

TIEDOTE ETÄMYYN TI SOPIMISESTA; KÄYTTÖLAINA

1 Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, kortit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun esimerkiksi verkkopankissa tai puhelinkanissa ilman, että asiakas henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain edellyttämää ennakotietoa pankista, rahoituspalvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaiden oikeussuojakeinoista. Ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsinkielellä. Ennakotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2 Tiedot pankista

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä pankki) tarjoaa pankkipalveluita konttoriverkostossa sekä puhelin- ja verkkopalveluja.

Tiedotteen alareunassa näkyvä osoite on Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen virallinen osoite, jossa ei ole asiakaspalvelua tarjoavaa pankin konttoria. Asiakaspalvelua tarjoaa esimerkiksi Danske Bankin Helsinki-Kaivokadun konttori osoitteessa Kaivokatu 6, 00100 Helsinki.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihte).

3 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1 Peruuttamisoikeuden piirissä olevat sopimukset

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen etämyynnissä, kuten verkko- tai puhelinkanissa, on hänellä pääsääntöisesti oikeus peruuttaa tekemänsä sopimus. Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä luottoa koskevan sopimuksen. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa luottosopimusta, jos sopijapuolet ovat jo täyttäneet sopimusvelvoitteensa kokonaisuudessaan asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä.

Luottosopimuksen yleisissä ehtoissa kerrotaan tarkemmin peruuttamisen vaikutuksista. Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, pankilla on oikeus vaatia korvauksena luoton todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Todellinen vuosikorko ilmoitetaan luottosopimuksessa.

3.2 Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on tehnyt uuden rahoituspalvelusopimuksen etämyynnissä, kuten verkko- ja puhelinkanissa, ja saanut tai voinut saada haltuunsa rahoituspalvelua koskevan sopimusmateriaalin.

3.3 Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinpankkiin 0200 2580 (mpm/pvm) ma-pe 8-20 tai verkkopankissa lähettämällä viesti. Ilmoitus puhelin- tai verkkopankkiin edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on palautettava pankille luottosopimuksen nojalla saamansa varat täysimääräisesti viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, mikäli varoja ei palauteta pankille.

4 Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin puhelinpalveluun 0200 2580 (pvm/mpm) ma-pe 8-20. Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

4.1 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta palvelee arkisin klo 10-16 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja saa osoitteesta www.fine.fi.

4.2 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 029 566 5200 (vaihe). Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta www.kuluttajariita.fi.

5 Käyttölainan pääominaisuudet

Käyttölaina on pankin vakuudeton kulutusluotto, joka voi olla suuruudeltaan 2 000-10 000 euroa. Luoton nostot tapahtuvat ensisijaisesti pankin verkkopankin kautta, mutta tarvittaessa nostot voidaan tehdä myös puhelinpankin kautta tai konttorissa. Pankilla on oikeus määrätä nostoille vähimmäis- ja enimmäismäärät.

Asiakkaalta veloitetaan luottosopimuksen allekirjoituksen yhteydessä avausmaksu. Luoton käytöstä peritään vuosimaksu. Maksujen määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Lisäksi kunkin noston yhteydessä peritään provisioita pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Vakuudettoman luoton korko on 3 kuukauden euriborkoron noteeraus lisättynä kulloinkin pankissa käyttölainoista perittävällä prosenttiyksiköllä.

Tarkemmat luottotiedot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin luottosopimuksen yleisistä ehdoista sekä luottosopimuksessa mainituista luottokohtaisista ehdoista. Luoton myöntämiseen, käyttämiseen sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.