

# Velan yleiset ehdot

## Yksityishenkilö

1.1.2020

### 1 Määritelmät

**Asuntoluotolla** tarkoitetaan luottoa, joka myönnetään asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavien yhteisöosuuksien tai asuinkiinteistön hankkimiseksi tai säilyttämiseksi tai sellaisen asuinrakennuksen hankkimiseksi, tai säilyttämiseksi joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella. Asuinhuoneiston, asuinkiinteistön tai asuinrakennuksen peruskorjauksen tekemiseksi myönnetty luotto ei ole asuntoluotto.

**Asuntovakuudellisella kuluttajaluotolla** tarkoitetaan luottoa, jonka vakuudeksi annetaan asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavat yhteisöosuudet tai asuinkiinteistöön tai sellaiseen asuinrakennukseen, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella, kohdistuvat kiinnitykset. Asuntovakuudellisen luoton käyttötarkoituksena ei kuitenkaan voi olla edellä mainitun omaisuuden hankkiminen tai säilyttäminen.

**Valuuttaluotolla** tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista luottoa, joka myönnetään muussa valuutassa kuin sen EU- tai ETA-valtion valuutassa, jossa kuluttaja asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa kuluttaja saa tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto on tarkoitus maksaa takaisin.

**Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin. Luottokustannuksiin ei lueta kuluttajan mahdollisen sopimusrikkomuksen johdosta maksettavia tulevia maksuja.

**Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinkanissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**Kansainväliset pakotteet** tarkoittavat Yhdysvaltojen, Euroopan unionin (EU), Iso-Britannian tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvan jäsenvaltion tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten ja muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

### 2 Luoton nostamisen edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut velkakirjan, ja
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuna pankin hallussa, ja
- vierasvelkapantinantaja tai takaaja eivät ole ilmoittaneet käyttävänsä peruutus-oikeuttaan, ja
- velallinen sekä vierasvelkapantinantaja ja takaaja ovat toimittaneet pankille pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen liittyvät tiedot ja dokumentit pankin hyväksymässä muodossa, ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen tai nostosta kieltäytymiselle on olemassa lainsäädännöstä tai pankkia sitovasta määräyksestä johtuva peruste. Jos velallinen joutuu suoraan tai välillisesti YK:n, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, EU:n tai minkä tahansa ETA-jäsenvaltion, tai minkä

tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, esimerkiksi evätä luoton tai sen osan nostaminen. Pankki ilmoittaa velalliselle luoton tai sen osan nostamisesta kieltäytymisestä ja kieltäytymisen syystä, ellei ilmoituksen tekemiselle ole pankkia sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä. Luotto on nostettavissa luoton noston edellytysten täytyessä luottotyypistä riippuen esimerkiksi konttorista tai verkkopankista.

Luotto on nostettava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua velkakirjan allekirjoittamisesta, ellei pankin kanssa toisin sovi.

### 3 Korko

#### 3.1 Vaihtuvakorkoisen velan korko

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

#### 3.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

##### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa velan ensimmäisen erän nostopäivänä. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päätyttyä. Velan viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

##### Danske Bank Prime (FI)

Velasta perittävä korko muuttuu Danske Bank Primen (FI) muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona Danske Bank Primen (FI)muutos tulee voimaan. Pankki vahvistaa ja julkistaa Danske Bank Prime (FI) -koron arvon kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti ja pitää arvon nähtävillä toimipai-koissaan.

#### 3.3 Kiinteä korko

Velasta perittävän kiinteän koron suuruus määritellään velan ensimmäisen erän nostohetkellä, velkakirjassa sovitun kiinteän korkojakson mukaisesti.

Nostohetkellä voimassa oleva kiinteä korko voi olla suurempi tai pienempi kuin velkakirjaan merkitty kiinteä korkoprosentti. Mikäli kiinteä korkoprosentti on nostohetkellä erisuuruinen

kuin velkakirjassa, vaikuttaa muutos vastaavasti myös velan todelliseen vuosikorkoon.

#### 3.4 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle koronmääräytymisjakson koron, ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä sekä maksuväleistä jälkikäteen kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla vähintään kerran vuodessa. Asuntoluotossa velalliselle ilmoitetaan maksuerien lukumäärän sijasta viimeinen maksupäivä.

Velallisella on oikeus saada pyynnöstä maksutta sopimus-suhteen kuluessa velan takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Pankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta antaa lyhennystaulukkoa, jos velallinen on saanut lyhennystaulukon aikaisemmin, eikä lyhennystaulukossa ole sen jälkeen tapahtunut muutoksia.

#### 3.5 Viitekoron lakkaaminen tai olennainen muuttuminen

Jos viitekoron tarjoaminen lakkaa, valitsee luotonantaja korvaavaksi viitekoroksi viitekoron, jonka viitekoron hallinnoija, toimivaltainen viranomainen taikka lainsäätävä on virallisesti nimennyt tai suosittellut viitekoron korvaajaksi.

Jos viitekoron ei nimetä korvaavaa viitekorkoa, valitsee luotonantaja korvaavan viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan luotonantaja ottaa huomioon, mikäli kohtuudella mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suositukset. Mikäli viitekoron tarjoaminen ei lakkaa, mutta se on luotonantajan arvion mukaan muuttunut olennaisesti, luotonantaja nimeää luotolle korvaavan viitekoron yllä mainittuja periaatteita noudattaen.

Jos viitekoron tarjoaminen lakkaa väliaikaisesti tai se ei ole muuten saatavilla, nimeää luotonantaja luottoon tänä väliaikana sovellettavan korvaavan viitekoron noudattaen yllä mainittuja periaatteita.

Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun luotonantaja on ilmoittanut muutoksesta velalliselle.

#### 3.6 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

#### 3.7 Viivästyskorko ja sen viitekorko

Jos velkaa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 3.8. Erityislainojen korko

Kun lainasta on säännökset erityislaissa ja lainan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomaisen päätös koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, pankilla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Pankki ilmoittaa koron muuttamisesta velalliselle kohdan 3.4 mukaisesti.

## 4 Pankkipäivä

Tämän velkakirjan ehtojen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulunusaatto sekä päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## 5 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään.

Jos eräpäivä kalenterivuoden lopussa ei ole pankkipäivä, maksupäivä ei kuitenkaan siirry seuraavan vuoden puolelle, vaan aikaistuu vuoden viimeiseen pankkipäivään. Kun maksupäivä siirtyy, pankki perii kulloinkin voimassaolevan koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan jäljellä olevalle pääomalle.

## 6 Peruuttamisoikeus

### 6.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu velkakirjassa. Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

### 6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

### 6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä.

## 7 Velan ennakainen takaisinmaksu

### 7.1 Velallisen oikeus maksaa luotto ennakaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennakaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimituksista aiheutuneet kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennakaisesti pois kokonaan tai osittain.

### 7.2 Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton ennakaisesti takaisinmaksusta

Jos velallinen maksaa asuntoluoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, pankki saa periä korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos luottoa on myönnetty yli 20.000 euroa ja luoton korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme vuotta.

### 7.3 Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton ennakaisesti takaisinmaksusta

Pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta tämän maksussa luoton tai sen osan ennakaisesti, jos luoton korko on kiinteä.

Korvaus on enintään yksi prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennakaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä ennakaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Pankilla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta, jos luottoa on maksettu takaisin ennakaisesti viimeksi kuluneen

vuoden aikana enintään 10.000 euroa tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvakuutuksen nojalla.

## 8 Velallisen oikeus kohdentaa suoritus

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella kate-taan.

## 9 Valuuttaluotot

### 9.1 Valuuttakurssiriskin rajoittaminen

Jos valuuttaluotto tarjotaan muussa valuutassa kuin eurossa, velallisella on oikeus milloin tahansa saada luottosopimus muunnetuksi euromääräiseksi. Muunto toteutetaan sen päivän virallisen vaihtokurssin mukaisen, joka on kolmas pankkipäivä siitä, kun velallisen ilmoitus muuntamisesta on saapunut pankille.

### 9.2 Pankin tiedonantovelvollisuus valuuttaluottosopimuksen kuluessa

Jos jäljellä oleva luottomäärä tai maksuerien suuruus poikkeaa yli 20 prosentilla siitä, mikä se olisi, jos sovellettaisiin luottosopimusta tehtäessä voimassa ollutta valuutanvaihtokurssia, pankki ilmoittaa tästä valuuttaluoton ottaneelle velalliselle viipymättä ja tämän jälkeen säännöllisesti niin kauan kuin poikkeama on yli 20 prosenttia.

## 10 Velan erityiset erääntymisperusteet

### 10.1 Erääntyminen maksun viivästymisen vuoksi

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

- maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- viivästynyt määrä on vähintään 10 %, tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % velan alkuperäisestä määrästä.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta. Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästymisen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

### 10.2 Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin,
  - velallinen tai joku heistä kuolee,
  - velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,
  - velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty, tai
  - velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.
- Velallinen joutuu pankin arvion mukaan suoraan tai välillisesti YK:n, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, EU:n tai minkä tahansa ETA-jäsenvaltion, tai näiden puolesta toimivan elimen, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksettavaksi.

Jos velan takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti irtisanoa velan takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti irtisanoa velan takaisinmaksettavaksi.

### 10.3 Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käytämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

### 10.4 Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan

olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan enneaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

### 11 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutospäätös koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin tai asuntoluotoissa viimeiseen takaisinmaksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

### 12 Luottotietojen käyttäminen

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takauksia ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

### 13 Maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Jos velallinen laiminlyö maksun pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuohjelmassa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallentaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

### 14 Ilmoitukset ja tietojen antaminen

#### 14.1 Pankin oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen maksukykyä

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeessä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä olevista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

### 14.2 Velallisen tiedonantovelvollisuus

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

### 14.3 Ilmoituksen saapuminen

Pankin velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai maistraattiin. Jos ilmoitus on lähetetty sovittua etäviestintä käyttäen, ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

### 15 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa lainan sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 16 Velan jälleärahoittaminen

Pankilla on oikeus, ilman velalliselle tehtävää erillistä ilmoitusta, jälleärahoittaa tämän velkakirjan mukainen velka kiinteistövakuudellisella joukkovelkakirjalainalla. Jos Pankista tuli myöhemmin maksukyvytön, velallinen on tällöin velvollinen maksamaan velan Pankille velkakirjan ehtojen mukaisesti vaikka Pankki ei voisi tehdä velallisen Pankilta olevan talletus- tai muun saatavan vastasuoritusta velalliselle.

### 17 Pankin vastuu vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Jos velallinen joutuu suoraan tai välillisesti kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin eikä pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu luoton tai sen osan nostamisen epäamisestä eikä mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

### 18 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epävarallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 19 Valvontaviranomaiset

Finanstilsynet  
Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska  
Puhelin: +45 33 55 82 82  
www.finanstilsynet.dk

Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa myös:  
Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
Puhelin: +358 9 183 51  
www.finanssivalvonta.fi

Lisäksi Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa Suomen kuluttaja-asiamies ja muut suomalaiset viranomaiset.

### 20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Velallinen voi saattaa velan yleisiä ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

### 21 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on koti- tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

### 22 Tietosuojatiedote

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotsemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lain-säädännön vaatimuksia.

Voit lukea tietosuojatiedotteestamme [www.danske-bank.fi/tietosuoja](http://www.danske-bank.fi/tietosuoja) mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.