

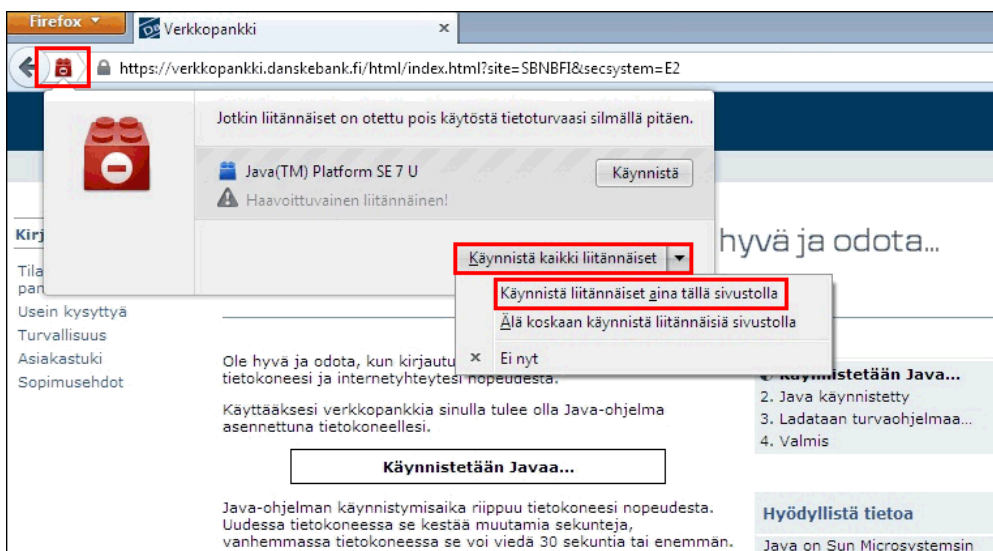
Firefox on poistanut käytöstä liitännäisiä

Firefox-selain ja uusi Java-versio

Firefox-selain saattaa poistaa käytöstä liitännäisiä, kun tietokoneeseen on asennettu uusi Java-versio. Tämä tilanne voi tulla vastaan verkkopankkiin kirjaututtaessa tai kun yritysasiakas vaihtaa Asiointiroolia.

Jos verkkopankkiin kirjautuminen tai Asiointiroolin vaihtaminen ei etene, ja internet-osoitteen edessä on punainen "Lego-kuvake", niin sitä napsauttamalla avautuu ilmoitus "Jotkin liitännäiset on otettu pois käytöstä".

Saat liitännäiset käyttöön napsauttamalla auki "Käynnistä kaikki liitännäiset" -valikon, ja valitse sieltä ylin kohta "Käynnistä liitännäiset aina tällä sivustolla", jolloin kirjautumiskentät avautuvat.



Jos kirjautumiskentät eivät edelleenkään avaudu, päivitä vielä sivu F5-näppäimellä (Windows) tai "Command + r" -komennolla (Macintosh), niin pääset kirjautumaan verkkopankkiin.