

KULUTTAJANSUOJALAIN MUKAINEN TIEDOTE ETÄMYYNTISOPIMUKSESTA

Luotot / Velkakirjalaina

1. Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkko- tai puhelinpalvelussa. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpankissa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain edellyttämää ennakkotietoa Danske Bankista, rahoituspalvelujen peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä oikeussuojakeinoista. Rahoituspalvelukohtaiset tuotetiedot ilmoitetaan Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta kuluttajansuojalain 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteissa.

2. Tiedot Danske Bankista

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä pankki) tarjoaa puhelin- ja verkkopalvelujen lisäksi perinteisiä pankkipalveluja.

Pankin tunnistetiedoissa näkyvä virallinen osoite ei ole asiakaspalveluja tarjoava konttori. Sitä lähimmän henkilöasiakaspalveluja tarjoavan konttorin osoite on Kaivokatu 6, 00100 Helsinki. Siellä hoidetaan pankin tuotteisiin liittyvää asiakaspalvelua.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

3. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1 Peruuttamisoikeus

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen verkko- tai puhelinpankissa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä velkakirjalainaa koskevan sopimuksen. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa luotosopimusta, jos sopijapuolet ovat jo täyttäneet sopimusveloitteensa kokonaisuudessaan asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä.

Luottoa koskevissa velan yleisissä ehdoissa kerrotaan tarkemmin peruuttamisen vaikutuksista. Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, pankilla on oikeus vaatia korvauksena luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Peruuttamistilanteessa maksettava korko ilmoitetaan velkakirjassa.

Sopimusmuutoksia tehtäessä peruuttamisoikeutta ei ole.

3.2 Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on pankkitunnuksillaan tehnyt uuden rahoituspalvelusopimuksen verkko- tai puhelinpankissa ja saanut tai voinut saada haltuunsa rahoituspalvelua koskevan sopimusmateriaalin.

3.3 Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinkankeihin (puh. 0200 2580), tai verkkopankissa (www.danskebank.fi) kohdassa ”Ota yhteyttä”. Ilmoitus puhelin- tai verkkopankkiin edellyttää Danske Bankin pankkitunnusten käyttöä. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on palautettava pankille luottosopimuksen nojalla saamansa varat täysimääräisesti viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Peruuttaminen raukeaa, mikäli varoja ei palauteta pankille.

4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan, puhelin 0200 2580. Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

4.1 FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenotolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

4.2 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita eli esimerkiksi rahastoja, osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI,
puhelin 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta www.kuluttajariita.fi.