

MASTERCARD -LUOTTOKORTTIEN KÄYTTÖEHDOT

1 Soveltamisala ja määritelmät

Näitä Mastercard -luottokorttien käyttöehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) kortinhaltijalle myöntämään luottotiliin ja siihen liitettyyn Mastercard-, Mastercard Gold- ja Mastercard Platinum -luottokorttiin (jäljempänä ”kortti”). Nämä luottokorttien käyttöehdot on otettu käyttöön 31.12.2017.

Näiden Mastercard -luottokorttien käyttöehtojen lisäksi luottotiliin, korttiin ja sen käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja. Jos yllä mainitut ehdot ja Mastercard -luottokorttien käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijassa näitä Mastercard -luottokorttien käyttöehtoja.

Näissä Mastercard -luottokorttien käyttöehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys kuin henkilöasiakkaita koskevissa yleisissä korttiehdoissa. Näissä Mastercard -luottokorttien käyttöehdoissa tarkoitetaan lisäksi:

Etämyynnillä tilannetta, kun korttisopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Luottokustannuksilla pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta kortinhaltijan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannuksiin lasketaan mukaan myös vakuutusten ja muiden vastaavien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Todellisella vuosikorolla korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2 Luottotilin ja kortin myöntäminen

Luottotili ja kortti voidaan myöntää kirjallisen hakemuksen perusteella säännöllisiä tuloja saavalle täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle, jolla on vakinainen asuinpaikka ja joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöjä.

Pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle täysi-ikäiselle perheenjäsenelle tai muulle täysi-ikäiselle voidaan pääkortinhaltijan suostumuksella myöntää luottotilin käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Rinnakkaiskortti oikeuttaa kortinhaltijan seuraamaan luottotilille kirjattuja tapahtumia.

Luottotiliin ja siihen liitetyn kortin myöntämiseen sovelletaan lisäksi, mitä henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdissa 3, 4 ja 17 on todettu.

3 Luottoraja

Asiakas valitsee luottorajan hakemuksessa. Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle myönnetystä luottorajasta laskulla. Myönnetty luottoraja on luottotilikohtainen ja luottotiliin voi liittyä yksi tai useampia kortteja. Pankilla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa.

4 Luottotilin ja kortin käyttö sekä luoton nostaminen

Kortinhaltijalla on käytössään luottotiliin myönnetty luottoraja ja kortti, jolla luottotiliä pääasiassa käytetään ja luottoa nostetaan. Luottotiliä voidaan käyttää ja luottoa nostaa myös esimerkiksi tekemällä luottotilitä tilisiirtoja verkkopankissa tai maksamalla luottotilitä laskuja maksuautomaatilla. Kortinhaltija vastaa siitä, että myönnettyä luottorajaa ei missään olosuhteissa ylitetä. Pääkortinhaltija vastaa myös rinnakkaiskortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus lakkauttaa luottotilin ja siihen liitetyn kortin käyttö välittömästi, jos sovittu luottoraja ylitetään. Luottotiliä ja korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntyneitä saatavaa.

Luottotiliin ja siihen liitetyille korteille ei voida asettaa erillisiä luottotilikohtaisia käyttörajoja. Luottotiliä ja korttia käytetään Suomessa ja ulkomailla aina luottorajan puitteissa.

Luottotilin ja kortin käytöstä, luoton nostamisesta, kortinhaltijan tekemien sopimusten ja korttitapahtumien hyväksymisestä ja niistä syntyneen velan maksamisesta pankille koskevista tarkemmista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 8 ja 18.

5 Luottokorko

Luoton kokonaiskorko muodostuu korttiluottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

5.1 Vaihtuvakorkoisen luottokoron määräytyminen

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle korontarkistuspäivittäin määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu korttiluottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Viitekorkona käytetään Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Euribor -korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä.

Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän 3 kk:n Euribor -koron noteeraus lisätyn 7 prosenttiyksiköllä. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Pääkortinhaltijalle ilmoitetaan koronmääräytymisjakson korkoprosentti jälkikäteen kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Korko lasketaan korottoman ajan päättymispäivän ja maksupäivän väliselle ajalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eikä kortinhaltijan kanssa päästä sovintoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

5.2 Todellinen vuosikorko

Luottotilin todellinen vuosikorko ilmoitetaan korttiluottosopimuksella. Todellinen vuosikorko on laskettu sopimuksen allekirjoitushetkellä olettaen, että luottoaika on yksi vuosi ja luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko ja muut luottokustannukset pysyvät samoina koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein.

5.3 Luottokoron kertyminen

Laskutuskaudella tehdyt korttitapahtumat ovat korottomia eräpäivään asti, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan korttiluottosopimuksen mukainen korko. Se osa laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä on korollista luottoa. Luotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää velkaa korolliseksi luotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja tai jos pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvollisuuttaan, huomattavasti kohonneen.

5.4 Viivästyskorko

Jos kuukausierää ei makseta siten, että se on viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko.

Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Kortin luottotilin kortti- ja muut tilitapahtumat sekä korollinen luotto, luotto- ja viivästyskorot ja muut käyttöehdoissa ja palveluhinnastoissa mainitut maksut laskutetaan euroina pääkortinhaltijalta tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan osapuolten välillä korttiluottosopimuksessa. Pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät korttitapahtumat sekä muut käyttö-ehdoissa ja palveluhinnastossa mainitut veloitukset ja maksut laskutetaan samalla laskulla.

Laskusta ilmenee käytössä olevan luoton kokonaismäärä. Asiakkaan maksaessa käytössä olevan luoton kokonaan eräpäivään mennessä ovat uudet korttitapahtumat korottomia. Laskusta ilmenee lisäksi kuukausierä, joka on pankin ja kortinhaltijan välillä sovittu kuukausittain suoritettava vähimmäismäärä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Kuukausierä on määrältään kuitenkin aina vähintään mahdollisten korkojen ja palkkioiden suuruinen.

Erääntynyt kuukausierä sekä se osa laskun loppusummasta, joka mahdollisesti ylittää sovittu luottorajan, on maksettava sovittu kuukausierän lisäksi. Pääkortinhaltija voi sopia pankin kanssa kuukausierän määrän muuttamisesta.

Laskun eräpäivä on korttiluottosopimuksessa todettu eräpäivä, jolloin kortinhaltijan on maksettava vähintään kuukausierä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Kun maksupäivä siirtyy, pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassaolevan koronmääräytymisjakson mukainen luottokorko eräpäivästä siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton eräpäivänä jäljellä olevalle määrälle.

Maksut ovat päteviä vain pankin tilille suoritettuina. Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta. Huomautuksen

tekemistä varten kortinhaltijan on säilyttävä korttitapahtumasta saatu tosite.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi määrä tai koko velka ennenaikaisesti takaisin.

Luottokäytössä asiakkaalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen vuodessa pankin kanssa erikseen sovittuna aikana ja erikseen ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Maksuvapaan kuukauden korko ja mahdolliset palkkiot sisältyvät seuraavan kuukauden kuukausierään.

Pankki lähettää laskun ja muut luottoa koskevat ilmoitukset pääkortinhaltijalle hänen pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteristä saatuun osoitteeseen.

Kun lasku tai muu luottoa koskeva ilmoitus lähetetään pääkortinhaltijalle yllä mainittuun osoitteeseen, katsotaan ilmoitus saaduksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

7 Valuuttakurssit

Valuuttakursseja koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 10.

8 Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykynsä vaikuttavista seikoista.

9 Luottosopimuksen erityiset päättymisperusteet

Jos kortinhaltija käyttää korttia ehtojen vastaisesti ja sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa luottosopimus päättymään heti.

Jos kuukausierän suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Erääntymättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija kuolee tai on antanut pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, taikka jos hän on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai hänet asetetaan konkurssiin.

Jos maksun viivästyminen on johtunut kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, tämä ns. sosiaalinen suorituseste

tulee ottaa huomioon saatavaa eräännyttäessä ja/tai sopimusta irtisanottaessa. Kuluttajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille sosiaalisesta suoritusesteestä, jos hän haluaa otettavan sen huomioon. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneeltä määrältä peritään kohdan 5.4 mukaista viivästyskorkoa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan sopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Vaikka pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, se ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Pankilla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle. Asiakas vastaa maksamattomasta velasta ja sen perimisen aiheuttamista kuluista ja kustannuksista.

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos kortinhaltijalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

10 Maksut ja palkkiot

Luottotilistä ja siihen liitetystä kortista ja sen käytöstä perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttiluottosopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Maksuihin ja palkkioihin sovelle-

taan lisäksi henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttietehtöjen kohtia 10 ja 12.

11 Peruuttamisoikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttiluottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun kortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen sopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi kuluttajansuojalain (38/1978) 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Ilmoituksessa on oltava ainakin seuraavat yksilöidyt tiedot:

- kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus,
- peruutettavan kortin numero,
- korttiin liitetyn tilin numero ja
- kortinhaltijan allekirjoitus.

Kortinhaltijan peruuttaessa korttiluottosopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt korttitapahtumat ovat peruutuksesta huolimatta kortinhaltijaa sitovia. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut, korot ja toimeksiantomaksut, jotka ovat kertyneet maksettavaksi kortin ja luoton käyttämisestä käytössä oloaikana.

Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava korttiluottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen täysimääräisesti ja maksettava kortilla tehdyt korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Jos kortinhaltija peruuttaa korttiluottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Jos korttiluottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu sopimuksessa.

12 Laskun e-laskun ehdot

Kun asiakas sopii laskunsa e-laskutuksesta, hän valtuuttaa pankin lähettämään laskun e-laskuna asiakkaan verkkopankkiin. Asiakkaan tulee erikseen hyväksyä e-lasku verkkopankissa. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että pankkitilillä on viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä riittävästi katetta. Laskun e-lasku sopimus voidaan peruuttaa ilmoittamalla siitä pankille, jotta ilmoitusta seuraavassa laskutuksessa ei lähetetä sopimuksen mukaista e-laskua.

13 Ehtojen muuttaminen

Korttiluottosopimuksen ja näiden käyttöehtojen muuttamiseen sovelletaan henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohtaa 21.

14 Sopimuksen siirtäminen

Sopimuksen siirtämistä koskevista ehdoista on sovitettu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 22.

15 Korttisopimuksen irtisanominen

Pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttiluottosopimus päättymään välittömästi, jonka seurauksena myös rinnakkaiskortin käyttöoikeus lakkaa. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottotiliin liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottotiliä ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa pankille siten leikattuna, että kortilla oleva siru myös tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien käyttöehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus ehdoitta irtisanoa asiakkaan käyttämätön luottolimiitti päättymään välittömästi esim. pankin vakavaraisuuden vaarantuessa tai viranomaisen toimenpiteiden johdosta.

Irtisanomiseen sovelletaan lisäksi, mitä henkilöasiakkaita koskevissa yleisissä korttiehdoissa kohdassa 23 on irtisanomisesta todettu.

16 Korttisopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa korttiluottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia käytössä olevan luoton välitöntä maksua, jos henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdan 23 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

17 Sopimuksen voimassaolo

Korttiluottosopimus on voimassa toistaiseksi.

18 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sovellettavaa lakia ja oikeuspaikkaa koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten ehtojen kohdassa 26.