

# WORLD ELITE MASTERCARD -LUOTTOKORTIN MATKAVAKUUTUS

DBFIN13-v03

Vakuutusehdot voimassa 01.07.2019 alkaen

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä Danske Bank) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Tryg Forsikring A/S (jäljempänä Tryg Forsikring). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## 1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Danske Bankin World Elite Mastercard -luottokortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

80-vuoden ikärajaa ei sovelleta seuraaviin korvauslajeihin: odottamiskorvaus (ehtokohta 15), matkatavarakorvaukset (16), oikeudellinen apu (17) ja vastuuvakuutuskorvaus (18).

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin linnuntietä mitattuna etäisyydelle asunnosta, vapaa-ajan asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Danske Bankin World Elite Mastercard -luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

**Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkopahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:**

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, lasku-varjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## 3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg Forsikringille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

#### 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
Matkasairaudesta ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	5	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	6	150	-
Falck Global Assistance, matkahätäpalvelu 24/7/365	7	Sisältyy vakuutukseen	
Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	8	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Vainajan kotiinkuljetus	9	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	10	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta	-
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli	11	100 000	-
Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta	11	5 000	-
Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	12	100 000	-
Matkan peruuntuminen	13	5 000	-
Matkan keskeytyminen	14	5 000	-
Odottamiskorvaus - lento tai muu julkinen kulkuneuvo	15	Enintään 25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	4 tunnin odotusaika
Matkatavarakorvaus	16	2 500	50 euroa
Varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä pankki-, luotto- ja maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot	16.3	420	-
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	16.6	1 000	4 tunnin odotusaika
Oikeudellinen apu	17	10 000	-
Vastuuvahinkokorvaus	18	100 000	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanhäviön ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvauksia, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

**Vammaa tai kuolema ei katsota matkatapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut:**

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahingontapaturmasta,

- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääketieteellisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten

sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

**Korvattavia hoitokuluja ovat:**

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeelliseen ja välttämättömään tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti,

**Hoitokulukorvausta ei makseta:**

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkkeineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksiin,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg Forsikringin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg Forsikringin kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista, synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,

- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

**6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut**

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

**7. Matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämät palvelut**

Falck Global Assistance on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Falck Global Assistanceen vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Falck Global Assistance on antanut tarvittaville toimipiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10 ja 17).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Helsingissä toimiva Falck Global Assistance, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

**8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan**

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Falck Global Assistancen järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg Forsikringin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg Forsikring voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

**9. Vainajan kotiinkuljetus**

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Falck Global Assistance järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan ja korvaa tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

**10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut**

Vakuutuksesta korvataan Falck Global Assistancen järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vieraillla vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua 5 (12) ei lääketieteellisistä

syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

### 11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapausten perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

### 13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmeessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

#### 13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamis- tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilattaessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

### 14. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkaltapaluun korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

#### Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoitus- kustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiin- kuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

#### 14.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysin 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

#### 15. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syytä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

#### 15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

##### Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

#### 16. Matkatavarakorvaukset

##### 16.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatava-



ralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 16.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

### 16.3 Menetettyt rahat ja pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä menetettyt rahat sekä arvopapereiden, pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien ryöstön tai varkauden johdosta väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot.

Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on saanut tai olisi ollut oikeutettu saamaan korttiyhtiöltä tai pankilta. Katoamisilmoituksen sekä rikosilmoituksen poliisille tulisi tehdä välittömästi, kun vakuutettu on havainnut arvopaperit ja pankki-, luotto- tai maksukortit kadonneiksi.

### 16.4 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

#### Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuunottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavaranäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja -nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,

- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,

#### Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta, maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä (lukuunottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 16.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 16.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa- ja palvelu- ja liikenteiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksi- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

### 16.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettävässä esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

### 16.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

### 16.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 16.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidy/ lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

#### Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,

- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

### 16.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

#### Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

### 17. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Forsikring on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Falck Global Assistancella on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

### 18. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg Forsikring selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.



### 18.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

#### Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä, pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta,

#### Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen, vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana, vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 18.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 18.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg Forsikring selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg Forsikringille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg Forsikringille, Tryg Forsikringilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Tryg Forsikringilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg Forsikringille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido

Tryg Forsikringia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg Forsikring on valmis tekemään sopimuksen vahingon kärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

### 19 Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

#### 19.1 Sota

Tryg Forsikring ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

#### 19.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrin väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

#### 19.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

##### Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

#### 19.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

## 19.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

### Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtai-  
telutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen jul-  
kisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistu-  
misesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-,  
miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituk-  
siin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää teh-  
tävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä,  
maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien it-  
sepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheu-  
tuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä  
uusista laista ja ohjeistuksista.

## 20. Korvausmenettely

### 20.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille asia-  
kirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vas-  
tuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä  
mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön sähköisen va-  
hinkoilmoituslomakkeen kautta.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hä-  
tätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö Falck Global As-  
sistanceen.

### Ilmoittaaksenne sattuneesta vahingosta:

Puh: +358 10 5463 300

### Matkahätäpalveluyhtiö:

Falck Global Assistance Finland Oy

Puh. +358 10 5463 300

[www.falckglobalassistance.fi](http://www.falckglobalassistance.fi)

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring A/S

Klausdalsbrovej 601

DK-2750 Ballerup

DENMARK

CVR.NR. 24260666

### Sivuliike:

Moderna Försäkringar

Box 7830

SE-103 98 Stockholm

Org. Nr. 516403-8662

Puh: +358 10 5463 300

S-posti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheutta-  
vat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua  
alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Tryg Forsikrin-  
gille viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun  
korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassa-  
olosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtu-  
masta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja vii-  
meistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen ai-  
heutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä  
ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvauk-  
seen.

### 20.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea  
niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sai-  
rausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kan-  
saneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoi-  
tokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimi-  
tettava Tryg Forsikringille Kansaneläkelaitoksen alkupe-  
räinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot  
Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit,  
joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä  
muunkaan lain perusteella, on toimitettava Tryg Forsi-  
kringille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain  
mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg Forsikring  
vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu  
sairausvakuutuslain mukaan.

### 20.3 Vahinkoilmoitus

#### Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,

#### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärinto-  
distus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vam-  
man kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja pal-  
velukuluista sekä lääkemääräykset,

#### Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin to-  
distus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairau-  
desta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön anta-  
masta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

#### Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateriat- ja majoituskustannuksista,

**Matkan keskeytyminen:**

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

**Tapaturmainen kuolema:**

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

**Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:**

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus, lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

**Matkatavaravahinko:**

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

**Oikeudellinen apu:**

- Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen,

**Vastuuvahinko:**

- Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

Tarvittaessa Tryg Forsikring pyytää myös muita lisä tietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg Forsikringilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg Forsikring.

**20.4 Vilpillinen tieto**

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

**20.5 Force majeure (ylivoimainen este)**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

**20.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn**

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

**21. Autovuokrauksen omavastuu**

**21.1 Vakuutus kattaa vakuutuksenottajan vuokraaman henkilöauton kolarivakuutuksen omavastuun.**

**Vakuutusehdot ovat seuraavat:**

- Vuokra-aika ei saa kokonaisuudessaan ylittää 21 vuorokautta. Jos vuokra-aika on pidempi, vakuutus kattaa ainoastaan ensimmäiset 21 vuorokautta.
- Ajoneuvon vuokratulot tulee maksaa vakuutetun World Elite Mastercard -kortilla (veroja, polttoainekuluja ja lentokenttäveroja ei katsota vuokratuluisiksi).
- Ajoneuvo tulee vuokrata vakuutetun nimellä ja vakuutetun tulee allekirjoittaa vuokrasopimus. Vakuutus raukeaa, jos ajoneuvon vuokraajaksi kirjataan joku muu henkilö kuin kortinhaltija.
- Vuokra-auton kuljettajalla tulee olla voimassa oleva ajokortti.
- Autonvuokrasopimuksen voimassa olevia ehtoja tulee noudattaa.

Henkilöautolla tarkoitetaan ajoneuvoa, joka on rekisteröity käyttöön julkisilla teillä ja tarkoitettu ainoastaan matkustajien kuljettamiseen. Vakuutus ei koske perävaunuja, asuntovaunuja, haarukkatrukkeja, moottoripyörä, skoottereita, mopoja, mikroautoja, vesiskoottereita, moottorikelkkoja, maastoautoja, vapaa-ajan ajoneuvoja ja asuntoautoja.

**21.2 Ajoneuvon vuokrauksen tulee tapahtua sellaisen matkan yhteydessä, jolloin vuokraaja on kotimaansa ulkopuolella.**

Vakuutuksen ehtona on, että vuokraaja on ottanut autonvuokrauksen yhteydessä kattavan ajoneuvovakuutuksen.

**21.3 Vakuutus on voimassa ajoneuvon haltuunottohetkestä siihen saakka, kun vuokraaja palauttaa ajoneuvon vuokrausyritykselle.**

Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa yhtäjaksoisesti 21 vuorokautta pidempään. Jos vuokra-aika on tätä pidempi, vakuutus kattaa ainoastaan ensimmäiset 21 vuorokautta.

**21.4 Vakuutuksen korvaavuus**

Vakuutus korvaa pätevän autonvuokrausyrityksen kautta vuokratun ajoneuvon ajoneuvovakuutukseen kuuluvan kolarivakuutuksen omavastuun 1350 euroon saakka.

Vakuutus korvaa ajoneuvoon kohdistuneet vahingot silloin, kun vahingon syytä on liikenneonnettomuus, tulipalo, ilki-valta tai varkaus.

#### 21.5 Erityiset ehdot

- Vahinkoa koskevat korvausvaatimukset tulee tehdä kirjallisesti 31 vuorokauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä tai päivästä, jolloin vakuutettu on vastaanottanut korvausvaatimuksen kolmannelta osapuolelta.
- Vakuutettu vastaa kaikista kuluista, jotka aiheutuvat vahingon ilmoittamisesta vakuutuksen myöntäjälle.
- Vakuutetun ei tule hyväksyä korvausvaatimusta, ennen kuin vakuutuksen myöntäjä on hyväksynyt sen. Jos vakuutettu hyväksyy korvausvaatimuksen, vakuutettu voi mahdollisesti joutua korvaamaan vahingot itse.
- Kun vahingot on korvattu, vakuutetun oikeudet suhteessa vakuutuksen myöntäjään lakkaavat.
- Korvausvaatimukset ovat Suomen lainsäädännön ja Suomen hovioikeuden alaisia.
- Vakuutetuilla tulee olla suomalainen tai kansainvälinen ajokortti.

#### 21.6 Poikkeukset Vakuutus ei kata seuraavia tapauksia:

- Ajoneuvo on vuokrattu vakuutuksenottajan kotimaassa.
- Menetykset tai vahingot aiheutuvat suorasti tai epäsuorasti radioaktiivisuudesta, ydinaseista, räjähteistä tai vastaavista.
- Toinen vakuutuksen myöntäjä ja vakuutusikäntö kattaa vahingot, vakuutuksen ottaja on osallisena riittävään toimintaan tai vakuutus on otettu olosuhteissa, joissa vahinkoriski on kasvanut.
- Vahinko on aiheutunut ajoneuvon vuokrasopimuksen noudattamatta jättämisestä.
- Autonvuokrausyrityksen vakuutus tai autonvuokrausyritys korvaa kulut.
- Vahinko johtuu valmistusviasta, korroosiosta, jäätymisestä tai muusta ajoneuvovakuutuksen piiriin kuulumattomasta seikasta.
- Vahingon syytä on ajoneuvon käyttäminen salakuljetukseen tai laittomaan kauppaan.
- Vahinko koskee ajoneuvoa, jonka arvo ylittää 67 000 euroa tai joka on yli 10 vuotta vanha.
- Henkilö on alle 18-vuotias.
- Ajoneuvon vuokrasopimus ylittää yhtäjaksoisesti 21 vuorokautta.
- Vahinko johtuu siitä, että ajoneuvolla on ajettu julkisten teiden ulkopuolella.
- Vahinko johtuu vääränlaisen polttoaineen käytöstä.