

# Lainaturva

## Vakuutusehdot

Voimassa 1.1.2018 alkaen

### Sisällysluettelo

<b>Yleistä</b>	1
Vakuutuksen sisältö	1
Vakuutetut, vakuutuksenottaja ja edunsaajat	1
<b>1. Vakuutusturvat ja kelpoisuusehdot</b>	1
<b>1.1 Vakuutusturvat</b>	1
<b>1.2 Kelpoisuusehdot</b>	1
<b>2. Vakuutuskausi ja voimassaolo</b>	1
<b>2.1 Vakuutuskausi</b>	1
<b>2.2 Vakuutusmaksukausi</b>	1
<b>2.3 Vakuutuksen alkaminen</b>	1
<b>2.4 Vakuutuksen päättymisen</b>	1
<b>3. Vakuutusmäärän muuttaminen</b>	2
<b>4. Vakuutuskorvausten maksaminen</b>	2
<b>4.1 Korvausmäärät</b>	2
<b>4.2 Tarkoittemääräys ja sitoumus korvauksen käytöstä</b>	2
<b>5. Henkivakuutus</b>	2
<b>5.1 Korvausrajoitukset</b>	2
<b>6. Tapaturmaisen pysyvän haitan vakuutus</b>	2
<b>6.1 Korvausrajoitukset</b>	2
<b>7. Korvauksen hakeminen ja maksaminen</b>	2
<b>7.1 Korvaushakemuslomakkeet</b>	2
<b>7.2 Henki- ja pysyvän haitan korvaus</b>	2
<b>7.3 Korvauksen hakuaika</b>	2
<b>7.4 Ilmoitukset korvauksista</b>	2
<b>7.5 Valitusmenettely</b>	2
<b>8. Vakuutusmaksut</b>	3
<b>8.1 Henki- ja pysyvän haitan vakuutus</b>	3
<b>8.2 Vakuutusmaksun suorittaminen</b>	3
<b>8.3 Vakuutusmaksun viivästyminen</b>	3
<b>9. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen</b>	3
<b>10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen</b>	3
<b>10.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma</b>	3
<b>10.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma</b>	3
<b>11. Noudatettava laki</b>	3
<b>12. Tietojen luovuttaminen</b>	3
<b>13. Verotus</b>	3

<b>14. Vakuutuksen myöntävä yhtiö</b>	3
<b>15. Eräiden termien määrittelyjä</b>	3
<b>15.1 Vakuutustapahtuma</b>	3
<b>15.2 Tapaturma</b>	3
<b>16. Vakuutusehtojen muuttaminen ja vakuutuksen irtisanominen</b>	4
<b>17. Henkilötietojen käsittely</b>	4

### Yleistä

#### Vakuutuksen sisältö

Vakuutus perustuu vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön väliseen vakuutus-sopimukseen. Lainaturvavakuutuksen tarkoituksena on tarjota turvaa kuoleman ja tapaturman vakuutetulle aiheuttaman pysyvän haitan varalta sellaiselle henkilölle, joka on tehnyt luottosopimuksen Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä Danske Bank) kanssa.

Lainaturvan vakuutuskorvaukset on käytettävä vakuutetun Danske Bankin kanssa tekemän luottosopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseksi.

#### Vakuutetut, vakuutuksenottaja ja edunsaajat

Vakuutettuina ovat sopimuskirjassa mainitut henkilöt. Vakuutettu on se, joka on vakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutuksenottajana voi olla vakuutettu tai parivakuutuksessa ensimmäinen vakuutettu. Vakuutuksenottaja määrää vakuutuksesta.

Henkivakuutuskorvauksen edunsaajia ovat vakuutetun omaiset, ellei edunsaajia ole kirjallisesti erikseen vakuutusyhtiölle nimetty. Pysyvän haitan korvauksen edunsaaja on vakuutettu itse.

### 1. Vakuutusturvat ja kelpoisuusehdot

#### 1.1 Vakuutusturvat

Vakuutushakemuksessa mainittu vakuutettu voi saada tällä vakuutuksella turvan kuoleman ja tapaturmaisen pysyvän haitan varalta.

#### 1.2 Kelpoisuusehdot

Vakuutetulta vaaditaan, että hän vakuutushakemuksen allekirjoittamishetkellä

**1.2.1** on iältään vähintään 18- ja enintään 64-vuotias, ja että hänellä on vakinainen asuinpaikka Suomessa.

**1.2.2** täyttää Lainaturvaa haettaessa terveydentilalle asetetut vaatimukset.

### 2. Vakuutuskausi ja voimassaolo

#### 2.1 Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on yksi vuosi, vakuutus-sopimus on jatkuva ja uusiutuu automaattisesti.

#### 2.2 Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on yksi kuukausi. Sen pituus voi olla myös luottosopimuksessa sovittu koronmaksu- ja/tai lyhennysväli.

#### 2.3 Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus alkaa vakuutushakemuksen allekirjoittamispäivänä mainittuna, jollei muusta ajankohdasta ole erityisesti sovittu. Edellytyksenä on, että vakuutusyhtiö hyväksyy tehdyn hakemuksen ja myöntää vakuutuksen.

#### 2.4 Vakuutuksen päättymisen

Vakuutus päättyy varhaisimpana seuraavista ajankohdista:

**2.4.1** kun vakuutettu täyttää 65 vuotta. Parivakuutuksena myönnetty vakuutus jatkuu yksilöturvana alle 65-vuotiaan osalta; tai

**2.4.2** kun vakuutus sopimuskirjan mukaan päättyy; tai

**2.4.3** jos vakuutettu (parivakuutuksessa jompikumpi vakuutettu) kuolee tai oikeus pysyvän haitan korvaukseen on syntynyt (parivakuutuksessa jomman-kumman vakuutetun).

**2.4.4** kun koko luottosopimuksen mukainen velka on maksettu Danske Bankille ja vakuutusturvan suuruus on sidottu yksinomaan lainan määrään; tai

**2.4.5** kun luottosopimus irtisanotaan sen vuoksi, että vakuutettu on laiminlyönyt luottosopimuksen mukaiset velvollisuutensa; tai

**2.4.6** kun vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti; tai

2.4.7 irtisanomisajan jälkeen, kun vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen vakuutusmaksun tai tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

### 3. Vakuutusmäärän muuttaminen

Vakuutuksenottaja voi vakuutuksen voimassa ollessa kirjallisesti pienentää vakuutusturvan määrää tai vakuutusyhtiön suostumuksella suurentaa sitä edellyttäen että hän edelleen täyttää kelpoisuusehdot. Muutokset tulevat voimaan sen kuukauden alusta, jolloin muutosta koskeva hakemus on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiöön edellyttäen, että vakuutusyhtiö hyväksyy vakuutusturvan suurentamista koskevan hakemuksen.

### 4. Vakuutuskorvausten maksaminen

#### 4.1 Korvausmäärät

Kertakaikkisena maksettavan henkivakuutus- ja pysyvän haitan korvauksen määrä ilmoitetaan vakuutus sopimuksessa sovittuna vakuutussummana tai prosentteina luoton pääomasta.

Henkivakuutus- ja pysyvän haitan korvauksena maksetaan kuolinpäivänä tai tapaturmapäivänä maksamatta olevasta luoton pääoman määrästä valitun prosenttiosuuden osoittama määrä tai sovittu vakuutussumma. Vakuutusyhtiö määrittelee kulloinkin valittavissa olevat kertakorvauksen prosenttiosuudet.

#### 4.2 Tarkoitemääräys ja sitoumus korvauksen käytöstä

Henkivakuutuksen edunsaajamääräykseen ja pysyvän haitan korvaukseen liittyy tarkoitemääräys, jonka perusteella korvaus käytetään vakuutushakemuksessa mainitun luoton pääoman, luoton korkojen, mahdollisten viivästyskorkojen ja muiden luottoon liittyvien saamisten maksamiseen. Vakuutuksenottajalla tai Danske Bankilla ei ole oikeutta yksipuolisesti muuttaa tätä määräystä. Danske Bankille maksetaan sen saatavaa vastaava osuus vähennettynä maksamattomilla vakuutusmaksuilla. Jos korvaus on suurempi kuin vakuutusyhtiön ja Danske Bankin saatavan määrä, erotus maksetaan vakuutuksenottajalle tai hänen edunsaajilleen. Jos korvaus on pienempi kuin Danske Bankin saatava, säilyy vastuu pankin saatavasta vakuutuksenottajalla tai hänen kuolinpesällään.

Vakuutuksesta maksettavat korvaukset eivät vaikuta vakuutetun luottosopimukseen perustuviin velvoitteisiin Danske Bankia kohtaan.

### 5. Henkivakuutus

Edunsaajalla on oikeus henkivakuutuskorvaukseen, jos vakuutettu kuolee vakuutusturvan voimassaoloaikana. Jos parivakuutuksessa vakuutetut kuolevat

samanaikaisesti, on kummankin edunsaajalla oikeus puoleen korvaukseen.

#### 5.1 Korvausrajoitukset

Oikeutta henkivakuutuskorvaukseen ei ole, jos vakuutetun kuolema on aiheutunut

**5.1.1** siitä, että vakuutettu on ottanut osaa ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen

**5.1.2** ihmisiä joukoittain tuhonneen ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen äkillisestä vaikutuksesta

**5.1.3** itsemurhasta tai sen yrityksestä ja se on tapahtunut ennen kuin vuosi on kulunut yhtiön vastuun alkamisesta; tätä rajoitusta sovellettaessa vakuutetun mielentilalla ei ole merkitystä.

### 6. Tapaturmaisien pysyvän haitan vakuutus

Oikeus pysyvän haitan korvaukseen syntyy, jos vakuutettu vakuutusturvan voimassaoloaikana vammautuu tapaturmaisesti siten, että hänelle aiheutuu vuoden kuluessa tapaturmasta pysyvä lääketieteellinen haitta, joka on vähintään haittaluokan 12 (= 60 %) mukainen.

Pysyvällä lääketieteellisellä haitalla tarkoitetaan yleistä haittaa, joka aiheutuu vammasta vakuutetulle. Haittaa vahvistettaessa otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu (lääketieteelliset perusteet), ei työkyvyn tai ansioiden menetystä. Haitta-asteen määrittelyyn eivät vaikuta vakuutetun ammatti, harrastukset tai muut yksilölliset olosuhteet. Haitan suuruus määräytyy sosiaali- ja terveysministeriön antaman tapaturmavakuutuslakiin perustuvan haittaluokitus päätöksen mukaan.

#### 6.1 Korvausrajoitukset

Oikeutta pysyvän haitan korvaukseen ei ole jos vakuutetun pysyvä haitta on aiheutunut

**6.1.1** leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen seurauksena aiheutuneesta vammasta, ellei toimepidettä ole suoritettu tapaturman aiheuttaman vamman hoitamiseksi

**6.1.2** vammasta, joka on seuraus vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä taikka ravinnoksi nautitun aineen myrkyvaikutuksesta tai

**6.1.3** tapaturmasta, jonka syynä on vakuutetun sairaus tai ruumiinvamma taikka

**6.1.4** jos vamman aiheuttamassa kuolemantapauksessa yhtiö ei olisi vakuutusehtojen 5.1 kohdan mukaan korvausvelvollinen.

## 7. Korvauksen hakeminen ja maksaminen

### 7.1 Korvaushakemuslomakkeet

Korvaushakemuslomakkeita on saatavana Danske Bankin konttoreista, jonne täytetyt korvaushakemukset voi myös jättää.

### 7.2 Henki- ja pysyvän haitan korvaus

Henkivakuutuskorvauksen maksamista varten Mandatum Lifeen on toimitettava virkatodistus tai muu virallinen selvitys vakuutetusta ja edunsaajista. Selvityksenä tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta on vakuutusyhtiölle toimitettava vakuutettua hoitaneen lääkärin lausunto. Vakuutusyhtiölle on toimitettava tarvittaessa muukin selvitys, jota hakijalta kohtuudella voidaan vaatia ja joka on välttämätön vakuutusyhtiön vastuun toteamiseksi. Vakuutus ei korvaa edellä mainittujen selvitysten hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia.

### 7.3 Korvauksen hakuaika

Korvausvaatimus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä vakuutusyhtiölle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon korvausmahdollisuudesta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta (ks. 15.1), jonka varalle vakuutus on otettu.

### 7.4 Ilmoitukset korvauksista

Vakuutusyhtiö voi ilmoittaa kaikista tämän vakuutuksen perusteella teke mistään korvauspäätöksistä Danske Bankille.

### 7.5 Valitusmenettely

Tätä vakuutusta koskevat tiedustelut tai valitukset pyydetään osoittamaan kyseisen vakuutusturvan myöntäneelle yhtiölle.

Korvauspäätöksestä voidaan myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 685 0120.

Ratkaisusuositukseen saa Vakuutuslautakunnalta. Yhteyttä voi myös kirjallisesti ottaa ratkaisusuosituksia antavaan Kuluttajariitalautakuntaan, Kaikukatu 3, 00930 Helsinki.

Mikäli korvauksen hakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen, on hänellä oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa käräjäoikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon päätöksestä.

## 8. Vakuutusmaksut

### 8.1 Henki- ja pysyvän haitan vakuutus

Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusturvan määrä sekä vakuutetun ikä. Vakuutushakemuksessa mainitun luoton pääoma pienenee luottoa lyhennettäessä. Tällöin pienenevät myös vakuutussopimuksen mukainen vakuutusturva ja vakuutusmaksu. Toisaalta vakuutusmaksua korottaa vakuutusaikana vakuutetun ikääntyminen ja siihen liittyvä kuoleman riskin kasvaminen.

### 8.2 Vakuutusmaksun suorittaminen

Danske Bank perii erääntyvät vakuutusmaksut luoton lyhennyksen ja koronmaksun yhteydessä vakuutetun vakuutushakemuksessa ilmoittamalta tililtä ja välittää ne vakuutusyhtiölle.

### 8.3 Vakuutusmaksun viivästyminen

Maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat voidaan vähentää maksettavasta korvauksesta.

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos kaikki maksamattomat vakuutusmaksut maksetaan ennen irtisanomisajan päättymistä. Jos vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen maksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutuksen omistaja voi saattaa sen voimaan maksamalla suorittamatta jätetyt vakuutusmaksut kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutus tulee uudelleen voimaan ja vakuutuksenantajan vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta, mutta kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

## 9. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

**9.1** Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin. Vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

**9.2** Jos vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei

sido vakuutusyhtiötä, jolla on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

**9.3** Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusta ei olisi lainkaan myönnetty, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa.

**9.4** Mitä edellä on sanottu vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seurauksista, ei sovelleta, jos se johtaisi vakuutetun tai edunsaajan kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

**9.5** Jos vakuutusyhtiö saa vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty kohdassa 9.3 mainitulla tavalla, vakuutusyhtiö saa irtisanoa vakuutuksen päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty vakuutuksenottajalle.

**9.6** Jos vakuutettu hakiessaan korvausta on vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla voi olla merkitystä vakuutustapahtuman tai vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä tällä perusteella, otetaan huomioon, mikä merkitys sillä seikalla, jota vakuutetun antama tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## 10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

### 10.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 10.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutus-

korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

## 11. Noudatettava laki

Tähän vakuutussopimukseen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

## 12. Tietojen luovuttaminen

Vakuutuksenottaja ja vakuutettu valtuuttavat turvan myöntävän vakuutusyhtiön, Kansaneläkelaitoksen, lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset, mielenterveystoimistot, muut vakuutusyhtiöt ja Danske Bankin antamaan ja vastaanottamaan tietoja terveydestään sekä lisäksi muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi.

Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi.

## 13. Verotus

Vakuutusyhtiö ja Danske Bank eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta aiheutuu. Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksista kaikki lain vaatimat ennakonpidätykset.

## 14. Vakuutuksen myöntävä yhtiö

Henkivakuutuksen ja tapaturmaisen haitan vakuutuksen myöntää Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö.

## 15. Eräiden termien määrittelyjä

### 15.1 Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa vakuutetun henkilön kuolemaa tai hänelle syntyntä pysyvää haittaa vakuutusehtojen määrittelyllä tavalla.

### 15.2 Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan äkillistä, ulkoista, ruumiinvamman aiheuttavaa tapahtumaa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, palemumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä. Tapaturmaksiksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen tai liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

## 16. Vakuutusehtojen muuttaminen ja vakuutuksen irtisanominen

**16.1** Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja sopimusehtoja, kun perusteena ovat uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräykset tai olosuhteiden, vakuutuksen korvausmenon tai korkotason muutos. Muutokset tulevat voimaan sen vakuutusmaksukauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua muutosilmoituksen lähettämisestä.

**16.2** Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanota sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

## 17. Henkilötietojen käsittely

Mandatum Life käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja Suomen lainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, muilta luotettavilta tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n ja Bisnode Finland Oy:n luotto- ja rekistereistä. Vakuutusyhtiön vaihtolovelvollisuutta koskevista säännöksistä johtuen Mandatum Life ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Mandatum Lifessa käytettävien henkilörekisterien käyttötarkoituksiin ja tietosisältöön voi tutustua Internet-kotisivuilla saatavilla olevista rekisteriselosteista ja henkilötietojen käyttöä koskevasta kuvauksesta, minkä lisäksi asiakaspalveluvirkailijamme antavat

tarvittaessa lisätietoja. Mandatum Life käyttää asiakkaan yhteystietoja asiakasviestintää ja asiakaspalautepyyntöjä varten. Mandatum Life voi käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asiointin varmistamiseksi.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mikäli niissä tiedoissa, jotka on sopimusta tehtäessä annettu Mandatum Lifelle, tapahtuu myöhemmin muutoksia. Tämä koskee mm. asiakkaan verotuksellista kotipaikkaa sekä muita yhteystietoja.

