

DANSKE BANKS IDENTIFIERINGS-PRINCIPER

Giltig från och med 31.12.2017

Tjänster som erbjuds

Med hjälp av Danske Banks (senare Banken) bankkoder kan Danske Banks telefon- och webbank samt TUPA Sidentifieringstjänsten användas.¹

Bankkoderna består av ett användar-ID, ett personligt lösenord samt ett säkerhetskort. Användandet av bankkoderna i Danske Banks tjänster motsvarar verifierandet av användarens identitet på basis av ett traditionellt dokument, som bevisar kundens identitet, samt kundens personliga namnteckning. Användaren svarar för alla uppdrag och avtal, som görs med användandet av bankkoderna.

En person som använder TUPAS-identifieringstjänsten kan genom användandet av bankkoderna göra elektroniska underskrifter i en utomstående serviceerbjudares tjänst, om serviceerbjudaren och användaren i tjänsten för skötandet av affärer avtalar om rättsverkningarna av detta användande av bankkoderna.

Med bankkoderna är det inte möjligt att göra en sådan elektronisk underskrift som avses i lagen om stark autentisering och elektroniska signaturer (617/2009).

Bankkoderna är fullständigt personliga och får inte överlåtas till någon annan för användning.

Uppgifter om Tjänsteerbjudaren

Danske Bank A/S, Finland filial
FO-nummer 1078693-2

Kontaktuppgifter för huvudkontoret

Adress: Televisionsgatan 1

Postnummer: 00075 DANSKE PANKKI

Telefon: 0200 2580

E-post: förnamn.efternamn@danskebank.fi

¹ Banken erbjuder TUPAS-identifieringstjänst till företag och samfund som erbjuder elektroniska tjänster för skötandet av affärer i Internet. Kunden kan använda TUPAS-identifieringstjänsten genom att logga in på identifieringstjänsten via en länk i ett företags eller samfunds webbtjänst som är försedd med Danske Banks logo och identifiera sig med sina bankkoder för företaget eller samfundet, som har tagit Danske Banks TUPAS-identifieringstjänst i bruk.

Bankens samtliga personkundkontor sköter kundtjänsten gällande identifieringstjänsterna. Kontaktuppgifterna för närmaste kontor kan läsas på adressen www.danskebank.fi.

Danske Bank är registrerad i handelsregistret som upprätthålls av Patent- och registerstyrelsen. Danske Bank innehar en koncession för kreditinstitut stadgad i lagen gällande kreditinstitut.

Bankens verksamhet står under tillsyn av Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmanskagan 6, PB 103, 00100 Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

Danske Bank A/S, Finland filial är en del av Danske Bank-koncernen.

Första identifieringen av en kund som ansöker om bankkoder

Banken verifierar personligen identiteten hos en person som ansökt om bankkoder i samband med överlåtelsen av bankkoderna på basis av ett dokument, som utställts av myndighet och som på ett tillförlitligt sätt styrker innehavarens identitet, eller genom användningen av en stark elektronisk identifiering eller med hjälp av någon annan elektronisk identifieringsteknik, som är datasäker och kan bestyrkas. Identiteten hos en person som ansöker om bankkoder verifieras enligt Finansinspektionens standard 2.4. Identifiering och igenkänning av kunden.

Som verifieringsdokument godkänns ett giltigt

- finskt körkort som beviljats efter 1.10.1990 eller identitetskort som utfärdats av polismyndighet,
- pass utställt av en medlemsstat i EES, Schweiz eller San Marino, eller identitetskort som har utfärdats inom EU-området och som kan användas som rese-dokument.

Verifieringsdokumentet kan inte godkännas om dess innehavare inte kan tillförlitligt identifieras på fotografiet på dokumentet. Om sökanden inte har ett dokument som kan godkännas för verifiering av sökandens identitet, om man inte kan försäkra sig om dokumentets äkthet eller om sökandens identitet av någon annan anledning inte kan verifieras på ett tillförlitligt sätt, utför polisen verifieringen av sökandens identitet.

Ansökaren kan göra ett första identifieringsbesök i vilket som helst av Bankens kontor under dess öppethållningstid. Banken kan för den första identifieringen använda ett ombud, om Banken och ombudet har avtalat om detta på ett sätt som lagen förutsätter.

Tjänsternas priser

Giltig från och med 4/2016.

Månadsavgift av bankkoder	3,00 €
---------------------------	--------

Nya bankkoder och nya separata behörighetskoder	10,00 €
Nytt säkerhetskort när alla säkerhetskoder har använts (banken sänder automatiskt)	0,00 €

Nytt säkerhetskort i stället för borttappat kort	10,00 €
--	---------

Leverans av bankkoder och separata behörighetskoder utomlands	
Per post med mottagningskvitto	10,00 €
Med kurirtjänst	45,00 €

Tjänsteleverantörens viktigaste samarbetspartner

För tillverkningen av bankkoderna och IT produktionen svarar underleverantörer till Danske Bank A/S. För distributionen av bankkoderna svarar Finlands Post och DHL.

Spärrtjänstens Kontaktinformation

Användningen av bankkoderna kan förhindras i Bankens spärrtjänst. Anmälningen kan lämnas

- personligen till bankens kontor under kontorets öppettider,
- till bankens kundtjänst på telefonnumret 0200 2570 (Ina/msa, service på svenska) vardagar kl. 9-16 och 0200 2580 (Ina/msa, service på finska) vardagar kl. 8-20,
- per telefon till bankens jourtelefon som tar emot anmälningar om bortkomna kort och spärrningsanmälningar dygnet runt, tfn 0200 2585 (Ina/msa), från utlandet tfn +358 200 2585 (Ina/msa), eller
- till bankens automatiska telefontjänst, tfn 0200 2571 (på svenska) och 0200 2581 (på finska).

Tillsynsmyndigheter

Finansinspektionen, konsumentmyndigheterna och Kommunikationsverket övervakar Bankens verksamhet vad gäller användningen av elektronisk identifiering och elektronisk underskrift.