

Päivittäispalveluhinnasto

Henkilöasiakkaan palveluhinnasto-ote: päivittäispalvelupaketit, tilit, kortit, maksaminen ja tili-informaatio

Voimassa 18.6.2020 alkaen

PÄIVITTÄISPALVELUPAKETIT

Päivittäispalvelupaketit ovat myynnissä Danske Etuohjelman kirjautuneille henkilöille, nuorisolle (18-27-vuotiaat) ja opiskelijoille (18-32-vuotiaat). Etuohjelman etutasot määräytyvät asioinnin laajuuden* mukaan. Asioinnin laajuus sisältää asiakkaan lainat, säästöt, sijoitukset ja vakuutussäästöt yhteenlaskettuna. Rajat ovat seuraavat:

Etutaso 4	150 000 € -
Etutaso 3	50 000 - 149 999,99 €
Etutaso 2	10 000 - 49 999,99 €
Etutaso 1	0 - 9 999,99 €

DANSKE PLATINUM PLUS

(1.9.2019 alkaen sovitut)

Etutaso 4	3,50 €
Etutaso 3	3,60 €
Etutaso 2	6,80 €
Etutaso 1	8,80 €
Opiskelijat	3,50 €
Nuoriso	3,50 €

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaiset Danske-tilit ilman kappalerajoituksia
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
- Matkavaluutan tilaus
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

DANSKE PLATINUM PLUS

(ennen 1.9.2019 sovitut)

Etutaso 4	8,00 €
Etutaso 3	9,00 €
Etutaso 2	12,00 €
Etutaso 1	18,00 €
Opiskelijat	8,00 €
Nuoriso	9,00 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Platinum Credit/Debit -kortin

- maksutapaedulla ja matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
 - Pankkitunnukset
 - Danske Reaaliaikapalvelu
 - Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
 - Matkavaluutan tilaus
 - Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
 - Tekstiviestipalvelut

DANSKE GOLD

(1.9.2019 alkaen sovitut)

Etutaso 4	2,50 €
Etutaso 3	2,60 €
Etutaso 2	5,80 €
Etutaso 1	7,80 €
Opiskelijat	1,00 €
Nuoriso	1,50 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut

DANSKE GOLD

(ennen 1.9.2019 sovitut)

Etutaso 4	3,70 €
Etutaso 3	3,80 €
Etutaso 2	5,90 €
Etutaso 1	6,90 €
Opiskelijat	1,80 €
Nuoriso	2,30 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Gold Credit/Debit -kortin matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut

DANSKE SILVER

Etutaso 4	1,50 €
Etutaso 3	1,60 €
Etutaso 2	4,80 €
Etutaso 1	6,80 €
Opiske lijat	0,00 €
Nuorisio	0,00 €

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaisen Danske-tilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset

* Asioinnin laajuuden määrittelyn lähtökohtana käytetään toissa kuukauden asioinnin laajuuden keskiarvoa. Määrittelyssä otetaan huomioon seuraavat henkilöasiakastuotteet Danske Bankissa olevat talletukset, Danske Invest Ra-
hastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo, Danske Bankista hankittujen Henkivakuutusosakeyhtiö Mandatumin sijoitus- ja eläkevakuutus-
ten markkina-arvo, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolaino-
jen jäljellä oleva pääoma, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörs-
siasakkeiden markkina-arvo, Danske Financesa olevien rahoitussopimusten
jäljellä oleva pääoma, Danske Bankissa olevien velkakirjalainojen jäljellä oleva
pääoma, luottokorttien korollinen saldo, luotollisen tilin ja käyttötilin käytössä
oleva saldo.

TILIT

KÄYTTÖTILI

Danske-tilin kuukausimaksu	2,00 €
Käyttötili 0-17 -vuotiaille (Nuorisokäyttötili)	0,00 €
- Nuorisokäyttötiliin sisältyy Mastercard Debit -kortti	

SÄÄSTÖTILI ja KULTAPOSSUTILI

Säästötilin kuukausimaksu	0,00 €
2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,00 €

DANSKE TAVOITETILI

10 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

DANSKE TURVATILI

5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

DANSKE SADONKORJUUTILI

5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,00 €

TUOTTOTILI

(osa Säästäjän peruspakettia)

2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

KORTIT

LUOTTOKORTIT

(1.9.2019 alkaen sovitut)

Korttipalkkiot (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)
1.9.2019 jälkeen sovitujen luottokorttien vuotuinen kortti-
palkkio sisältää seuraavat luottokorttien aiemmat palvelu-
maksut: vuosimaksu, laskutuspalkkiot, kortteihin tehtävät
muutokset, käteisnostot, automaattikyselyt ja rinnakkais-
kortti.

Perustasoiset MasterCard Credit/Debit- ja Credit-kortit	1,9% luottorajasta, enintään 150,00 €
MasterCard Gold Credit/Debit	1,9% luottorajasta, enintään 150,00€
MasterCard Plat inum Credit/Debit	1,9% luottorajasta, enintään 150,00€
Finnair Plus Visa	3,65% luottorajasta, enintään 150,00€
Finnair Plus Visa Gold	3,65% luottorajasta, enintään 150€

Private Banking -kortit

WorldElite MasterCard Credit/Debit	150,00 €
MasterCard Plat inum Credit/Debit	150,00 €

Muut palkkiot

Maksumuistutus	5,00 €
Luottorajan ylitys	10,00 €
Maksuajan pidennys	5,00 €
Poisottopalkkio ehtojen vastaisesta käytöstä	150,00 €
Valuutan vaihtokurssi	MasterCardin/ Visan tukkurssi+ 1,95%

LUOTTOKORTIT

(ennen 1.9.2019 sovitut)

Vuosimaksut (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)

Perustasoisten Mastercard ja Visa Credit/Debit- ja Credit-korttien vuosimaksu, luottorajasta	2,50 % vähintään 60,00 €
- Rinnakka iskortti	20,00 €
Mastercard Gold Credit/Debit ja Visa Gold	90,00 €
- Rinnakka iskortti	40,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	180,00 €
- Rinnakka iskortti	60,00 €
Finnair Plus Visa	60,00 €
- Rinnakka iskortti	15,00 €
Finnair Plus Visa Gold	150,00 €
- Rinnakka iskortti	30,00 €

Private Banking -kortit

WorldElite Mastercard Credit/Debit	540,00 €
- Rinnakka iskortti	0,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	312,00 €
- Rinnakka iskortti	0,00 €

Laskutusalkkiot

E-lasku	2,00 €
Paperilasku	3,50 €
Mastercard Credit-luottokortti, joka aiemmin	
YkkösBonus Mastercard	3,00 €
Tiliraha Mastercard	4,00 €
Finnair Plus: Visa ja Visa Gold	0,00 €
Käteisnosto luottotilitä	
verkkopankissa tai automaatilla	2,00 € + 3,0 %
Valuutan vaihtokurssi	Mastercardin/ Visan tukkurssi+ 1,95%

DEBIT - KORTIT

Kuukausimaksu	3,00 €
- Alle 18 -vuotiaille	0,00 €
Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Postgraduate Mastercard Debit	0,00 €

Käteisnostot

Euromääräinen käteisnosto automaatilla (Otto ja muut automaatit Suomessa ja EU-maissa)	
- Viisi maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
- Seuraavat nostot kappaleelta	0,60 €
Käteisnostot muilla automaateilla	2,00 € + 3,0 %
Kauppan kassalla	
- Viisi maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
- Seuraavat nostot kappaleelta	0,30 €
Valuutan vaihtokurssi	Mastercardin/ Visan tukkurssi+ 1,95%

KORTTIEN MUUTOKSET JA MUUT MAKSUT

(Koskee debit-kortteja ja ennen 1.9.2019 sovitut luottokortteja)

Kuva-aiheen muutos	8,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Kortin uusiminen kesken voimassaoloajan (esim. nimenmuutos, uusi rikkoutuneen tilalle)	10,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Tunnusluvun uudelleen tilaus	5,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 10,00 €)	
Tunnusluvun vaihtaminen (edellyttää kortin uusimista)	10,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Maksusuunnitelman muutos	5,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 10,00 €)	
Luottorajan muutos	8,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Lisämaksu kortin pikatoimituksesta	20,00 €
Maksumuistutus	5,00 €
Luottorajan ylitys	10,00 €
Kotimainen tositekopio	2,00 €
Ulkomainen tositekopio	5,00 €
Laskukopio	2,00 €
Asiakkaan uusien yhteystietojen hankkiminen	5,00 €
Löytöpalkkio	10,00 €
Saldokysely automaatilla	0,50 €
Tapahtuma kysely automaatilla	1,00 €

MAKSAMINEN

Laskunmaksu maksukuoressa / lasku	2,20 €
Laskunmaksu henkilöpalveluna / lasku	
Tilisiirtona konttorissa ja puhelinpalvelussa	5,00 €
Laskunmaksu käteisellä konttorissa	6,00 €
Laskunmaksu pikamääräyksenä	17,00 €

Rahalähetys

Siirto tilille	
- puhelimitse tai palautuskuoressa Danske Bankin tilille	0,00 €
- palautuskuoressa muun pankin tilille	5,00 €
Nosto kassalla	6,00 €

KÄTEINEN

KÄTEISEN TALLETTAMINEN

(Yksityishenkilön säästämistarkoituksessa keräämät varat)

Talletusautomaatilla ja laskentakeskuksessa

Kolikot 0 - 100 €	0,00 €
Kolikot 100 € ylittävältä osalta, arvosta	2,50 %
Setelit	0,00 €

Konttorissa henkilöpalveluna, pano omalle tilille

Kolikot 0 - 10 €	0,00 €
Setelit	0,00 €

PANKIN KONTTORISTA NOSTETTAVA LAJITELTU RAHA

Tilaus	5,00 €
- seteleiden arvosta	0,50 %
- kolikoiden arvosta	5,00 %

TILI-INFORMAATIO

(koskee maksutilejä)

Saldo- ja tapahtumakysely henkilöpalveluna	2,50 €
Saldo- ja tapahtumakysely tilattuna tekstiviestinä/viesti	0,25 €+mpm
Sovitut tiedot tekstiviestinä (Viestipalvelu)/viesti	0,20€

Kuitit / kpl

Maksun yhteydessä tilattu kuitti	2,50 €
Jälkikäteen tilattu kuitti	5,00 €
Palveluyhteenvedo kokonaisasiakkuudesta tai saldo- ja korkotodistus tileistä, kuluva tai edellisen vuoden ajankohdalta	15,00 €

Tiliote

Kuukausittain	0,00 €
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote	1,40 €
Useammin kuin kerran kuukaudessa / kpl	1,00 €
Jälkikäteen tilattu tiliote / kk (enintään 10 vuotta vanha)	5,00 €

Tilin panttaus

(esim. vuokrasopimuksen vakuudeksi)	30,00 €
-------------------------------------	---------

Huomautukset

Ilmoitus katteen puuttumisesta	6,00 €
Tilinylitys maksu	12,00 €
- Luotollinen tili	20,00 €
Ilmoituskirje tilinylityksestä	5,00 €

PANKKITUNNUKSET

Pankkitunnusten kuukausimaksu	3,00 €
--------------------------------------	--------

Pankkitunnusten uusiminen

Uusi salasana kadonneen tai unohtuneen tilalle	10,00 €
Uuden tunnistussovelluksen aktivointi	0,00 €
Uusi tunnusluku laite kadonneen tai rikkoutuneen tilalle	10,00 €

**Pankkitunnusten sekä erillisten salasanojen ja tunnusluku-
laitteiden toimitus ulkomaille**

Postitse saantitodistuksella	10,00 €
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00 €

PUHELINPALVELUT

Henkilökohtainen palvelu

Pankkitunnuksilla 0200 2580	pvm/mpm
-----------------------------	---------

Automaattinen palvelu

Pankkitunnuksilla 0200 2581	0,06 €/min
24 h/vrk	+ pvm/mpm

KANSAINVÄLISET MAKSUPALVELUT

MAKSUT ULKOMAILLE

Tilisiirto ulkomaille SEPA-maksuna	0,00 €
---	--------

- Maksu on euromääräinen euromaksualueella suoritettava tilisiirto
- Saajan tilinumero on ilmoitettu IBAN -muodossa
- Saajan pankin BIC/SWIFT koodi on annettu maksun tiedoissa
- Maksaja ja saaja maksavat omat kulunsa

Tilisiirto ulkomaille muuna kuin

SEPA-maksuna	10,00 €
- Henkilöpalveluna toimeksiantolomakkeella	20,00 €

Tilisiirto asiakkaan omalle tilille

Danske Bank -ryhmässä	0,00 €
-----------------------	--------

(Suomi, Tanska, Ruotsi, Norja, Irlanti, Pohjois-Irlanti ja Luxemburg sekä Lontoo, Hampuri ja Varsova)

Pika määräyksenä välitettävä maksu	35,50 €
------------------------------------	---------

Ulkomaansekki	20,00 €
---------------	---------

Pankki postittaa sekin toimeksiantajalle tai saajalle

Täysimääräisyyskulut	20,00 €
----------------------	---------

Lisäveloitus, jos maksaja maksaa myös saajan pankin kulut (maksu täysimääräisenä saajalle)

Danske Bank takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain kirjeenvaihtajapankkiin saakka. Mikäli maksu välitetään sieltä edelleen, voi välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki vähentää kulunsa saajalle maksettavasta määrästä.

Käsittelykulu, jos IBAN tilinumero puuttuu

maksettaessa EU/ETA-maihin	10,00 €
----------------------------	---------

Ulkomaanmaksun kysely tai korjaus	20,00 €
-----------------------------------	---------

Ulkomaanmaksun peruutuspyyntö	35,00 €
-------------------------------	---------

Ulkomaansekkin peruutus/maksukielto	35,00 €
-------------------------------------	---------

(lisäksi mahdolliset ulkomaisen pankin kulut)

MAKSUT ULKOMAILTA

Saapuva SEPA-maksu	0,00 €
[katso SEPA-maksun säännöt kohdasta Maksut ulkomaille]	
Muu ulkomailta saapuva maksu	6,00 €
Sekkien lunastus	
Valuuttamääräinen sekki	0,30 % tai väh. 13,00 €
Euromääräinen sekki	
Euroalueella maksettavaksi asetettu	0,30 % tai väh. 13,00 €
Danske Bankin maksettavaksi asetettu	13,00 €
Muun suomalaisen pankin maksettavaksi asetettu	0,20 % tai väh. 13,00 €
Sekistä, jonka valuutta on eri kuin maksavan maan valuutta, veloitetaan jälkikäteen mahdolliset ulkomaisen pankin kulut.	
Sekkiperittävä, arvosta	0,20 % tai väh. 45,00 € enint. 350,00 €
[lisäksi ulkomaisen pankin kulut ja mahdolliset kuriirikulut]	

SELVITTELYT

Muista kun hinnastossa mainituista asiakkaan pyynnöstä tehtävistä selvityksistä ja palveluista, kuten vanhojen tapahtumien selvittelyistä tai edellisvuotta vanhemmista todistuksista, veloitetaan todelliset työkustannukset, kuitenkin vähintään kullakin alkavalta tunnilta 100,00 €.

HUOMIOITAVAA

Maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuu kuluja, joista velallinen vastaa. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätoimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö ja eri palveluntarjoajien voimassaolevat hinnastot.

Kiinteistömaailma ja Danske Bank maksavat toisilleen asiakasohjausyhteistyöstä palkkiota 10-50 €/kpl.

Private Banking Access -palvelun tuomat poikkeukset tässä dokumentissa esitettyihin hintoihin ja palkkioihin ilmenevät erillisestä Danske Bank Private Banking -hinnastosta

Hinnat ovat voimassa olevia vähimmäishintoja, joita pankilla on oikeus muuttaa. Mikäli asiakkaan pyytämän toimenpiteen aiheuttamat työkustannukset ovat suuremmat, veloitetaan todelliset työkustannukset. Pankki on oikeutettu veloittamaan maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.

MYYNNISTÄ POISTUNEET TILIT

eTALLETUSTILI

(ei myynnissä)

2 maksutonta tilisiirtoa verkkopankissa kuukaudessa
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta 6,00 €

FIKSUTILI

(ei myynnissä)

Ei palvelumaksuja, mutta jos tiliä tehdään nostoja tai tili lopetetaan, tilin korko on kyseiseltä kuukaudesta puolet Euroopan Keskuspankin ohjauskorosta.