

DANSKE ETUOHJELMAN EHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) asiakkaina olevien yksityishenkilöiden Danske Etuohjelmaa ja päivittäis-palvelupakettia koskevaan sopimukseen. Nämä Danske Etuohjelman ehdot on otettu käyttöön 25.5.2018.

Asiakas sopii tuotteista ja palveluista erillisillä tuote- ja palvelukohtaisilla sopimuksilla ja niihin sovelletaan tuote- ja palvelukohtaisia ehtoja ja hinnastoja, ellei hinnoista ole sovittu muuta Danske Etuohjelmaa koskevassa sopimuksessa.

Jos näiden ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

Liittyminen

Danske Etuohjelmaan voivat liittyä 18 vuotta täyttäneet henkilöasiakkaat, joilla on tili pankissa (jäljempänä ”etuohjelma”).

Asiakas voi liittyä etuohjelmaan joko yksin tai kotitaloutena. Kotitaloudeksi liittymisellä edellytetään, että

asiakkailla on sama kotiosoite, ja asiakkaat ovat keskenään naimisissa, rekisteröidyssä parisuhteessa tai avoliitossa.

Etuohjelmaan liittyminen tulee voimaan, kun pankki on rekisteröinyt ja hyväksynyt liittymistä koskevan ilmoituksen. Kotitalouden liittyminen tulee voimaan aikaisintaan silloin, kun pankki on rekisteröinyt ja hyväksynyt molempien asiakkaiden liittymistä koskevat ilmoitukset. Jos asiakas liittyy ohjelmaan kotitaloutena, hän kuuluu etuohjelmaan yksin, kunnes myös toinen asiakas on liittynyt etuohjelmaan.

Ehdot koskevat sekä yksin että kotitaloutena etuohjelmaan liittyneitä asiakkaita.

Etutasot

Etuohjelmaan kuuluvat asiakkaat kuuluvat johonkin seuraavista neljästä etutasosta: etutaso 1, etutaso 2, etutaso 3 tai etutaso 4. Asiakkaan tai kotitalouden etutaso riippuu asiointin laajuudesta.

Etutaso 1 -tasolla edellytyksenä on ainoastaan, että asiakas on liittynyt etuohjelmaan.

Etutaso 2 -tasolla asiakkaan tai kotitalouden asiointin laajuus on vähintään 10 000 euroa. Jos asiointin laajuus laskee alle 10 000 euron, mutta ei alle 7500 euron, asiakas tai kotitalous pysyy etutasolla 2.

Etutaso 3 -tasolla asiakkaan tai kotitalouden asiointin laajuus on vähintään 50 000 euroa.

Etutaso 4 -tasolla asiakkaan tai kotitalouden asiointin laajuus on vähintään 150 000 euroa.

Edut, palvelut ja hinnat vaihtelevat etutason mukaan.

Asiointin laajuuden määrittelyminen

Asiointin laajuudella tarkoitetaan ehdoissa asiakkaan pankin tuotteiden ja palveluiden saldon yhteismäärää tässä kappaleessa tarkemmin määritellyin tavoin.

Asiakkaan tai kotitalouden asiointin laajuus määritetään liittymisen yhteydessä ja sen jälkeen kuukausittain.

Asiointin laajuuden määrittelyn lähtökohtana käytetään kuluneen kuukauden asiointin laajuuden keskiarvoa.

Määrittelyssä otetaan huomioon seuraavat henkilöasiakastuotteet:

- Danske Bankissa olevat talletukset
- Danske Invest Rahastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo
- Danske Bankista hankittujen Henkivakuutusosakeyhtiö Mandatum sijoitus- ja eläkevakuutusten markkina-arvo
- Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolainojen jäljellä oleva pääoma
- Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörssiosakkeiden markkina-arvo
- Danske Financesa olevien rahoitussopimusten jäljellä oleva pääoma
- Danske Bankissa olevien velkakirjalainojen jäljellä oleva pääoma, luottokorttien korollinen saldo, luottollisen tilin ja käyttölainan käytössä oleva saldo.

Kunkin tuotteen saldo voidaan laskea mukaan vain kerran. Sellaisilla tileillä olevista varoista, joilla on vähintään kaksi tilinomistajaa, lainoista ja luotoista, joilla on vähintään kaksi velallista, sekä säilytyksessä olevista arvopapereista, joilla on vähintään kaksi omistajaa, otetaan asiointin laajuuden määrittelyssä huomioon jaettuna omistajien määrällä.

Määrittelyssä ei oteta huomioon:

- alaikäisten nimissä olevia tuotteita,
- käyttöoikeustilejä (esimerkiksi edunvalvontatilin),
- perinnässä olevia sopimuksia saldoineen.

Etutason vaihtuminen

Jos asiointin laajuuden määrittelyssä käy ilmi, että asiakas tai kotitalous täyttää ylempään etutasoon siirtämistä koskevat edellytykset, siirto tulee voimaan määrittelyä seuraavan, toisen kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Siirto tehdään sille etutasolla, joka vastaa määriteltäviä asiointin laajuutta.

Jos asiakkaan tai kotitalouden asiointin laajuuden määrittelyssä todetaan neljänä peräkkäisenä kuukautena, etteivät sen hetkisen etutason edellytykset enää täyty, asiakas tai kotitalous siirretään alempaan ryhmään, joka vastaa määriteltäviä asiointin laajuutta tarkastelujakson neljäntenä kuukautena. Siirto tulee voimaan määrittelyä seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Asiakkaat näkevät voimassa olevan asiointinsa laajuuden pankin Verkkopankista. Pankki ilmoittaa kirjallisesti tai erikseen sovituin tavoin sähköisesti asiakkaalle tai kotitaloudelle, kun asiakas tai kotitalous on siirretty toiseen ryhmään.

Kun asiakas siirretään etutasosta toiseen, häneen annetaan automaattisesti soveltaa kyseisen uuden etutason hintoja, etuja ja palveluja. Kullekin etutasolle kuuluvat edut on esitetty etuohjelman etuluettelossa. Palvelut, edut ja tuotteet koskevat etuluettelon mukaisesti etutasojen asiakkaita tai kotitalouksia. Ajantasaisen etuluettelon voi saada konttorista tai verkkopankista.

Kotitalouksia koskevat säännöt

Jos kaksi asiakasta, jotka ovat liittyneet ohjelmaan kotitaloutena, eivät työhön, opiskeluun tai muihin vastavien tilanteeseen liittyvien syiden vuoksi enää asu samassa kotiosoitteessa, he voivat jatkaa etuohjelmassa kotitaloutena enintään kolmen vuoden ajan. Edellytyksenä on kuitenkin, että asiakkaat ilmoittavat asiasta pankille.

Jos kaksi asiakasta, jotka ovat liittyneet ohjelmaan kotitaloutena ja toinen heistä, muuttaa toiseen rekisteröityyn kotiosoitteeseen sairauden ja/tai vanhuuden vuoksi, ja asiasta ilmoitetaan pankille, muutosta ei pidetä muuttona pois yhteisestä kotiosoitteesta. Jos asiakas muuttaa muun syyn, kuten esimerkiksi avioeron tai avoliiton päättymisen vuoksi tai toisen asiakkaan sopimussuhde pankkiin muutoin päättyy, liittymisen etuohjelmaan kotitaloutena lakkaa, mutta asiakas pysyy edelleen etuohjelmassa yksin.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä pankille kotitalouteen liittyvistä muutoksista.

Suostumus tietojen käsittelyyn

Asiakas hyväksyy etuohjelmaan liittyessään, että pankki voi hankkia tiedot, joita tarvitaan asiakkaan asiointin laajuuden määrittämiseen kohdassa "Asiointin laajuuden määrittäminen" kuvatulla tavalla. Pankki käyttää tietoja asiointin laajuuden laskemiseen, asiakkaan tai kotitalouden etutason päättelyyn, palvelujen ja tuotteiden hintojen määrittelyyn. Etuohjelmaan osallistuminen ja etujen saaminen edellyttää asiakkaan suostumuksen antamista.

Asiakkaat, jotka liittyvät etuohjelmaan kotitaloutena hyväksyvät, että pankki saa luovuttaa talouden toiselle osapuolelle tarvittavat tiedot asiakkaan asiainninja laajuudesta pankissa ja muissa Danske Bank -konsernin yhtiöissä tai etuohjelman toteuttamisessa olevissa yhteistyöyrityksissä.

Asiakas hyväksyy etuohjelmaan liittyessään, että pankki saa siirtää asiakkaan nimeä, osoitetta, henkilötunnusta, etuohjelmaan liittymistä ja etutasolle kuuluvista koskevia tietoja Danske Bank -konsernin yrityksille sekä etuohjelmassa oleville yhteistyöyrityksille. Tietojen vastaanottajat käyttävät tietoja alennusten ja etujen myöntämiseen, joihin asiakkaalla voi olla oikeus etuohjelmaan kuulumisen vuoksi. Asiakas voi perua tämän suostumuksen.

Danske Bank -konsernin yrityksillä tarkoitetaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikettä (y-tunnus 1078693-2) sekä sen kanssa samaan konserniin kuuluvia yhtiöitä.

Etuhjelman muutokset

Danske etuohjelmaa ja päivittäispalvelupakettia koskevaa sopimusta ja niihin liittyviä ehtoja sekä hinnastoja voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita

pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus näiden ehtojen mukaisesti.

Hinnat

Etuhjelman etutasojen tuotteiden ja palvelujen hinnat on esitetty Danske Bankin hinnastoissa. Danske Bankin hinnastoja voidaan muuttaa paitsi etuhjelman ehtojen myös etuohjelmaan kuuluvia tuotteita ja palveluita koskevien sopimusten ja ehtojen mukaisesti. Kun asiakas siirretään etutasolta toiseen, asiakkaaseen sovelletaan automaattisesti uuden etutason hintoja. Etuhjelmiasopimuksen päättyessä etuhjelman mukaiset hinnat päättyvät ja asiakkaan tuotteisiin ja palveluihin sovelletaan tuote- ja palvelukohtaisia hinnastoja.

Pankilla on oikeus veloittaa Danske Bankin hinnastojen mukaiset maksut Tilin yleisten ehtojen kohdan 12 mukaisesti asiakkaan tililtä.

Danske Bankin hinnastot ovat nähtävissä pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla.

Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisiakaan tai vaikka pankki itse olisi siinä mukana.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

Vahingonkorvausvastuu

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Danske Bankilta korvausta, jollei asiakas ilmoita virheestä Pankille kohduttuun ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai kun asiakkaan olisi pitänyt se havaita.

Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät selvittelykustannukset.

Välilliset vahingot

Pankki vastaa asiakkaalle huolimattomuudesta aiheutamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaisissa säädettyjen tai sen perusteella sopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Vahingon rajoittaminen

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, asiakas vastaa itse vahingosta tältä osin.

Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkamisen

Sopimus etuohjelmasta on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään kahden (2) kuukauden kuluksi irtisanomisesta. Irtisanominen tehdään verkko-pankin asiakasviestinä tai muulla tavalla kirjallisesti.

Etuhjelmaa koskevan sopimuksen päätyttyä irtisanomisen johdosta etutasokohtaiset etuohjelman hinnat ja edut päättyvät ja asiakkaan tuotteisiin ja palveluihin sovelletaan tuote- ja palvelukohtaisia hinnastoja.

Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää etuohjelmiasopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia.

Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Danske Etuhjelmaa koskevaan sopimukseen ja etuohjelman ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet pyritään ensisijassa ratkaisemaan asiakkaan ja pankin välisin neuvotteluihin. Mikäli asiaa ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla tai tuomioistuimen ulkopuolisen oikeussuojakeinon avulla, käsitellään riitaisuus siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Muut ehdot

Etuhjelmiasopimukseen kuuluvat Danske Etuohjelman päivittäispalvelupakettien hinnasto-ote ja etuohjelman etuluettelo.

Näiden ehtojen lisäksi etuohjelmiasopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia asiakkaan tiliin liittyviä Tilin yleisiä ehtoja.

Tietosuojatiedote

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietoja-si tarjotaksemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Voit lukea tietosuojatiedotteestamme www.danskebank.fi/tietosuoja mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.