

Danske Finance Oy:n tietosuojatiedote

Henkilöasiakkaat

Danske Finance Oy on rahoitusyhtiö, joka tarjoaa asiakkuuden mukaan soveltuvia rahoitusratkaisuja erilaisiin hankintoihin. Tässä tietosuojatiedotteessa kerromme, miten rekisterinpitäjänä käsittelemme henkilötietojasi Danske Finance Oy:n toiminnissa. Rekisterinpitäjän tiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

Miksi tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle omaan tilanteeseesi parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut, tehdä kanssasi sopimuksia ja noudattaa lakisääteisiä velvoitteita sekä toteuttaaksemme ja kehittääksemme palveluitamme.

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi vain, jos meillä on siihen laillinen peruste.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käytämme henkilötietoja, kun:

- Olet tehnyt tai harkitset tekeväsi sopimuksen kanssamme tarjoamaamme palveluun tai tuotteeseen liittyen (Tietosuoja-asetus art. 6.1(b)).
- Olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käyttämiseen johonkin tiettyyn tarkoitukseen (Tietosuoja-asetus art. 6.1(a)).
- Se on lakisääteinen velvollisuutemme (Tietosuoja-asetus art. 6.1(c)), esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti:
 - Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä
 - Laki verotusmenettelystä
 - Kuluttajansuojalaki
 - Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamispalveluista
 - Luottotietolaki
 - Luottolaitoslaki
 - Maksupalvelulaki
 - Tietosuojaalaki.
- Se on tarpeen Danske Finance Oy:n tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi oikeudettoman käytön ja vahinkojen estämistä, tietoturvan ja maksuturvallisuuden vahvistamista ja/tai palvelujemme markkinointia. Toimimme näin vain siinä tapauksessa, jos henkilötietojesi suojaa edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsittelyperusteena (Tietosuoja-asetus art. 6.1(f)).

Mitä henkilötietojasi tallennamme ja käytämme?

Tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietoja:

- Nimesi, yhteystietosi, henkilötunnuksesi ja asiakastunnuksesi

- Kopiot henkilöllisyysasiakirjoistasi, kuten passin, ajokortin tai virkatodistuksen kopiot
- Koulutus-, ammatti- tai työtietosi
- Taloudelliset tietosi, kuten tulotietosi, vakuudet, laina- tai luottoluokituksesi
- Tieto asevelvollisuuden suorittamisesta (alle 30-v miehet)
- Suhde pankkiin tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaan yhtiöön (esim. henkilökunta)
- Perhe ja kotitaloustietosi, kuten asumismuoto
- Sinulle toimittamiimme tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot
- Verkkosivustojemme, järjestelmiemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, kuten liikennetiedot, sijaintitiedot ja muut viestintätiedot
- Verkkosivustojemme käyttöön käyttämiesi laitteiden tiedot sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä
- Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain velvoitteiden täyttämisen edellyttämät tarpeelliset tiedot, kuten poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä koskeva tieto
- Puhelinkeskustelut.

Erityisiä henkilöryhmiä koskevat tiedot

Tallennamme erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja vain silloin, kun se on tarpeen neuvojen antamiseksi tai tuotteen tai palvelun tarjoamiseksi sinulle. Pyydämme nimenomaisen suostumuksesi erityisiä henkilötietoryhmiä koskevien tietojen tallentamiseen (Tietosuoja-asetus art. 9.2(a)), ellei meillä ole lainmukaista lupaa tallentaa niitä ilman suostumustasi (Tietosuoja-asetus art. 9.2(f)), esimerkiksi oikeudellisten vaatimusten suorittamiseksi.

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä, ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietoihisi liittyvistä muutoksista.

Miksi ja miten tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle palveluja, kuten

- Rahoitustuotteita erilaisiin hankintoihin
- Sähköisiä asiointiratkaisuja.

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, jotka liittyvät tiettyjen tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen, kuten

- Asiakaspalveluun, -neuvontaan ja -hallintaan
- Luottokelpoisuuden arviointiin
- Tuotteidemme, palvelujemme ja liiketoimintamme kehittämiseen ja hallintaan
- Tuotteidemme ja palvelujemme markkinointiin
- Tuotteidemme ja palvelujemme hintojen ja palkkioiden määrittämiseen

- Asiakkaiden tunnistamiseen ja todentamiseen
- Riskienhallintaan
- Jäljellä olevan velan perintään
- Asiakkaan ja Danske Finance Oy:n suojaamiseen väärinkäytöksiltä
- Lakisääteisten vaatimusten noudattamiseen
- Asiakkaan tunnistamistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Keräämme tiedot suoraan sinulta esimerkiksi silloin, kun

- Täytät hakemuksia ja muita lomakkeita tuotteiden ja palvelujen tilaamiseksi
- Lähetät meille asiakirjoja
- Soitat meille. Kerromme sinulle, jos tallennamme puhelinkeskustelumme
- Käytät verkkosivustojamme, tuotteitamme ja palvelujamme
- Osallistut järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin.

Lisäksi voimme kerätä tietoa sinusta kolmansilta osapuolilta kappaleessa ”Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi” kuvatulla tavalla.

Kuinka kauan tallennamme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käytettiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on sopimussuhde kanssasi. Kun sopimussuhde päättyy, säilytämme tietojasi kymmenen (10) vuotta sopimuksesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu yleisestä velan vanhentumisesta annetusta laista. Joissakin tapauksissa säilytämme tietojasi tästä poikkeavasti. Näitä tapauksia ovat esimerkiksi:

- Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaan säilytämme tietoja vähintään viisi (5) vuotta liikesuhteen päättymisen tai yksittäisen tapahtuman suorittamisen jälkeen.
- Jos tietosi koskevat hakemuksia, jotka eivät ole johtaneet sopimukseen, säilytämme tietojasi viisi (5) vuotta tehdystä hakemuksesta torjuaksemme väärinkäyttötapauksia.

Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötietosi

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotka ovat peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten

- Pankeilta ja muilta maksupalveluiden tarjoajilta maksutapahtumien yhteydessä

- Väestörekisterikeskukselta ja muista julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tallennamme ja käytämme näistä lähteistä saamiamme tietoja esimerkiksi henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseksi
- Luottoluokituslaitoksilta. Tallennamme ja käytämme näistä lähteistä saamiamme henkilötietojasi luottokelpoisuuden arvioimiseksi ja päivitämme näitä tietoja säännöllisesti
- Suomen Asiakastieto Oy:ltä
- Danske Bank -konsernin yksiköiltä
- Muilta yhteistyökumppaneiltamme.

Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietosi

Voimme jakaa henkilötietosi Danske Bank -konsernin sisällä tai ulkopuolisille kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Viranomaisille eri laeissa säädettyissä tapauksissa, kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille
- Voimme sinun suostumuksellasi, tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua, luovuttaa henkilötietojasi konsernin sisällä ja sen ulkopuolisille liiketoimintakumppaneille
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi Danske Finance Oy:tä kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti
- Siirrämme henkilötietojasi meidän lukuumme toimiville tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, sekä Intian Danske Bankille tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen. Me varmistamme, että oikeutesi turvataan, ja että tietosuojasi säilyy kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Voit saada kopion vakiosopimusmallista ottamalla meihin yhteyttä.

Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi tarkoittaa henkilötietojesi automaattista käsittelyä. Käytämme profilointia ja mallinnusta esimerkiksi kohdennettuun tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen, rahanpesun estämiseen, tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hintojen määrittämiseen, väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseen, maksujen maksamatta jättämisen riskin todennäköisyyden arvioimiseen, varallisuuden arvioimiseen ja markkinointitarkoituksiin.

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa sitä, että hyödynnämme järjestelmiämme ja teemme päätöksiä niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta. Käytämme automaattisia päätöksiä esimerkiksi luottopäätösten tekemiseen sekä väärinkäytösten estämiseen. Automaattisen päätöksenteon avulla pyrimme varmistamaan, että päätökset ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja paikkansapitäviä.

Oikeutesi

Henkilötietojen näkeminen

Voit saada nähtäväksesi sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, mistä tiedot on hankittu ja mihin käytämme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kuin luovutamme tietoja. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Tietotaitomme, yrityssalaisuudet sekä sisäiset arvioinnit ja materiaalit voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle.

Manuaalinen käsittely

Voit saada tietoa siitä, miten automaattinen päätös on tehty ja mitkä ovat päätöksen vaikutukset. Sinulla on myös oikeus saada automaattinen arviointi manuaaliseen käsittelyyn.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus tietyissä tilanteissa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella suoramarkkinointiin tai profilointiin.

Suoramarkkinoinnin kieltäminen

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

Danske Finance Oy:ssä olevien henkilötietojesi korjaaminen tai poistaminen

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä, sinulla on oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista. Näitä oikeuksia ovat oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen ja oikeus tulla unohdetuksi.

Käytön rajoittaminen

Voit vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen esimerkiksi tilanteissa, joissa sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käyttöä. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön rajoittamisesta huolimatta, kuten esimerkiksi oikeudellisen vaateen laatimiseksi, tai jos olet antanut suostumuksesi siihen.

Suostumuksen peruuttaminen

Mikäli henkilötietojesi käsitteleminen perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa henkilötietojen käsittelyä koskevan suostumuksesi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Voimme kuitenkin jatkaa henkilötietojesi käsittelemistä suostumuksesi peruuttamisesta huolimatta esimerkiksi, jos tähän on lain mukainen oikeus.

Tietojen siirtäminen

Jos käytämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tietoja käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä tiedot kolmannelle osapuolelle.

Muutokset tiedotteeseen

Voimme päivittää tätä tietosuojatiedotetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojatiedotteen aina saatuasi tiedon sitä koskevista muutoksista.

Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käyttämisestä. Voit lähettää yhteydenottopyynnön, internet-sivujen lomakkeella osoitteessa www.danskefinance.fi tai soittamalla Danske Finance Oy:n puhelinpalveluun 010 546 6600.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: dpofunction@danskebank.com.

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.