiden korttien korttityypit.

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta edellä mainittuun pankin asiakaspalvelun numeroon.

### 13.2 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) joku heistä on luovuttanut kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on menetellyt huolimattomasti; tai
- 3) kukaan heistä ei ole ilmoittanut pankille kohdan 13.1 mukaisesti kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat oikeudettomasta käytöstä kuitenkin täysimääräisesti, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on kohdan 13.1 mukaisesti ilmoitettu kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia, tunnuslukua tai muuta tunnistetta käytettäessä asianmukaisesti ja voimassa olevien korttityhtiöiden (esimerkiksi Mastercard tai Visa) sääntöjen mukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija ja tilinomistaja ovat kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 13.3 Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen korttitapahtuman tai täysin oikein toteutetun korttitapahtuman aiheuttomasta selvittelystä ja rahamäärän takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta.

## 14. Korttia koskevat ilmoitukset ja viestintä

### 14.1 Kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, henkilötunnuksensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerosa, osoitteensa ja annettava nimikirjoitusnäytteensä. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi.

Kortinhaltija vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi yksilöinti- ja yhteystietojensa muutoksista pankille. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että kortinhaltija ei ole ilmoittanut pankille mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus tarvittaessa tarkistaa asiakkaan ja kortinhaltijan ilmoittamat tiedot Väestörekisteristä.

#### 14.2 Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Kortinhaltijan ja pankin välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä.

Korttisopimusta ja laskutusta koskevia tietoja voidaan antaa yksinomaan verkkopankissa, jos kortinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen verkkopankin ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä. Muissa tapauksissa tietoja annetaan kirjallisesti pääkortinhaltijan pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteriin merkittyyn osoitteeseen.

Pankki ilmoittaa petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista joko kortinhaltijan antamien yhteystietojen perusteella kortinhaltijalle tai pankin sähköisissä kanavissa.

Jos kortinhaltija haluaa tiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tiliotteella ja muulla kuin sovitulla tavalla taikka välineellä, pankilla on oikeus veloittaa siitä palveluhinnaston mukainen palkkio.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijan ja pankin sopimaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen tai Väestörekisterikeskuskelle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen.

Pääkortinhaltija ja/tai tilinomistaja ovat velvollisia toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivytystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijoille.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja lähettävät pankille korttisopimusta ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti korttisopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muulla erikseen sovitavalla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

### 15. Pankin oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

#### 15.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan kortinhaltijan tililtä ja hyvitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle näiden yleisten korttiehtojen mukaisesti ja kohdassa 9 mainitussa ajassa, ellei kohdista 16 ja 24 muuta johdu.

Kortinhaltijan palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa lopullinen maksutoimeksianto alkaa siitä, kun se on vastaanottanut maksunsaajan palveluntarjoajalta korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Pankkia sitovan maksutoimeksiannon toteuttamisen edellytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien korttitapahtumien maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksutoimeksianto toteuttamatta ja korttitapahtuma välittämättä, jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta.

Pankki ei myöskään ole vastuussa maksutoimeksiannosta, mikäli sen toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista puutteellisista tai virheellisistä tiedoista, korttisopimuksen ja näiden ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteuttamatta jättämiselle on jokin lakiin perustuva syy.

#### 15.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutoimeksiannosta

Pankki käynnistää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa sen tuloksista pyynnön esittäjälle. Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneelle kortinhaltijan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos maksutoimeksiannon toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista puutteellisista tai virheellisistä tiedoista.

Pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitetyltä pankki- tai luottotililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksutoimeksiannon rahamäärän kortinhaltijan tilille. Kortinhaltijalla on palautuksen yhteydessä oikeus saada pankilta takaisin sen maksutoimeksiannosta mahdollisesti perimät kulut. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on mahdollisesti joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla ei ole oikeutta saada korttitapahtuman tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos korttitoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu taikka viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

#### 15.3 Huomautukset ja vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten kortinhaltijan on säilytettävä korttitapahtumasta saatu tosite.

Kun pankki on selvittänyt, että kortinhaltija ei ole kohdassa 13 kuvatuin perustein vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä tai korttitapahtumasta, pankki palauttaa oikeudettomaksi todetun ja kortinhaltijan jo maksaman oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan tilille.

Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa oikeudettomasta kortin käytöstä tai korttitapahtumasta, mikäli kortinhaltija ei ilmoita siitä ilman aiheetonta viivytystä pankille sen havaittuaan.

Kortinhaltijan ja/tai tiliomistajan tulee aktiivisesti seurata korttitapahtumia ja kortin saldoa sekä reklamoida oikeudettomasti tai virheellisesti toteutetuista maksutapahtumista ja ryhtyä muihin pankin ja kortinhaltijan vahinkojen rajoittamiseksi tarvittaviin toimiin kuten esim. kortin sulkemiseen. Kortinhaltijan ja/tai tiliomistajan tulee tarkistaa tiedoksiansaantihetkellä tilioitteesta ja/tai luottokorttilaskusta niistä ilmenevien maksutapahtumien oikeellisuus.

#### 15.4 Palautusvastuu maksunsaajan käynnistämässä korttitapahtumissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää pankilta maksunsaajan käynnistämisen tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän palautusta tililleen, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta pankilta viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta korttitapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja tai korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

#### 16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin maksupalvelulain tai korttisopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaisissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulonmenetystä, muuhun

sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankki ei takaa automaattien, maksuautomaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai muiden maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytettävien laitteiden ja/tai järjestelmien tai maksutoimeksiannon yhteydessä käytettävien todentamispalveluiden [esimerkiksi Verified by Visa tai Mastercard Secure Code] keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Kortinhaltijan on varauduttava edellä mainituissa toiminnoissa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätekohtaisiin käyttökatkoihin.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luottotiliin liitettyllä kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimukseen eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Kortinhaltija voi esittää myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksesta johtuvat vaatimuksensa myyjälle tai palvelun suorittajalle kohtuullisessa ajassa.

Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun kortinhaltija on reklamoinut tälle sopimusrikkomuksesta, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksen pankille, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta (2) kuukautta. Kortinhaltijan vaatimus pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kortinhaltijalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Kortinhaltija voi pidättäytyä maksamasta tavaran tai palvelun hintaa myyjän tai palvelun suorittajan viivästyksen perusteella. Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Kortinhaltija vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyksistä ja muista seuraamuksista.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka tapahtuu ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä automaattikäytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti Internetissä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt korttitapahtuman suorittamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi.

Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa kortin hyväksyissä myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat.

Pankki ei vastaa maksunsaajan palveluntarjoajan toiminnasta tai sen maksukyvyttä.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvien vahinkojen osalta pankin vahingonkorvausvastuu on määritelty kohdassa 24.

#### 17. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki käyttää kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, joita se hankkii luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä. Lisäksi luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan pankin kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä ja asiakkaan ja/tai kortinhaltijan työnantajalta. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Pankilla, pankin lukuun toimivalla yrityksellä ja maksunsaajan palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään tietoja kortinhaltijasta, kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista, katetiedusteluista ja -varauksista sekä korttitapahtumista.

Pankilla on myös oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille tilinomistajille ja kortinhaltijoille, maksunsaajan palveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja korttiyhteisölle (esimerkiksi Mastercard tai Visa).

Pankilla on oikeus antaa vastaus maksunsaajan suorittamaan korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä tapahtumaa vastaava katevaraus sekä antaa maksunsaajalle muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortin valmistamisessa tarvittavia henkilötietoja kortinvalmistajalle.

Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuhelimet korttitapahtumien ja kortinhaltijan asioinnin todentamiseksi.

Käytettäessä toisen pankin, pankin lukuun toimivan yrityksen tai muun palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, kortinhaltijan korttia tai korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen tahon tietojärjestelmiin. Käytettäessä maksupäätettä tapahtumatiedot tallentuvat maksunsaajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan tai näiden lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus hankkia, käyttää ja luovuttaa asiakasta ja kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassaolevan lain-säädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti.

#### 18. Kortin sulkeminen ja käytön rajoittaminen

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija tai tilinomistaja on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Pankilla on oikeus sulkea kortti myös, jos

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut,
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- 3) kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Kortin sulkemiseen oikeuttavia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottoraja on ylitetty,
- kortinhaltija on maksukyvytön,
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneerausraukseen,
- kortinhaltija hakeutuu tai haetaan konkurssiin,
- kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen,
- kortinhaltija on kuollut tai hänelle määrätään edunvalvoja,
- kortista perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu,
- kortinhaltijan tili on suljettu,
- kortinhaltija käyttää korttia korttisopimuksen ja näiden korttiehtojen vastaisesti,
- kortti- ja/tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu,
- kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin tai luottoon on poistettu,
- kortin tietoja on kopioitu.

Kortti ja siihen liittyvä käyttöoikeus voidaan sulkea myös osittain ja väliaikaisesti esimerkiksi sulkemalla kortissa oleva siru.

Jos kortinhaltijalla on käytössään yhdistelmäkortti, pankilla on oikeus sulkea kortti kokonaisuudessaan. Pankki voi halutessaan korvata yhdistelmäkortin maksukortilla, joka on liitetty vain pankkitiliin.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai muutoin viipillisesti, pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä pääkortinhaltijalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen esimerkiksi puhelimitse. Muissa sulkemistapauksissa ilmoitus tehdään etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Pankilla on oikeus tehdä ilmoitus kortin sulkemisesta vasta sulkemisen jälkeen, jos

- sulkeminen on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua tai
- ilmoitus vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta.

Pankki ei tee lainkaan ilmoitusta siinä tapauksessa, että sen tekeminen on laissa kielletty.

Kortin käytölle erilaisissa käyttölaiteissa voidaan asettaa tai sopia käyttörajoitteita kuten vähimmäis-, enimmäis- tai tietynä ajankohtana tehtyjen nostojen yhteismääriin tai käyttökertojen määriin liittyviä rajoitteita. Pankilla on oikeus muuttaa turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä em. käyttörajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

#### 19. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus milloin tahansa pyytää pankkia palauttamaan korttinsa käyttömahdollisuus. Pyyntö on tehtävä henkilökohtaisesti pankin konttoreissa konttorin aukioloaikana tai puhelimitse kohdassa 13 mainittuihin palvelunumeroihin.

Jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta, pankin on palautettava kortin käyttömahdollisuus mahdollisimman pian sen jälkeen, kun kortinhaltija on sitä pyytänyt ja sulkemisen peruste on poistunut.

Pankilla on oikeus palauttaa kortinhaltijalle aikaisemmin käytössä ollutta korttityyppiä vastaava tai sitä lähinnä vastaava kortti pankin kulloisenkin tuotetarjonnan puitteissa. Pankilla on oikeus korvata aikaisemmin käytössä ollut korttityyppi uudella korttityypillä, jos se on pankin riskienhallinnan kannalta perusteltua. Palautettuun korttiin liittyy uusi korttinumero ja tunnusluku.

#### 20. Maksun periminen kortilla maksamisesta

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennusta sen käyttämisestä.

Käteisautomaattia hallinnoivalla taholla ja ulkomaisilla rahanvaihtopisteillä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Pankki ei palvelun tarjoajana vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

#### 21. Korttisopimuksen, korttiehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja siihen liittyviä korttiehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti korttisopimuksen, korttiehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei pääkortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Pääkortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa korttisopimus päättyään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden korttiehtojen kohdan 23 mukaan.

#### 22. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen kolmannelle kortinhaltijaa kuulematta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

#### 23. Korttisopimuksen voimassa olo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättyään välittömästi ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla ja palauttamalla kortti siten leikattuna, että myös kortilla oleva siru on tuhoutunut. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei korttisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Kun kortinhaltijan tili irtisanotaan tai se lopetetaan, pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus lakkaamaan välittömästi ja vaatia heti kaikkien tiliin liitettyjen korttien palauttamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat niistä tapahtumista, jotka on tehty korttia käyttäen ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Jos pankki on irtisanoanut kortti- ja/tai tilisopimuksen, kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat irtisanomisaikana kaikista kortti- ja/tai tilisopimukseen liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään heti, jos

- kortinhaltija on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen,
- kortinhaltija tai muu kortinhaltijan tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti kortti- tai tilisopimukseen perustuvia ehtoja tai velvoitteita,
- pankilla on painava syy katsoa kortinhaltijan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön tai
- kortinhaltija on muutoin menetellyt pankkia tai sen toimihenkilöä kohtaa siten, että korttisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena.

Purkamisen johdosta korttisopimus päättyy välittömästi.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa kortinhaltijan tili ja siihen liitetty kortti, kun irtisanomisaika on kulunut tai korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä kortinhaltijan tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun sopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Pankki ei peri sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kuluja.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, korttiin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

#### **24. Kortinhaltijaan kohdistuvat kansainväliset pakotteet**

Jos kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen kuuluvan jäsenvaltion, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pan-

killä on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

#### **25. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, pankista riippumaton häiriö postin tai puhelinliikenteen kulussa, auto-maattisessa tietojen käsittelyssä, tiedonsiirrosta, televiestinnässä, tai muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto vaikkei se pankkia koskisikaan. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

#### **26 Oikaisukeinot**

##### **26.1 Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot**

Korttisopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenottopyynnön asiassa Danske Bankin asiakaspalveluun 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen) ma-pe 8-18 tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen) ma-pe 9-16 tai verkkopankkiin [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi). Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden palveluehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä pankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi. Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

##### **26.2 Muut oikaisukeinot**

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.  
Puhelin (09) 6850 120.

[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki.  
Puhelin 010 831 51.

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5, 00531 Helsinki.  
Puhelin 029 505 3000  
[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki.  
Puhelin 029 566 5200.  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

### **27. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Korttisopimukseen ja siihen liittyviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Korttisopimuksesta ja siihen liittyvistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pääkortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei pääkortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.